

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE RODRIGO FACIO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE ORIENTACIÓN Y EDUCACIÓN ESPECIAL

Estrategias de enseñanza utilizadas por el equipo docente y estrategias de aprendizaje aplicadas por la madre menor de edad privada de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí para favorecer sus habilidades académicas.

Memoria del Seminario de Graduación para optar por el grado de

Estudiantes

Vivian Bonilla Herrera B79341

Álvaro Miguel Camacho Ramírez A61111

Karen Solís Venegas A86261

Disley Zamora Aguilar A77165

Licenciatura en Educación Especial con énfasis en Aprendizaje Diverso

Estudiante

Jackeline Ortega Guerrero A03064

Licenciatura en Educación Especial con énfasis en Necesidades Educativas Especiales

Sede Rodrigo Facio

2020

Este Trabajo Final de Graduación fue presentado en la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica, bajo la evaluación del siguiente Tribunal:

Dra. María de los Ángeles Carpio Brenes
Representante de la Dirección de la Escuela
de Orientación y Educación Especial

Licda. Viria Ureña Salazar
Representante de la Escuela de
Orientación y Educación Especial

MSc. Yanúa Ovares Fernández
Directora del Seminario de Graduación

Dra. María del Rocío Deliyore Vega
Lectora

Licda. Natalia Trejos Barris
Lectora

Agradecimientos

Nuestro agradecimiento primero a quien nos acompaña siempre, a nuestro Dios, quien ha estado en todo momento guiándonos y dándonos sabiduría.

Le agradecemos al Centro de Formación Juvenil Zurquí y su Centro Educativo anexo, por habernos abierto las puertas de la institución con un personal dispuesto y de la misma manera la madre-estudiante, anuentes a colaborar con la investigación.

Un eterno agradecimiento a la profesora Yanúa Ovaes quién con paciencia y el profesionalismo que la caracteriza, pudo trasmitir sus conocimientos para que fuera una experiencia enriquecedora y de excelente, igualmente a las profesoras lectoras Rocío Deliyore Vega y Natalia Trejos Barris, las cuales siempre estuvieron dispuestas a darnos su acompañamiento profesional.

Los autores.

Quiero agradecer a mi familia a quienes amo con todo mi ser, por ser siempre compañía y apoyo, pero sobre todo a Dios por estar siempre a mi lado con su inmenso amor. Y gracias compañeros por asumir el reto de esta investigación y todos los eventos sucedidos en medio de ella, y responder de una forma maravillosa ante ello. Se les quiere.

Dis

Les agradezco a mis padres y hermana por creer en mí siempre y darme el apoyo para salir adelante. A mi esposo por estar en cada momento a mi lado, apoyándome de manera incondicional en todo el camino de la tesis. Y principalmente a Dios que me guió y acompañó, sin él a mi lado no lo hubiese logrado.

Jackeline

Agradezco a Dios padre, hijo y Espíritu Santo por ser mi vida, guía y apoyo, por todas sus bendiciones su fidelidad e infinito amor. A mi amado esposo Scott Noguera por estar a mi lado apoyándome incondicionalmente, a mis hermosas hijas Prisilla, Alison y Amanda que son mi inspiración y motivación cada día. A mis padres Eliecer y Ana por ser mi ejemplo, por su amor constante, a las profesoras y compañeros que caminamos juntos en este bello aprendizaje, a todos, gracias.

Vivian

Agradezco a Dios que me permite sonreír ante las adversidades, pero ante todo y con justa razón, frente a mis logros. Gracias por quererme antes que yo a vos. A mi esposa Jennifer que es un pilar fundamental en mi vida, que me ha dado los mejores momentos de mi vida, sin imaginar siquiera todo lo que nos espera en el futuro. A mi hijo Nicolás que viene en camino, quien es una razón más para despertarme cada día y querer ser una mejor persona. A mis papás (Álvaro y Marta) y hermanos (Andrés y Daniela) que estuvieron y están hasta el día de hoy. A la UCR, mis profesores, compañeros y todos aquellos que cruzamos alguna vez nuestros caminos académicos y profesionales, porque ellos me hacen ser el profesional que soy hoy en día. Gracias.

Álvaro

Doy gracias a Dios, por permitirme ver materializado en esta investigación un esfuerzo más, por mi familia que ha estado desde que inicié esta aventura en lo que hoy día es mi profesión y vocación, en la que deseo cada día crecer como persona y como profesional. A mi compañero de vida, Randall, gracias por ser mi apoyo y soporte en los momentos de ansiedad y estrés, gracias por darme una motivación más para crecer juntos, a nuestro gran amor, Emma, que con cada patadita me recuerda que la vida se debe disfrutar al máximo y siempre dar lo mejor de nosotros.

Karen

Resumen

Bonilla, V., Camacho, A., Ortega, J., Solís, K. y Zamora, D. (2020). *Estrategias de enseñanza utilizadas por el equipo docente y estrategias de aprendizaje aplicadas por la madre menor de edad privada de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí para favorecer sus habilidades académicas*. Memoria del Seminario de Graduación para optar por el grado de licenciatura en Educación Especial, Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.

Directora del Seminario de Graduación: M.Sc. Yanúa Ovares Fernández.

Palabras clave: Estrategias, enseñanza, aprendizaje, mujer, madre, menor de edad, privada de libertad, habilidades académicas, Centro de Formación Juvenil Zurquí.

Resumen: La educación es un derecho inmerso a lo largo de la historia de vida, sea en la etapa de la niñez, adolescencia o adultez. Y en nuestro país es inalienable. Desde la óptica de Derechos Humanos, las personas privadas de libertad también tienen derecho a la educación en igualdad de oportunidades.

En el año 2015 ingresa al Centro de Formación Juvenil Zurquí la primera mujer, menor de edad en estado de embarazo, por lo que no contaba con la infraestructura necesaria para albergar a esta joven madre y fue hasta el 2017 que tanto el Ministerio de Justicia y Paz como la empresa privada unieron esfuerzos para brindar lo necesario a la población gestante.

Los objetivos de este estudio se centran en las estrategias de cómo aprende la mujer madre menor de edad privada de libertad, así como las estrategias de enseñanza que emplea el grupo de docentes, para estimular el aprendizaje del Centro de Formación Juvenil Zurquí.

Se enmarca dentro de un diseño cualitativo, con un enfoque de caso instrumental, basado en la descripción y análisis de estrategias de enseñanza utilizadas por el equipo docente y estrategias de aprendizaje aplicadas por la madre menor de edad privada de libertad, como objeto de estudio. Se utilizó una guía de entrevista dirigida a docentes y otra a la madre, así como una guía de observación para obtener información y conocer aspectos dentro del contexto de aula en el Centro de Formación Juvenil Zurquí.

Como parte de los principales hallazgos tenemos:

- La estudiante pone en práctica algunas estrategias, como lectura de la materia vista en clase y subrayado de contenidos.
- El tiempo es aprovechable cuando la estudiante está en el centro educativo, ya que en la casa cuna no cuenta con tutores y debe cumplir con obligaciones de madre.
- El Limitado acceso a útiles escolares y recursos tecnológicos, restringe el uso de estrategias y técnicas de estudio e investigación que la joven pueda utilizar.
- El proceso educativo no se ve afectado durante el período pre ni postnatal, por los docentes adecuan la materia para la estudiante y ella muestra motivación extrínseca para salir adelante por su hijo y un mejor futuro económico para ambos.
- El grupo docente estructura grupos multinivel donde los contenidos son adaptados a las competencias curriculares de cada estudiante.
- El espacio físico y recursos didácticos de baja tecnología de las aulas es adecuado, pero no es aprovechado al máximo.
- A pesar de los recursos limitados tanto humanos como económicos, se brinda respuesta a las necesidades educativas de cada estudiante.

Tabla de contenidos

Contenido	Página
Listado de Siglas	12
CAPÍTULO I	13
JUSTIFICACIÓN Y ANTECEDENTES	13
Problema de investigación	26
Objetivo General	27
Objetivos específicos	27
CAPÍTULO II	28
MARCO TEÓRICO	28
2.1. Las madres menores de edad privadas de libertad y los aspectos que intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje en contextos carcelarios	28
2.2. Estrategias de Aprendizaje	41
2.3. Estrategias de Enseñanza	57
CAPÍTULO III	70
MARCO METODOLÓGICO	70
3.1. Enfoque de estudio	70
3.2. Contexto	72
3.3. Personas participantes	72
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de la información	73
3.4.1. Entrevista cualitativa	74
3.4.2. Observación	75
3.5. Categorías	75

3.6. Validación de instrumentos	97
3.7. Triangulación de la información	99
3.8. Procedimiento de recolección de la información	100
3.9. Procedimiento de análisis de la información	106
CAPÍTULO IV	108
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	108
4.1. Estrategias de aprendizaje utilizadas por la madre menor de edad privada de libertad en el Centro de Formación Juvenil Zurquí	108
4.1.1. Estrategias de aprendizaje	109
4.1.2. Motivación	110
4.1.3. Estrategias de ensayo (ensayar)	112
4.1.4. Estrategias de organización y de control de la comprensión	112
4.1.5. Ambiente	113
4.2. Estrategias de enseñanza que lleva a cabo el profesorado para estimular el aprendizaje en la madre menor de edad privada de libertad en el Centro de Formación Juvenil Zurquí	117
4.2.1. Planificación	117
4.2.2. Acción	120
4.2.3. Evaluación	121
4.2.4. Estrategias para activar o generar conocimientos previos y para promover el enlace entre aprendizajes previos y nuevos	125
4.2.5. Estrategias para orientar y guiar sobre aspectos relevantes de los contenidos	127
4.2.6. Ambiente	128

4.2.7. Recursos didácticos	129
4.2.8. Baja Tecnología	131
4.2.9. Alta Tecnología	133
CAPÍTULO V	136
REFLEXIONES FINALES Y RECOMENDACIONES	136
5.1. Conclusiones	136
5.2. Recomendaciones	139
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	143
ANEXOS	156

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	Página
Tabla N°1. Relación entre las dimensiones, momentos y encargados de las estrategias de enseñanza	58
Tabla N°2.Tabla de categorías y subcategorías y su relación con los objetivos de la investigación	78
Tabla N°3.Relación de las categorías y subcategorías con el número de pregunta e instrumento	93
Tabla N°4.Cronograma de la recolección de la información por medio de entrevista y distribución de tareas en el equipo investigador	104
Tabla N°5.Cronograma de la recolección de la información por medio de observación y distribución de tareas en el equipo investigador	105
Tabla N°6.Relación entre informante, código de informante e instrumento	107

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo	Página
1. GUÍA DE ENTREVISTA PARA LA MADRE MENOR DE EDAD PRIVADA DE LIBERTAD DEL CENTRO DE FORMACIÓN JUVENIL ZURQUÍ	157
2. GUÍA DE ENTREVISTA PARA EL PROFESORADO DEL CENTRO DE FORMACIÓN JUVENIL ZURQUÍ	159
3. GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CENTRO DE FORMACIÓN JUVENIL ZURQUÍ	161
4. GUÍA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	166
5. CONSENTIMIENTO INFORMADO	194
6. ASENTIMIENTO INFORMADO	199
7. TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA DOCENTE INFORMÁTICA	202
8. TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA DOCENTE MATERIAS ACADÉMICAS	206
9. TRANSCRIPCION ENTREVISTA ESTUDIANTE	215

Listado de Siglas

- **CAIVCR:** Centro de Atención Integral Vilma Curling Rivera.
- **CEDAW: (Siglas en inglés)** Convention on the Elimination of all Forms of Discrimination Against Women. (Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer).
- **CEN-CINAI:** Centro de Educación y Nutrición-Centro Infantil de Nutrición y Atención Integral.
- **CFJZ:** Centro de Formación Juvenil Zurquí.
- **IPEC:** Instituto Profesional de Educación Comunitaria.
- **MEP:** Ministerio de Educación Pública.
- **NANA:** Programa de Atención a la Población Juvenil, antes denominado Nivel de Niños, Niñas y Adolescentes.
- **UNESCO:** Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- **UNICEF:** Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

CAPÍTULO I

JUSTIFICACIÓN Y ANTECEDENTES

A lo largo de la historia del ser humano, se ha resaltado la importancia de cumplir con el derecho a la educación y eliminar la discriminación, debido a que la enseñanza y el aprendizaje son procesos en las que niñas, niños, adolescentes y personas adultas se involucran a lo largo de la vida.

De acuerdo con la Constitución Política de Costa Rica de 1949 (Segura y Vargas, 2016)

La educación en Costa Rica es un derecho inalienable, de manera que en el artículo 78 de la Constitución Política se establece que la Educación preescolar y la General Básica son obligatorias. Estas y la Educación Diversificada en el sistema público son gratuitas y costeadas por la Nación (Constitución Política de Costa Rica, 1949).

Además, como una medida para asegurar este derecho a las personas jóvenes y adultas que por diferentes razones han visto interrumpido su proceso educativo, Segura et al (2016) menciona que existe “un marco jurídico que respalda su derecho a la educación. En este sentido el Artículo 83 establece que el Estado patrocinará y organizará la educación de adultos, destinada a combatir el analfabetismo y a proporcionar oportunidad cultural a aquellos que deseen mejorar su condición intelectual, social y económica” (p.11).

Al mismo tiempo Ovarés y Martínez (2019), hacen referencia a que

en el sistema carcelario, los procesos educativos deben orientarse a permitir que la persona que ha cometido un delito pueda aprender de las experiencias previas y proponer un cambio en su propia vida, con apoyo de un

docente que sirva de guía (p. 4).

Es importante resaltar que todo proceso educativo debe presentar cuatro características fundamentales para su desarrollo, mencionadas por Segura et al (2016) al citar a distintos autores como Gracia de Millán (2005) y Sánchez (2014), quienes concuerdan con estos aspectos:

1. La Accesibilidad: posibilidad real para que el individuo preso pueda tener acceso a la educación en sus diversas modalidades sin restricción, de manera tal que sería oportuno por parte de la administración penitenciaria analizar previamente qué obstáculos existen para que las personas privadas de libertad puedan tener la oportunidad de estudiar dentro de la prisión.

2. Asequibilidad: se incorpora la posibilidad y no necesariamente la necesidad de una oferta educativa variable o diversa, de manera tal que el futuro estudiante, de acuerdo a su nivel educativo, pueda tener acceso a diferentes oportunidades de educación académica o de formación técnica. Esta puede verse afectada si se toman en cuenta algunos aspectos como, por ejemplo: la seguridad penitenciaria, los horarios de visita general, los espacios físicos pocos e inadecuados, que se suele ver como actividad no integrada a la dinámica del establecimiento, que pertenece a otra institución, problemas de comunicación entre el personal interinstitucional, las amenazas y frecuentes incidentes críticos que llevan a suspender lecciones.

3. Adaptabilidad: Que la educación sea de acuerdo a la persona que la recibe y al contexto que le rodea. La educación formal en la cárcel debe ajustarse a la edad y a las necesidades de la persona que está privada de libertad, fundamentalmente en su estado de desarrollo cognitivo.

4. Aceptabilidad: referencia a métodos de enseñanza, en primer término, van a estar marcados por el entorno, por las posibilidades y principalmente por la población meta del proyecto (p.8).

Las personas privadas de libertad según los derechos humanos y las libertades fundamentales, deben tener las mismas oportunidades a la educación que aquellos individuos que disfrutan de una plena integración social. Sin embargo, la formación educativa puede presentar diferentes obstáculos, como la privación de la libertad, que podría ser una restricción significativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, la educación no solo debe verse como parte de un procedimiento o atención profesional dirigida a la población penitenciaria, sino más bien, ser parte fundamental para el desarrollo de la dimensión cognitiva y productiva del ser humano.

Por lo tanto, partiendo de que en los centros penitenciarios existe población femenina y masculina, la cual vive diversas circunstancias sociales, conductuales, emocionales, entre otros que les lleva a ingresar al sistema carcelario, también abandonan la preparación educativa, trabajo, ambiente familiar y social. Sin dejar de lado, a las mujeres en periodo de embarazo o bien con su hija o hijo dentro del mismo, por lo que muchas menores de edad asumen el reto de continuar sus estudios y la responsabilidad que estos demandan, sin olvidar el cuidado de su hija o hijo y las necesidades de los mismos.

Por consiguiente, tomando en consideración que la sociedad se enfrenta a cambios constantes y que la delincuencia en las mujeres es un tema poco abordado en relación con los hombres. La participación femenina en el mundo delictivo es sancionada por organismos legales, los cuales dictan leyes o reglamentos que deben cumplir tanto las mujeres como los varones, aunque en un inicio fueron creados sólo para la población

masculina, siempre teniendo en cuenta que la actividad delictiva de la mujer es un estigma para la sociedad, aunque sea una realidad vigente.

Como lo menciona Pávez, Mena y Losbos (2009)

El mismo sistema penitenciario fortalece en la mujer la construcción de una identidad particular y esto refuerza, a su vez, las desventajas que existen al interior de la misma, precisamente por su condición de mujer. Si bien es conocido que la prisión en primera instancia fue creada como ente de control social, dirigido y regido por un modelo masculino, la condición de mujer queda en un segundo plano, brindando menores oportunidades para la movilidad social (p.14).

Teniendo en consideración la diversidad de condiciones y las características de la vida de la mujer privada de libertad, debido a críticas morales y en muchas ocasiones son consideradas como malas mujeres, se debe considerar la posición de “ser madre” dentro del sistema penitenciario, añadiendo características propias. Esto no sólo por cuestiones materiales de inconvenientes en el espacio disponible y las comodidades, sino también por las dificultades de desempeñar la maternidad como lo demanda la sociedad.

Para llevar a cabo la presente investigación se hizo una búsqueda bibliográfica de antecedentes relacionados con el tema de estudio a nivel internacional y nacional. Las palabras claves utilizadas en esta búsqueda fueron “mujeres”, “madres privadas de libertad”, “adolescentes”, “menores de edad privadas de libertad”, “educación dentro un sistema penitenciario”. Esta búsqueda se realizó en la base de datos y bibliográfica de la Universidad Estatal a Distancia (U.N.E.D), Universidad de Costa Rica (U.C.R) y la Universidad Nacional (U.N.A).

En lo que respecta a las mujeres privadas de libertad a nivel latinoamericano, se

encuentran similitudes en la región, entre estas se encuentran las causas de privación de libertad, la forma en la que se realizan las acciones que son penalizadas, además la implementación de las políticas y ser una minoría de la población penitenciaria, las condiciones para vivenciar la maternidad.

En Chile, Pávez et al (2009), publican el artículo llamado *Madres Privadas de libertad*, donde el objetivo que mencionan es describir las percepciones de las mujeres privadas de libertad del Centro Penal Femenino Santiago, acerca de los riesgos de un eventual ingreso al ciclo delictivo de hijos/as adolescentes. El artículo tiene como finalidad dar a conocer las diversas miradas de las protagonistas de la investigación: madres de adolescentes condenadas por los principales delitos registrados a nivel país y señalar la situación de los componentes de género que cruzan el ser mujer desde una reflexión biopsicosocial, incluida su condición de madre.

Como conclusión de la investigación de Pávez et al (2009), cabe destacar, primeramente, que en la sociedad los géneros tienen características y roles estereotipados ya que según este estudio revela que la conducta delictiva que conduce a la mujer madre a un sistema penitenciario provoca un impacto en la sociedad. Adicionalmente, se detalla que cuando esta mujer es madre dentro del sistema penitenciario, se le juzga y señala por las condiciones en las que su hija o hijo vino al mundo.

En una segunda investigación en Panamá, llevada a cabo por Rodríguez (2015) titulada *Diagnóstico de la Situación de las Mujeres Privadas de Libertad en Panamá Desde un enfoque de género y derechos* se desarrolló un diagnóstico situacional de las mujeres privadas de libertad que permita identificar las condiciones de vida de mujeres desde un enfoque de género y derechos humanos. Además, permitió determinar el

cumplimiento de la normativa nacional e internacional de derechos, como insumo para el fortalecimiento de una gestión penitenciaria con equidad de género.

Dentro de los alcances de esta investigación fue realizar un tipo de perfil de la mujer privada de libertad y como punto relevante a la investigación hace mención a las mujeres embarazadas privadas de libertad donde cita “La prisión domiciliaria de la mujer grávida o de la mujer recién dada a luz durará hasta que el niño cumpla un año de edad. A partir de ese momento, la sentenciada continuará pagando la pena que le fuera impuesta, en el lugar correspondiente” (Artículo 109 Ley 55/2003). Además de diferentes medidas que se realizan en este país para su trato y los procedimientos para cumplir con su rol de madre.

Como tercera investigación a nivel internacional y considerando el tema de la educación dentro de los centros penitenciarios, se revisó la investigación *Acceso al derecho a la educación en la población femenina reclusa de Colombia*, elaborado por Rodríguez (2015). Esta investigación es relevante en cuanto a la medición de reclusas colombianas que puedan acceder al derecho fundamental de la educación, ya que al igual que en Costa Rica, Colombia debe proporcionarles este derecho. Este artículo analiza la importancia de reivindicar el derecho a la educación de las personas privadas de libertad, ya que es allí donde se les brinda la oportunidad del desarrollo individual y social donde existe aún mucha desigualdad.

A nivel nacional se detallan estas investigaciones: La primera se denomina *Vivencias de maternidades en las mujeres privadas de libertad del Módulo Materno Infantil en el Centro de Atención Integral Vilma Curling Rivera* llevada a cabo en el año 2019. En esta investigación desde el ámbito de la psicología tuvo el objetivo de analizar las vivencias de maternidades de las Mujeres Privadas de Libertad en el M.M.I. del

C.A.I.V.C.R. en el marco de las políticas y prácticas de la atención institucional brindadas a ellas por el estado entre junio y diciembre del 2017.

Los resultados arrojan que es necesario una amplia comprensión del fenómeno carcelario, las vivencias de las mujeres privadas de libertad en torno a la maternidad, las cuales incluyen múltiples factores como: dolor, estrés y culpa, según Alvarado y Sanabria (2019) “estas son maternidades que se viven en soledad pese a encontrarse en un sitio acompañadas de otras personas” (p.187).

En segundo lugar, se destaca el estudio que realizó González (2016) sobre la *Metodología utilizada para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes privados de libertad: experiencia de la Cátedra de gestión de salud*.

Este estudio es fundamental para la investigación puesto que trata el tema de la educación en los sistemas penitenciarios, donde menciona la importancia de la educación para las personas privadas de libertad y según González (2016), se observa que es importante para la rehabilitación la modificación de valores y actitudes. Estos cambios pueden efectuarse desde diversos ámbitos, pero el papel fundamental lo tienen las instrucciones educativas.

El estudio de González (2016) menciona que la educación se debe considerar uno de los medios para promover la integración social y la adquisición de conocimientos que permitan a los reclusos asegurarse un futuro mejor cuando recuperen la libertad. Así mismo esta autora comenta que para lograr motivar a esta población a que estudie es indispensable conocer sus características, con el fin de ofrecerles algo que los motive a estudiar.

González (2016) cita a Sánchez (2013) donde menciona que es importante, conceptualizar y clasificar las estrategias didácticas que brindan al personal docente la

oportunidad de seleccionar las herramientas adecuadas al contexto en el que se encuentra la persona estudiante. Esta indagación les permite dar respuesta metodológica a las dificultades socioeducativas en las que se debe apoyar.

El personal docente debe considerar que antes de planificar las estrategias didácticas, así como, la metodología de trabajo con la población estudiantil privada de libertad, es fundamental entender, conocer y delimitar las necesidades educativas, intereses y diversidad en el aprendizaje que tiene el grupo de estudiantes, con el propósito de adecuar su proceso educativo a la realidad y contexto.

Esta investigación bibliográfica analizada con anterioridad da como conclusión lo esencial que es conocer las características de los estudiantes al momento de diseñar las estrategias para, impartir las lecciones, así como de crear los instrumentos para realizar las evaluaciones. Es fundamental considerar que el personal docente esté enterado de las áreas potenciadas de su estudiantado, así como las que se deban potenciar, realizar los apoyos curriculares requeridos.

En tercer lugar, el ensayo *La educación para personas menores de edad del sistema carcelario costarricense*, desarrollado por Martínez y Ovares (2019). Este ensayo permitió el acercamiento a una propuesta del abordaje educativo a la persona menor de edad privada de libertad. En los sistemas penitenciarios la enseñanza debe cumplir con un currículo académico y así un proceso judicial por el cual pasa la población juvenil para que pueda tener un impacto positivo cognitivo y conductual en la persona que infringió la ley. Al apoyar a la persona menor de edad privada de libertad en el proceso educativo, se espera que, desarrollen habilidades sociales y personales.

Según Martínez et al (2019) resulta importante,

...proponer una intervención educativa carcelaria, que responda a las

necesidades de la población menor de edad que se encuentra privada de libertad con miras al establecimiento de metas personales. Es necesario, primero, revisar cuáles son las implicaciones a nivel educativo que requiere esta población y conocer las propuestas de programas de inserción comunitaria para la población menor de edad que está en una cárcel (p.12)

Es fundamental analizar el perfil formativo de la persona profesional en educación que trabaja en un centro carcelario con el propósito de establecer un programa de intervención que permita el establecimiento de metas personales partiendo de proyectos de inserción comunitaria para las personas menores de edad que están en el sistema carcelario.

Según las autoras, se puede llegar a un análisis de la situación del sistema educativo en los centros penitenciarios en Costa Rica. Es fundamental que las personas profesionales en educación que trabajan dentro de estos centros puedan ser capacitados en distintas áreas educativas, sociales y cognitivo- conductual. Esto con el fin de responder a un currículo y no solo que se oriente al cumplimiento de objetivos académicos, también debe proporcionar distintas oportunidades de formar habilidades sociales

A nivel país, Costa Rica también ha realizado avances en el derecho a la educación para las personas privadas de libertad. La educación en los centros penitenciarios inicia alrededor del año 1884, bajo la administración del General Fernández, el cual contaba con José María Castro como Ministro de Justicia. Bajo su administración se decretó que “todos los días de trabajo, de 5 a 6 de la tarde, se dará a los reos que no sepan leer y escribir, instrucción simultánea en las asignaturas de religión, moral y urbanidad y practicas aritméticas” (Jinesta, 1940, p.182). Estas

asignaturas se abordaban considerando una futura reinserción social de los privados de libertad, tomando en cuenta el tiempo dentro del centro penal, para que fuera aprovechado para ser mejores ciudadanos (Jinesta, 1940, p.182).

La Universidad Estatal a Distancia desde 1978 interviene de forma permanente y planificada en el quehacer educativo penitenciario, los primeros estudiantes privados de libertad se tuvieron en el centro penitenciario la Reforma. Posteriormente, a partir del año 1996, con la promulgación de la Ley N° 7576 de Justicia Penal Juvenil, se determinó la Jurisdicción Penal Juvenil como un ámbito de la administración de la justicia. A partir de la entrada en vigor de esta ley, el Ministerio de Justicia y Paz realizó cambios en el Programa de Atención a la Población Juvenil que existía, antes denominado Nivel de Niñas, Niños y Adolescentes (N.A.N.A.).

Uno de los centros penitenciarios que cuenta con un sistema educativo es el Centro de Formación Juvenil Zurquí, ubicado en San Luis de Santo Domingo de Heredia. Este centro destaca en Costa Rica por contar con un historial de soporte social, por el trabajo que realiza con la población de jóvenes privados de libertad. Además, esta institución, está adscrita al Programa Nacional de Atención a la Población Penal Juvenil de ambos sexos mayores de 12 años y menores de 18 años, remitidos por autoridades judiciales competentes (Chaves, 2017, p. 2).

El Programa Nacional de Atención a la Población Penal Juvenil, tiene que cumplir en alguna medida privativa de libertad o sanción socioeducativa por aplicación de la Ley Penal Juvenil, el Centro de Formación Juvenil Zurquí es un canal para el éxito de estas medidas, ya que, actualmente reúne a poblaciones que antes estaban institucionalizados en el Centro para Menores Varones Luis Felipe González Flores, o bien en el Centro para Menores Mujeres Amparo de Zeledón.

Al contar con una población joven privada de libertad, la cual en algunos casos no ha terminado los estudios, Costa Rica se ve en la obligación de cumplir con acuerdos tomados, como el de la Declaración de los Derechos de las Niñas y de los Niños (1989) en su artículo 28, el cual menciona que es necesario “implantar la educación primaria obligatoria y gratuita para todos” (p.9), donde se potencie la cultura general y se les brinde igualdad de oportunidades para desarrollarse de manera integral, sin importar su condición legal.

En primera instancia los responsables de suplir las necesidades de las personas menores de edad son los padres y madres, pero en algunas circunstancias, como el caso de estas jóvenes en situación de privación de libertad en un centro penitenciario. Este compromiso lo asume el sistema judicial del país, todo con el propósito de velar por el bien superior de las niñas, niños y jóvenes, facilitando así el acceso a la educación.

Como menciona Segura et al (2016) las personas jóvenes – adultas en los sistemas penitenciarios son las que por lo general requieren de una educación ya que presentan bajos niveles de escolaridad educativa. Esa situación es atendida por el M.J.P. junto con el M.E.P lo cual ha permitido que estas personas dentro del sistema reciban una educación formal que las acredite y les brinde la posibilidad de obtener conocimientos, formación humana y condiciones para continuar su educación formal en primaria, secundaria e incluso universitaria. (p.7)

La responsabilidad de la educación pública, de acuerdo con la Ley general de educación y la constitución le corresponde al M.E.P., quien ha de coordinar con el M.J.P., con el cual ha suscrito convenios de cooperación interinstitucional. Como menciona Segura et al (2016),

es de interés para el MEP, asegurar que la oferta educativa sea pertinente y se ajuste a las estructuras propias del sistema penitenciario, además de resguardar y administrar eficientemente el presupuesto que se destina para estos efectos. Es imprescindible mencionar que, desde la estructura organizativa del M.E.P., se han designado a algunos Centros Integrados de Educación de Adultos (C.I.N.D.E.A.) o a los Institutos Profesionales de Educación Comunitaria (I.P.E.C.), para que administren la oferta educativa de los Centros de Atención Institucional (llamados C.A.I.) y del Centro de Formación Juvenil Zurquí. La designación se estableció por cercanía geográfica entre el C.I.N.D.E.A. o I.P.E.C. y el C.A.I. al cual se le llamó satélite (p.8).

Es importante mencionar que los planes de estudio y las estrategias de trabajo con la persona privada de libertad están enfocados a la realización del sujeto, como un actor para el cambio y para la mejora de su entorno social. Las y los docentes que brinden sus servicios en los centros penitenciarios del país, como agente de la acción educativa, promueven con su mediación la potencialidad del progreso del sujeto, que además le posibilite la formación, el desarrollo de actitudes y habilidades para la vida. Existen realidades a los cuales se deben enfrentar el personal docente en los centros penitenciarios (conflictos, violencia, agresiones, encierro) estos pueden incidir en la disposición que tengan los mismos para abordar la labor. Por ende la tarea docente que se desarrolla en los centros penitenciarios, requiere una perspectiva, una visión distinta, que permita cambios en los saberes, prácticas y relaciones que desarrollan los educadores. Así como menciona Segura et al (2016).

El docente ejerce la enseñanza prestando un servicio público cuyo principal beneficiario son sus estudiantes. Se trata de una actividad profesional regulada

por el Estado que vincula su desempeño laboral con los procesos y resultados que derivan de ella, y, por ende, le confieren responsabilidad social ante sus estudiantes y sus familias, la comunidad y la sociedad. En esta dimensión resulta importante que el docente rechace las prácticas de corrupción, discriminación, violencia y terrorismo, y que se constituya más bien en un referente de conductas y actitudes éticas en su entorno social (p.20).

A partir del año 2015, el Centro de Formación Juvenil Zurquí, se ve marcado por un hito histórico, al ingresar a sus instalaciones la primera persona menor de edad en estado de embarazo. Este centro no contaba con un espacio apto para mujeres en estado de gestación, lo cual evidenció la necesidad de realizar cambios a nivel de infraestructura (Chaves, 2017, p.2.). Lo que provocó una mejora en la situación de la población juvenil en estado de embarazo con su hija o hijo menor de 3 años, dando la oportunidad de poder vivir dentro del centro penal en mejores condiciones, con donaciones de empresas privadas se realiza la construcción de una casa cuna para esta población, la casa cuenta con tres baños, sala, comedor, cocina, baño y patio.

Se debe mencionar que no se cuenta con el recurso humano suficiente para la capacitación formal de la población, lo que afecta en la disposición de equipo tecnológico, espacios de consulta, materiales didácticos y otros, los cuales son limitados para los reclusos.

En vista de lo anterior, esta investigación pretende analizar las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se implementan con la madre menor de edad privada de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí para favorecer las habilidades académicas.

Al respecto, brinda un punto de encuentro entre las estrategias que utiliza tanto el profesorado como la madre menor de edad privada de libertad en su proceso de enseñanza y aprendizaje, así como las herramientas que favorecen estos procesos con el fin de reconocer y favorecer las habilidades académicas de la madre menor de edad, así como su diversidad de aprendizaje y necesidades educativas, que indiferentemente del motivo por el que se encuentra en un centro privada de su libertad, pueda llevar a cabo el aprendizaje sin excepción.

La interrupción del aprendizaje de las mujeres que llegan a los centros penitenciarios puede ser causada por factores sociales o ambientales que generan que se presenten necesidades educativas especiales y esto pone en manifiesto una necesidad de un currículo diversificado. Esto repercute en que ellas puedan presentar algunas necesidades educativas especiales. Es claro que todas las personas tienen características de aprendizaje particulares y diversas; sin embargo, en el sistema penitenciario se pueden generar dificultades en los procesos de aprendizaje debido a la interacción con un entorno en el que la estudiante, es madre y cumple con este rol mientras estudia. Partiendo de lo anterior es que se plantea la pregunta de investigación y sus respectivos objetivos.

Problema de investigación

¿Cuáles son las estrategias de enseñanza utilizadas por el equipo docente y las estrategias de aprendizaje aplicadas por la madre menor de edad privada de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí para favorecer sus habilidades académicas?

Objetivo general

Analizar las estrategias de enseñanza utilizadas por el equipo docente y las estrategias de aprendizaje aplicadas por la madre menor de edad privada de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí para favorecer sus habilidades académicas.

Objetivos específicos

Identificar las estrategias de aprendizaje que utilizan la madre menor de edad privada de libertad en el Centro de Formación Juvenil Zurquí.

Determinar las estrategias de enseñanza que lleva a cabo el profesorado para estimular el aprendizaje en la madre menor de edad privada de libertad en el Centro de Formación Juvenil Zurquí.

Generar recomendaciones a la madre menor de edad privada de libertad y al profesorado del Centro de Formación Juvenil Zurquí para favorecer sus procesos de enseñanza y aprendizaje.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Las madres menores de edad privadas de libertad y los aspectos que intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje en contextos carcelarios

Según datos de la Dirección General de Adaptación Social en el año 2018, la población de los centros penitenciarios era de 15 454 personas, y de estas sólo 647 eran mujeres. Esto es reflejo de la situación de vulnerabilidad que representa esta población, ya que según Mora (2019) citando al Poder Judicial

(...) se entiende en situación de vulnerabilidad a las mujeres que entran en contacto con el sistema penal, quienes, en razón de los condicionamientos culturales y sociales, tienen bajo su responsabilidad directa a personas con enfermedades, menores de edad, adultas mayores, entre otras, de la manera que la detención genera un impacto personal hacia ellas, sus dependientes y por ende, hacia la sociedad (p. 4).

Tomando en cuenta que las mujeres ya son una población vulnerable por lo anteriormente expuesto, más si de ellas dependen otras personas que son menores de edad, sean estos sus hijos o familiares que tengan a su cargo, surgen algunas interrogantes: ¿Qué tanto afecta esa fragilidad social el hecho de que ellas mismas sean todavía menores de edad?, ¿Cuánto afecta su edad, la maternidad y la privación de libertad, los procesos sociales que atraviesa tradicionalmente esta población en cuestión, llámese desarrollo social, personal y académico?

A nivel mundial es menor la cantidad de centros penitenciarios para mujeres en comparación con los masculinos y, por lo tanto, los estudios realizados sobre la

delincuencia femenina son menores. De acuerdo con Facio y Camacho (1993), las mujeres delinquen de formas circunstancialmente diferentes, tanto en la forma de los crímenes como en la cantidad de mujeres que delinquen en comparación con los hombres. Esto se ha evidenciado en que los estudios sobre delincuencia femenina no se han estudiado con la misma historicidad, intensidad y objetividad con que se ha estudiado el fenómeno masculino, no por un asunto de sexismo, sino porque la delincuencia masculina es cuantitativamente mayor (p. 31).

Circunstancias como el abuso físico, sexual, emocional, hogares disfuncionales, falta de estudio, así como una condición económica desfavorable han hecho que las mujeres cometan crímenes y que sean recluidas en centros penitenciarios. Sánchez (2004) resalta “Históricamente a las mujeres les ha sido asignada una posición de subordinación, la cual implica desigualdad, discriminación, violencia, feminización de la pobreza, entre otros” (p. 261). Estas circunstancias que influyen en la delincuencia femenina no tienen relación directa con la atención educativa de la población femenil en situación de cárcel, pero si tienen relación directa con las circunstancias que las llevan a cometer delitos y llegar a los centros penitenciarios.

Para el año 2015, el Centro de Formación Juvenil Zurquí no cumplía con la infraestructura para albergar a la población femenina privada de libertad que se encontraba en la espera de un bebé o que ya lo tenían entre sus brazos. De acuerdo con Chaves (2017) para dicho año el módulo para mujeres era un aula convertida en dormitorio; incluso algunos de sus aposentos no contaban con baño, es decir, el centro no estaba preparado para albergar a la madre y a su bebé.

En una situación de privación de libertad, como en nuestro caso, las adolescentes no sólo enfrentan sus estudios, su adolescencia, así como el embarazo o la crianza de

un niño menor de tres años, sino también una causa judicial. Este proceso se convierte en un reto, tanto para el adolescente como para el sistema educativo, el cual debe buscar objetivos que le permitan el desarrollo integral. Tal como lo menciona Scarfó (2002), “...intentando que éstos construyan nuevos soportes y anclajes sociales y culturales” (p.310), abriendo así la posibilidad de acceso a nuevos lugares en lo social y cultural, propiciando la reconexión en las redes de la sociedad de época.

El embarazo en la adolescencia es un fenómeno biopsicosocial que tiene consecuencias, que según comentan Molina, Pena, Díaz y Antón (2019) puede desembocar en dejar los estudios antes de tiempo, lo cual conlleva a exclusión social, pobreza, desigualdad de género, así como el ingresar en algunas ocasiones a círculos de violencia tanto para las personas adolescentes como para sus hijas o hijos.

Con relación a los retos que se enfrentan en la adolescencia y con base en los datos de deserción aportados en el Cuarto Informe del Estado de la Educación (2013) se dan cuatro grandes grupos de personas jóvenes que abandonan sus estudios:

- Los excluidos por falta de apoyo docente, a los que se denominó “los insatisfechos”.
- Los excluidos por causas sociales y de rendimiento, o “los pobres”.
- Los excluidos por condiciones del medio rural, o “los caminantes”.
- Los excluidos por razones de género, “las mujeres”. (p.54)

Siendo relevantes para la presente investigación los excluidos por causas sociales, como parte del proceso judicial al que se enfrenta la población juvenil carcelaria, además del cuarto grupo de los excluidos por razones de género, en donde aparecen las mujeres, como la madre privada de libertad, la cual debe de enfrentar responsabilidades

adicionales a las de estudiar, como lo son las de la maternidad y los quehaceres que esta conlleva.

Según Antony, quien es citado por Carmona y Prado (2017), la cárcel para la mujer es más estigmatizante, porque de esta manera se rompe la imagen de docilidad, sumisión y bien que a lo largo de la historia se les han atribuido a las mujeres. Y no sólo esto, si no que según Alvarado y Sanabria (2019) citando a Lagarde y de los Ríos, el castigo de la madre es el castigo de los hijos. Y como lo mencionan estas autoras, hay una triple penalización si se habla de condenas carcelarias y mujeres madres. Existe la pena social, la impuesta por un juez y establecida por la ley, y la personal al sentir que no asumen su rol como mujeres madres.

A la vez, al hablar de adolescentes madres y la exclusión que estas viven, no se puede pasar por alto que el ser humano está expuesto a diferentes cambios, que permiten a cada individuo incorporarse a un contexto social y emocional. Estos cambios demandan comportamientos y respuestas acordes a su edad cronológica. La reestructuración y el cambio en la imagen corporal son una de las modificaciones que se experimentan en la etapa de la adolescencia. El ánimo tiende a ser fluctuante, con deseos de comprensión y apoyo por parte de las personas mayores o los que, correspondientes a su edad se consideran adultos (Krauskopf, 2011, p.4).

Esta autora menciona que durante la etapa de la adolescencia hay cambios con más relevancia en cada persona, aunque la transformación sea de manera integral y los divide en la etapa de la preadolescencia (10-12 años) en la cual la preocupación se basa en el aspecto físico y emocional, y la etapa de la adolescencia inicial (13-14 años), la cual se enfoca en la afirmación personal y social, etapa en la que se encuentran algunas de las madres del centro de formación.

En la adolescencia se produce un cambio en la construcción mental y de percepción del medio que lo rodea, estimulando las estructuras cognoscitivas, las cuales pasan a ser complejas y equilibradas, para que la persona pueda adaptarse a la demanda social en la que se encuentra inmersa, acorde a su etapa cronológica, a la cual Piaget llamó asimilación y acomodación (Méndez, 2008).

En las etapas de asimilación se posee un rol activo, ya que se lleva a cabo una filtración de estímulos, acorde a los instrumentos mentales que la persona haya construido, porque el aprendizaje de nuevos conocimientos no es posible sin una estructura mental ya elaborada. Como la transformación es progresiva, se llega a la estructura de acomodación, en la cual los individuos reaccionan ante una situación o estímulo desconocido, basándose en los conocimientos previamente adquiridos para dar una solución adecuada (Méndez, 2008).

Piaget, principal exponente del desarrollo cognitivo en las diferentes etapas de la vida del ser humano, afirma que dicho desarrollo no depende únicamente de la maduración del organismo o del entorno plenamente, si no de la interacción de ambos. Según Saldarriaga, Bravo y Llor (2016) citando a Piaget, los estadios del desarrollo intelectual son:

- Sensoriomotriz (0-2 años): comienza con el nacimiento del niño y la interacción con el entorno, lo que le permite identificar el “yo”. Se ejercitan los reflejos innatos hasta que se presentan estos como una conducta con intención que le permite al niño explorar su entorno y hacer una representación de la realidad.
- Operaciones concretas (2-12 años): conformada por dos etapas, de los 2 a los 7 años se da la etapa preoperatoria, el razonamiento o inteligencia es

de tipo intuitivo. Se da el uso de diferentes esquemas como el lenguaje, el juego simbólico, la imaginación y el dibujo, siendo el primero de ellos el que va a tener un desarrollo mayor que le va a permitir alcanzar logros cognitivos posteriores. De los 7 a los 12 se da la etapa de operaciones concretas, el pensamiento es reversible pero concreto, clasifican, hacen seriaciones y entienden la noción de número. Se dan relaciones cooperativas y se empieza a tomar en cuenta el punto de vista del otro.

- Operaciones formales (12 años en adelante): se desarrolla la inteligencia formal. Se elaboran hipótesis y razonan sobre proposiciones sin tener presentes los objetos. (pp. 132-133)

Además, según estos mismos autores, existen características de dicho desarrollo como la secuencialidad (no puede adquirirse un estadio sin pasar por el anterior), la integración (se reorganiza e incluyen estructuras de pensamientos nuevas con las anteriores y crean una nueva estructura más amplia), la estructura de conjunto (una persona debería mostrar el pensamiento propio del estadio que está atravesando) y la descripción lógica (uso de lenguaje lógico-matemático que unifican los comportamientos intelectuales concretos) (pp. 133-134).

En relación con la etapa de operaciones formales de Piaget, Méndez (2008, p.53), comenta que se “alcanza el equilibrio a los 14 o 15 años”, asimismo menciona que Piaget denomina el pensamiento adolescente como “hipotético-deductivo, por la capacidad de razonamiento sobre suposiciones”, por lo que existen características principales denominadas:

- Combinatoria: se da desde los 12 años, en la que los adolescentes combinan las ideas, hipótesis y juicios de la misma manera que los objetos o factores de juego.
- Reversibilidades: permite resolver problemas en los que hay sistemas de referencia al mismo tiempo, ya que aplican las operaciones de inversión o negación de la recíproca.

Si se toma en consideración los diferentes estadios del desarrollo intelectual, así como las características del individuo y se contempla lo que indica Cano de Faroh (2007) de que cada individuo tiene distintos ritmos de aprendizaje a lo largo del desarrollo. Esto no es indicativo de que se modifique el orden de cada uno de dichos estadios, y que dicho ritmo depende de factores externos como la estimulación social y la interacción propia que tenga el individuo con su entorno "...de que existan velocidades diferentes en el desarrollo, pero sin modificación del orden de sucesión de los estadios y que esta velocidad depende de la estimulación social y la actividad del individuo" (p. 157). Se puede deducir que una privación social y académica posterior a que la madre comete el delito y es recluida en el centro penitenciario, puede afectar el desarrollo normal de dichas etapas antes contempladas.

Así también se puede acotar que el hecho de estar en proceso de gestación o convertirse en madre a temprana edad hace que las prioridades de la mujer adolescente puedan variar, ya que ahora no solo es mujer, menor de edad, en privación de libertad, sino que también es madre y tiene una responsabilidad extra que sus pares en su mayoría no poseen, como lo es un bebé.

Por otro lado, como señala Coyle (2002), deben existir una serie de condiciones para que las madres menores de edad en situación de cárcel puedan tener a sus bebés

en dichos centros. En los establecimientos para mujeres deben existir instalaciones especiales para el tratamiento de las reclusas embarazadas, de las que acaban de dar a luz y de las convalecientes. Hasta donde sea posible, se tomarán medidas para que el parto se verifique en un hospital civil. Si el niño nace en el establecimiento, no deberá hacerse constar este hecho en su partida de nacimiento. Cuando se permita a las madres reclusas conservar a su niño, deberán tomarse disposiciones para organizar una guardería, con personal calificado, donde estarán los niños cuando no se hallen atendidos por las madres (p. 133).

De manera que, dentro de los centros penitenciarios para mujeres, la infraestructura y el mobiliario deben ser y apropiados para las reclusas en estado de gestación o aquellas que ya son madres. Tanto para el período prenatal, donde se requiere de ciertas comodidades para concluir dicho proceso; así como para el período postnatal. Ya que es aquí donde la madre cuida durante los primeros tres años de vida a su hijo o hija dentro del centro penitenciario.

Al hacer referencia al proceso de educación, Sánchez (2014) indica que todo proceso educativo debe llevar consigo cuatro características: la accesibilidad, como la posibilidad de tener acceso a la educación en todas sus formas sin restricción; la asequibilidad, que se entiende como la posibilidad de una oferta educativa diversa, pero en temas de privación de libertad y educación esta oferta se va limitando conforme avanzan por los diferentes niveles académicos que ofrece el sistema; la adaptabilidad, que toma en cuenta a la persona como estudiante, considerando también su contexto. Por último, la aceptabilidad que hace referencia a los métodos de enseñanza que utiliza el docente y que estarán determinados por el entorno, las posibilidades y la población meta del proceso educativo.

En cuanto al Ministerio de Educación Pública, este no posee dentro de su oferta académica un plan de estudios que responda a la realidad de la población adolescente en privación de libertad, sin embargo, según el Manual de Directrices y Lineamientos para las modalidades y ofertas de Educación de personas jóvenes y adultas del mismo Ministerio, si lo hay para poblaciones mayores de 15 años sin necesidad de requisitos previos para ingresar a I nivel de educación convencional. Para ingresar a II nivel debe tener 15 años mínimo y haber concluido I y II Ciclos de la Educación General Básica (E.G.B.) o haber aprobado el I nivel. Para III nivel debe haber concluido III Ciclo de la E.G.B. o haber aprobado el II nivel (M.E.P., 2019, p. 40). Estos programas son brindados por los Institutos Profesionales de Educación Comunitaria (I.P.E.C.), que en este caso son los que se encargan de ofrecer los apoyos educativos en coordinación con el M.E.P. dentro del centro educativo ubicado en el C.F.J.Z.

Según el Plan de Estudios de Educación de Adultos (2018), éste

...está diseñado a partir de una oferta modular que organiza las experiencias de aprendizaje mediante una estructura curricular flexible y adaptable, a las características y ritmos de aprendizaje de las personas [...] los aspectos culturales, científicos y técnicos, como los procesos cognitivos se estructuran en guías curriculares básicas, denominadas descriptores, los cuales tienen sentido completo en sí mismos y están en estrecha relación con los programas vigentes, orientados a la población meta (p. 3).

Así mismo, la oferta educativa del IPEC valora el conocimiento previo que cada individuo posee. Toma en cuenta el área de percepción sensorial, y el ambiente que rodea a esa persona en particular, es decir, realiza una aproximación integral de la

persona. De esta forma define el punto de partida y a partir de ahí le brinda una oferta académica acorde a su realidad personal.

Según Scarfó (2002), “en el contexto específico de las cárceles, la educación es la herramienta más adecuada para lograr un proceso formativo susceptible de producir cambios en las actitudes. La educación contribuye al proceso de integración social” (p.300). Es así, como se considera relevante comprender y definir los aspectos y términos involucrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje, para poder conceptualizarlos dentro de una perspectiva educativa. Esto desde la visión del estudiante y como éste aprende, así como la óptica del docente y la manera en la que enseña.

Para el Sistema Penitenciario, es un reto el proceso educativo, y de acuerdo con Espinoza y Granados (2003), dentro de un sistema penitenciario el proceso educativo debería facilitar la reinserción social, permitiendo la elaboración de un proyecto de vida a futuro. Otro de los objetivos que se buscan es el de evitar la reincidencia en el delito. Uno de los factores principales que impiden el proceso de reincorporación satisfactorio a la sociedad del adolescente viene de un factor intrínseco de la persona (falta de comprensión y apertura, credibilidad en el infractor, la rehabilitación). Esto provoca en la persona adolescente un sentimiento de desmotivación y estigma social, que disminuyen cualquier intención de cambio (p. 97).

En Gran Bretaña, como lo menciona Couso (2007) “el estado podía asumir en ciertos casos la tutela de la niña o niño, o impartir órdenes para su educación, para un mayor bienestar de los niños y de las niñas” (p.132). Aunque se menciona a la población menor de edad específicamente en la etapa de la niñez y primera infancia, por extensión incluye a la madre en situación de cárcel con la que se realiza el trabajo de investigación.

El mismo Estado busca favorecer en la persona menor de edad, una educación integral que no sólo requiere de la corrección por las conductas cometidas, atenciones psicológicas y sociales, sino también de desarrollarse en los estudios, creando nuevos aprendizajes o fortaleciendo los propios, para que de esta manera pueda ser partícipe de la sociedad nuevamente.

La educación, desde una visión integral, formará y acompañará al ser humano desde la infancia hasta que muere. Esta llega a ser un derecho que jamás se puede perder, sino más bien, será la herramienta para fortalecer y acompañar el proceso de reinserción a la sociedad (Couso, 2007, p.138).

Sarmiento (2007), menciona que los procesos de enseñanza y aprendizaje deben ir entrelazados y no se pueden separar el uno del otro. La enseñanza es la actividad con sentido didáctico, que busca con su dinamismo influir en los procesos de aprendizaje para que estos sean significativos, ya que, si no se da el aprendizaje, entonces la enseñanza pierde su objetivo.

A la hora de hablar de los aspectos que intervienen en los procesos de aprendizaje por parte del estudiantado, así como de los procesos de enseñanza que utilizan los docentes, es que se vuelve de vital importancia considerar el espacio físico en el que se desarrollan dichas interacciones académicas. De acuerdo con Pereira (2010), al realizar un análisis del concepto de aula y su ambiente es posible identificar que, hay una clara concordancia al señalar el espacio físico como un importante lugar de interacción. Aquí coexisten profesores, profesoras, alumnas y alumnos, emociones, sentimientos, aprendizajes, valores, contenidos, estrategias, estructura física, que pueden ser propicios o no, para el desarrollo integral del estudiantado y su aprendizaje (p.15).

Según Duarte (2003), citando a Cano, existen algunos principios del trabajo en la escuela.

- El ambiente de la clase: debe posibilitar el conocimiento de todas las personas del grupo y el acercamiento de unos con otros, facilitando la construcción en el grupo, propicia la socialización a partir de la individualización, facilitando el aprendizaje socio afectivo y cognitivo, por lo cual debe favorecer el desarrollo de la autonomía del estudiantado con los demás y el medio.
- El entorno escolar: debe facilitar el contacto con materiales y actividades diversas que permitan abarcar una amplia diversidad de aprendizajes cognitivos, afectivos y sociales.
- El medio ambiente escolar: debe ser variado, tomando en cuenta que todo aprendizaje se desarrolla entre las cuatro paredes del aula donde el estudiantado ofrece escenarios distintos, siendo estos contruidos o naturales dependiendo de las tareas emprendidas y de los objetivos perseguidos (p.9).

El entorno debe contruirse de acuerdo con las características de todas las personas que este ambiente acoge dentro de sí, pues será la población estudiantil quienes permanezcan mucho de su tiempo allí, así que se debe de procurar la participación en la construcción de ese entorno, brindando un sentido de identidad.

Por otra parte, Castro y Morales (2015) citando a Herrera, indican que “un ambiente de aprendizaje es un entorno físico y psicológico de interactividad regulada en donde confluyen personas con propósitos educativos” (p.2). Esto demuestra la necesidad

de contar con un ambiente educativo que promueva el aprendizaje y el desarrollo integral del estudiantado.

Esto se traduce en un lugar de trabajo ameno cuando se habla de educación, el ambiente escolar debe presentar diversas características que Castro y Morales (2015) desglosan en ocho elementos:

- Tamaño: las aulas deben tener un tamaño adecuado y acorde a las necesidades y tareas que se van a realizar en ellas.
- Color: debe ser cuidadosamente seleccionado ya que este influye en el estado de ánimo del estudiantado.
- Adecuada iluminación: se debe tomar en cuenta que es preferible la luz natural sobre la artificial, y la luz debe entrar por el lado contrario de la mano con la que escriba para no hacer sombras.
- Ventilación: es importante tener una buena ventilación dentro de la habitación donde se está estudiando, para así evitar: dolores de cabeza, mareo, malestar general, cansancio, que hará que rinda menos en su trabajo intelectual.
- Aislado: debe permitir la concentración, donde la voz humana y la música dependiendo de cada caso puede causar distracción, muchas veces el nivel de ruido que se encuentre alrededor del aprendiz afecta el proceso de aprendizaje.
- Ordenado: de tal forma que cada objeto tiene destinada una posición para poder ubicarlo con rapidez, se debe procurar tener todo a mano.
- Temperatura: se recomienda tener una adecuada temperatura para no tener efectos no deseables que afecten el trabajo intelectual y la concentración ya

que una temperatura poco adecuada puede causar efectos secundarios como: inquietud, nerviosismo, el calor y sueño.

- Mobiliario: en este punto se recomienda que lo ideal fuera disponer de una mesa de estudio, una silla y algún estante o biblioteca para colocar libros, carpetas y útiles de escritorio.

Lo antes mencionado son sugerencias que se dan para tener condiciones ideales, las cuales van a depender y a variar de las condiciones estructurales, según las necesidades de cada grupo de estudiantes. Se puede decir entonces que el ambiente (como espacio físico) de aprendizaje condiciona y es condicionado por el actuar de las personas que en él se desenvuelven, por lo cual es importante que sea flexible, que logre abarcar y responder a las necesidades del estudiantado, haciendo así uso de los recursos necesarios para hacer el aprendizaje significativo. Una vez analizados los aspectos que engloban la adolescencia, la maternidad en adolescentes y la realidad de estas en el sistema carcelario, se pasa a profundizar en las estrategias de aprendizaje, así como las estrategias de enseñanza.

2.2. Estrategias de aprendizaje

El término estrategia, se puede asumir como el camino a seguir. Está difundido y utilizado en una amplia gama de empresas que se dedican a la mercadotecnia, a gestión política, administración, economía o el campo educativo. Esta estrategia va ligada a otros conceptos como: evaluación estratégica, planeación estratégica, entre otros, pero es de suma importancia que se brinde un significado, que permita comprender su aplicación en el ámbito educativo.

Según Rivera y Malaver (2011), el término estrategia es incorporado en los ámbitos económicos después de la Segunda Guerra Mundial. Esto se basa en el análisis de una situación, que conlleva a la definición de cuáles deberían ser los recursos, así como los cambios, que impulsen el logro de los objetivos propuestos.

Por otra parte, Chandler, citado por Contreras (2013), menciona que “la estrategia es la determinación de las metas y objetivos de una empresa a largo plazo, las acciones a emprender y la asignación de recursos necesarios para el logro de dichas metas” (p.161).

Ambas definiciones permiten establecer una correlación al ámbito educativo, puesto que se requiere del análisis de situaciones reales, así como la determinación de metas y objetivos, para poder emplear recursos y determinar su utilidad, para alcanzar el éxito académico. Igualmente, las estrategias se encuentran estrechamente involucradas en la formulación de un aprendizaje significativo (Díaz-Barriga y Hernández, 2002).

Por otro lado, según Zapata-Ros (2015), el aprendizaje es un proceso a través del cual se logra adquirir o modificar ideas, destrezas, conductas previamente adquiridas o que no existían dentro de las estructuras mentales de las personas. En otras palabras, es cuando una persona se vuelve capaz de hacer algo diferente a lo que hacía antes o que del todo no conocía.

A la vez, la palabra aprendizaje se utiliza con regularidad en las conversaciones, mayormente de las personas involucradas de una o de otra manera, en el ámbito educativo, por lo que es recomendable retomar el concepto y definir los términos, que con el pasar del tiempo se han ido modificando en su conceptualización.

Es por esto que el término como tal se puede definir, según lo menciona Ribes-Iñesta (2007) “como lo que tiene lugar mientras se está aprendiendo” (p. 9), proceso por el cual se logra la adquisición o modificación de habilidades, conocimientos, conductas, valores o destrezas, partiendo de la exposición a experiencias, oportunidades de estudio, adecuada enseñanza, interiorización y observación.

De acuerdo con García (2009), el aprendizaje se construye a partir de una serie de pilares que se explican a continuación:

- Aprender a conocer: conocimientos que las personas tienen sobre el mundo, utilizados en el diario vivir.
- Aprender a querer y sentir: conlleva comprometerse con proyectos formativos de desarrollo personal y comunitario, que requieren constancia, esfuerzo y renuncias.
- Aprender a hacer: presenta demandas especiales, requiere una adaptabilidad a los contextos cambiantes, capacidad de iniciativa, proyecto personal, compromiso, aptitud para trabajar en grupo, asumir riesgos, afrontar y resolver conflictos
- Aprender a convivir: se desarrolla a lo largo de la vida, a nivel familiar, escolar, laboral y sociocultural.
- Aprender a ser: dotar a cada persona de competencias y criterios, para comprender el mundo y así desarrollar el ser humano de manera integral.
- Aprender sobre el conocer, el querer, el sentir y ser: adquiere conocimientos del mundo que nos rodea, para aplicar estrategias y procedimientos acordes a las demandas, desde una motivación, compromiso y esfuerzo personal y social (pp. 3-6).

De esta manera el profesional en el área de educación debe ofrecer estrategias y experiencias para que estas adquisiciones de conocimientos sean significativas y aplicables en cualquier contexto en el que se desarrollen.

Existen una serie de enfoques para analizar el aprendizaje. Por ejemplo, con el conductismo, el estudiante recibe los conocimientos y el docente transmite dichos conocimientos desde el currículo. Según García (2009) el alumno es un personaje estático y se observa como simple receptor de conceptos y teorías.

El enfoque del constructivismo observa al estudiante con un papel más activo, autónomo y autorregulado que busca construir el aprendizaje con la información que recibe y lo que ya posee. Y en este último caso el docente pasa a formar parte del proceso educativo como un facilitador de conocimientos y partícipe en el proceso de construcción del aprendizaje. Aquí depende del interés que demuestre cada uno de estos actores en el proceso educativo. Para Piaget, citado por Cálciz (2011) el constructivismo es:

... la aportación activa y global del alumno, su disponibilidad y los conocimientos previos en el marco de una situación interactiva, en la que el profesor actúa de guía y de mediador entre el niño y la cultura, y de esa mediación depende en gran parte el aprendizaje que se realiza. Este aprendizaje no limita su incidencia a las capacidades cognitivas, sino que afecta a todas las capacidades y repercute en el desarrollo global del alumno. (p.4)

Las estructuras mentales (factores internos) y los factores del ambiente (factores externos) pueden facilitar o dificultar el proceso de aprendizaje del o la estudiante. Estos elementos pueden modificar la conducta del alumno, y es tarea de las y los profesionales en educación conocer cada una de las etapas del aprendizaje, así como la forma de

adquirir los conocimientos del ser humano para de esta manera favorecer el aprendizaje (Yáñez, 2016).

Es decir, el aprendizaje es una de las funciones más complejas que el cerebro realiza, ya que se requiere de un conjunto de áreas tanto psicológicas como de carácter biológico, para que se alcance una adquisición y modificación adecuada de la información previamente recibida, según las vivencias que se experimentan desde la etapa pre, peri y post natal y permitir así que se dé el proceso educativo.

Aunado a esto, Pezoa y Labra (2002), mencionan que para que el aprendizaje se presente de manera óptima, intervienen algunos factores que son de relevancia dentro de este proceso, tales como las características de la persona que aprende, las actividades de aquel que imparte la enseñanza, la naturaleza de los conceptos y de la tarea, favoreciendo el desarrollo de un enfoque constructivista. Así lo afirma Méndez (2008), que hace referencia al enfoque constructivista, que brinda una visión del conocimiento, de la adquisición y la relación con el desarrollo integral de la persona, además lo presenta como un enfoque relativista, que no depende solamente de la madurez física y neurológica, sino que involucra el ambiente social, cultural y el momento histórico en el que se lleva a cabo la experiencia de vida.

Por lo tanto, el aprendizaje no se limita a una institución educativa, sino que se puede aprender en diversos contextos. Para lo cual se requiere de objetivos y metas que permitan guiar los proyectos de desarrollo personal e inclusión social, en diferentes niveles, tanto educativos como de la vida, ya que se presentan cambios continuos, nuevas demandas profesionales y exigencias personales (García, 2009).

Además, Méndez (2008), citando a Bruner, indica que, basado en el enfoque constructivista de Piaget, el grupo profesional en educación debe considerar el ambiente

del que procede cada estudiante. De este ambiente es que el estudiante aprende modelos conductuales, emocionales, morales e intelectuales, y promueve la expresión, tanto verbal como escrita.

Carretero, citado por Cáliz (2011) nombra cuatro características principales de la visión constructivista del aprendizaje:

- El aprendizaje es un proceso constructivo interno.
- El aprendizaje depende del nivel de desarrollo del sujeto.
- El aprendizaje es un proceso de reorganización cognitiva.
- El aprendizaje se ve favorecido por la interacción social (p.4).

Por consiguiente, en el enfoque constructivista, se menciona que el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, son el resultado del intercambio participativo de cualquier individuo con el entorno, los cuales, en el ambiente institucional, son el profesorado, el grupo de estudiantes y el ambiente escolar (Díaz-Barriga y Hernández, 2002).

Otro de los aspectos a considerar son las dificultades en el aprendizaje. Estas se encuentran inmersas en la educación, y tanto el profesorado como la población estudiantil se enfrentan diariamente a distintas problemáticas o limitaciones durante el proceso de aprendizaje.

Nicario (1998) menciona que las dificultades de los aprendizajes se refieren a deficiencias en áreas de lenguaje y académicos, de lectoescritura y el cálculo, pero las dificultades en el aprendizaje pueden estar presentes tanto en áreas académicas como en problemas conductuales a través de diferentes trastornos, ya sean neurológicos, sensoriales o emocionales.

Según Romero y Lavigne (2005) las limitaciones de aprendizaje se definen como:

Un término general que se refiere a un grupo de problemas agrupados bajo las denominaciones de: Problemas Escolares (PE), Bajo Rendimiento Escolar (BRE), Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA), Trastorno por Déficit de Atención con o sin Hiperactividad (TDAH) y Discapacidad Intelectual Límite (DIL). Que se manifiestan como dificultades –en algunos casos muy significativas- en los aprendizajes y adaptación escolares (p.11).

Las dificultades de aprendizaje pueden desarrollarse a lo largo de la vida, pero en su mayoría son detectadas en los primeros años de escolaridad, ya que demuestran inconvenientes al aprender o fracasar a nivel escolar y en el logro de objetivos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los factores que pueden influir en la presencia de las dificultades de aprendizaje pueden ser: intrínsecos debido a un trastorno neurológico que afecta la adquisición de aprendizajes o extrínsecos provocados por causas externas como falta de apoyo de los padres o encargados, falta de motivación, desnutrición, falta de sueño, cansancio, entre otros.

Romero y Lavigne (2005) hacen una clasificación de las deficiencias de aprendizajes:

- Gravedad: según la necesidad de atención especializada que requiera la persona que la presenta.
- Afectación: depende del área afectada ya sea conductual, aprendizaje o social, interrelacionada con la gravedad.
- Cronicidad: se refiere a la condición que la persona presenta, la duración en caso de una recuperación y si requiere o no intervención de otros especialistas (p.12).

Por lo que, en conjunto con la clasificación anterior, se desprende una categorización de diversos tipos de limitaciones de aprendizaje, los cuales dependen de la gravedad y la afectación:

- Tipo I: problemas escolares, pueden ser causados por factores externos al educando y llegarse a remediar con ayuda de otros profesionales en educación.
- Tipo II: bajo rendimiento escolar causado por factores externos al estudiantado y viéndose influenciado por aspectos personales, que pueden llegar a solucionarse con apoyo de familia y brindándole la atención a sus necesidades académicas requeridas.
- Tipo III: dificultades específicas del aprendizaje, son aquellas cuya causa no depende de las condiciones ambientales, pero estas sí pueden llegar a aumentar el grado de severidad y requieren de una atención educativa prolongada.
- Tipo IV: trastornos con déficit de atención con hiperactividad, se debe primordialmente a factores personales y se incrementa con respuestas inadecuadas del entorno, en su mayoría requieren de tratamiento médico, farmacológico y educativo.
- Tipo V: Discapacidad intelectual, sus causas son personales, siendo afectadas diversas áreas, se requiere de una mayor estimulación ambiental para lograr un avance, y requiere de diferentes profesionales para su tratamiento (Romero y Lavigne, 2005, p.13).

Por lo tanto, tomando en consideración la información anterior y el contexto social en que se desarrolla la presente investigación, es fundamental abordar las dificultades en el aprendizaje de la madre menor de edad privada de libertad. Así como, el apoyo de

los diversos grupos de profesionales, y el acompañamiento necesario que cada estudiante requiera, para que así cada profesional en educación pueda emplear las estrategias de enseñanza y aprendizaje favorezcan el desempeño educativo.

Como se mencionó al final del primer apartado, existen dos tipos de estrategias, las de aprendizaje (enfocadas en el estudiantado), así como las estrategias de enseñanza (las que utiliza el profesorado). La suma de estas estrategias da como resultado aprendizajes significativos, de manera que se elabora un procesamiento y almacenamiento de la información en la memoria.

El aprendizaje significativo, como lo menciona Cálciz (2011), fue propuesto originalmente por David Ausubel, “en la que afirma que el aprendizaje ocurre cuando el material se presenta en su forma final y se relaciona con los conocimientos anteriores de los estudiantes” (p.2). Por lo tanto, el estudiantado aprende de las vivencias, siendo labor del profesional docente que estas sean significativas, llamativas y adecuadas para cada estudiante y así lleguen a ser interiorizadas y transformadas en aprendizajes.

Cálciz (2011), hace mención de que “el aprendizaje significativo se desarrolla a partir de dos ejes elementales: la actividad constructiva y la interacción con los otros” (p.2), afirmando que el individuo va creando ese aprendizaje de las experiencias, con base en las interacciones con el entorno en el cual se desenvuelve. Estudiar es el modo particular que se tiene de aprender, el proceso que se sigue para adquirir y demostrar, casi siempre mediante exámenes, que se tienen los conocimientos necesarios respecto a unas asignaturas. Con lo que estudiar, además de memorizar, es ir a clase, buscar bibliografía, hacer trabajos, acudir a bibliotecas, pedir ayuda al profesorado, padres, madres, compañeras, compañeros, etc. (p.160).

Díaz-Barriga y Hernández (2002) definen las estrategias de aprendizaje como los procedimientos que el estudiantado emplea, consciente, controlada e intencionalmente, como herramientas flexibles, para aprender de manera significativa. Esto permite solucionar problemas o demandas del medio, que involucran hacer una correlación entre las experiencias vivenciales en diferentes contextos y el conocimiento adquirido.

Las estrategias de aprendizaje ayudan al alumno a realizar una reflexión profunda del conocimiento adquirido. Y las estrategias de enseñanza son la planificación de las personas profesionales en educación, para abarcar los contenidos y temas de estudio. Méndez (2008), menciona que ambos actores, estudiantado y profesorado, requieren de una búsqueda de significado. Las acciones que se llevan a cabo en la educación deben estar inmersas en un contexto que corresponde a los antecedentes vivenciales de cada individuo e implica una elaboración mental de ambos partícipes.

Por esta razón, al constituir actividades o estrategias de aprendizaje, éstas deben ser contextualizadas acordes a la realidad de cada estudiante, ya que son guiadas a alcanzar los objetivos previamente establecidos, y estas deben estar estrechamente relacionadas con diferentes técnicas, ambientes y materiales que contribuyan a la participación del aprendiz para de esta manera lograr un aprendizaje realmente significativo.

Las características de las estrategias de aprendizaje durante el proceso educativo según Díaz-Barriga y Hernández (2002, p. 234) detallan:

- Es controlada y no automática: requieren de la toma de decisiones, para la aplicación del conocimiento.
- Reflexión sobre el modo de emplearlas: requieren del conocimiento de las acciones y técnicas que las constituyen, para saber cuándo aplicarlas.

- Selección entre varios recursos.

Partiendo de lo anterior, el estudiantado debe procurar asociar sus estrategias de aprendizaje a las estrategias de enseñanza que el profesional en educación implemente, de manera que favorezca los procesos cognitivos, ya que, durante la adquisición de conocimientos, se utilizan diferentes competencias (Díaz-Barriga y Hernández, 2002, p.235):

- Procesos cognitivos básicos: operaciones y procedimientos de la información relacionados con la atención, percepción, almacenaje, entre otros.
- Conocimientos conceptuales específicos: conceptos y principios previos sobre distintos temas.
- Conocimientos estratégicos: relacionado directamente con las estrategias de aprendizaje, para “saber cómo conocer”
- Conocimientos metacognitivos: es el conocimiento que se tiene sobre los procesos y operaciones cognitivas.

En consecuencia y partiendo de la definición de las estrategias de aprendizaje, como la manera o conjunto de procedimientos que ejecuta el estudiantado y utiliza para generar conocimientos significativos y solución de problemas, es que se establecen diversas técnicas en el abordaje de los aprendizajes.

El aprendizaje se basa en diferentes circunstancias, el entorno que interactúa con el ser humano y las vivencias personales. Una de las estrategias que influyen en el aprendizaje significativo es la motivación (Yáñez, 2016).

Para Urquijo y González (1997), los enfoques de aprendizaje están asociados a la motivación. Por lo tanto, esta se encuentra estrechamente relacionada con la utilización de las estrategias aplicadas para la adquisición de los conocimientos. Esta

motivación favorece y propicia el uso de las estrategias de aprendizaje, hábitos de estudio, y otras estrategias que utiliza el estudiantado para acceder a los conocimientos y generar un aprendizaje significativo.

Yáñez (2016) menciona que la motivación desencadena el aprendizaje, ya que genera en el estudiantado el deseo de aprender. Las necesidades individuales y las perspectivas futuras, en conjunto, impulsan la adquisición de conocimientos de forma efectiva. Por este motivo, se considera un estado de impulso o sea un proceso individual, que se promueve dependiendo de la historia personal.

Con base en lo anterior, “la motivación para el aprendizaje puede ser estimulada positiva o negativamente a través de diferentes refuerzos” (Yáñez, 2016, p.73), para lograr el desarrollo de alguna actividad específica.

Si se considera la motivación como un aspecto relevante en el aprendizaje, es necesario considerar que, con la población juvenil carcelaria es “un reto que tiene el educador de mantener al estudiantado motivado y comprometido con su propio aprendizaje, por lo que la investigación educativa debe ser constante y sistemática” (Tabash, 2007, p.148).

Siendo la motivación una de las estrategias que influyen en el aprendizaje, y que ésta en la población juvenil carcelaria puede perderse con mayor facilidad, se torna de vital importancia, tomar en consideración otras estrategias. En este sentido, Salazar (2004), indica que se establecen una serie de 5 estrategias en el ámbito educativo:

1. Estrategias de ensayo: implican la repetición de los contenidos, centrándose en partes o palabras claves.
2. Estrategias de elaboración: hacen conexiones entre el conocimiento nuevo y los conceptos previos.

3. Estrategias de organización: permiten el agrupamiento de la información, por medio de una estructura de contenidos de aprendizaje, identificando las relaciones en los mismos.
4. Estrategias de control de la comprensión: relacionadas con la metacognición, entre las que se encuentran la planificación, regulación y evaluación.
5. Estrategias de apoyo o afectivas: pretenden mejorar la eficacia de la adquisición de conocimientos, promoviendo las condiciones en las que se da el aprendizaje significativo. (pp. 2-3)

Por otro lado, es importante profundizar no solo en la motivación como una estrategia de aprendizaje, sino que también es importante considerar la estrategia por grupos de pares o aprendizaje cooperativo, la estrategia de aprendizaje por descubrimiento, así como la estrategia de hábitos de estudio que se detallan a continuación.

La estrategia denominada por grupos de pares o aprendizaje cooperativo genera aprendizajes desde la interacción y desarrollo social del individuo. Esta estrategia de aprendizaje, como lo menciona Domingo (2008), permite a los estudiantes actuar sobre su propio proceso de aprendizaje, aplicándose más con la materia de estudio y con sus compañeros. Además, facilita la implicación de todos los estudiantes, en contraposición con otras técnicas que a menudo no consiguen más que la participación de un número reducido que acaban dominando la sesión (p. 232).

Dicha estrategia, no se delimita, sino que los aprendizajes que se generen pueden ser llevados hasta donde se quiera por el grupo de estudiantes, siendo una destreza en la que se necesita que el profesional docente se encuentre capacitado en el contenido a desarrollar, debido a que pueden interrelacionarse con otros contenidos enfocados en el

mismo tema de estudio. Este tipo de estrategia de aprendizaje, como lo menciona: Domingo (2008) “permite desarrollar habilidades de carácter cívico, como son dialogar, adoptar múltiples perspectivas de las cosas, juzgar y actuar de forma colectiva en asuntos de interés común y desarrollar la capacidad de liderazgo, entre otras” (p.233).

Ligado a la estrategia de aprendizaje cooperativo, está la estrategia de aprendizaje por descubrimiento, la cual influye significativamente en la adquisición de aprendizajes, y así como lo dice su nombre, el estudiantado va ejecutando, aventurado en el aprendizaje y es el protagonista de la adquisición de conocimientos.

Cálciz (2011) añade que, en este tipo de aprendizaje, el grupo de aprendices tiene una gran participación, ya que el personal docente no expone los contenidos de un modo acabado, sino que su actividad se dirige a darles a conocer una meta por alcanzar y sirve como mediador y guía para que los alumnos sean los que recorran el camino y alcancen los objetivos propuestos (p.5).

Otro de los ámbitos dentro de las estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes incluye una serie de herramientas académicas que permiten el logro de aprendizajes, sin importar si esto se da en un contexto de aula regular o uno carcelario como es la realidad de esta investigación.

Respecto a la estrategia de hábitos de estudio, Capdevila y Bellmunt (2016) mencionan que, “dada toda esta diversidad de conceptos y para evitar confusiones en la terminología, se hablará de hábitos de estudio como algo general, que engloba tanto a las técnicas como a las estrategias o los métodos de estudio” (p.160). Sánchez citado por Mondragón, Cardoso y Bobadilla (2016) definen los hábitos de estudio como:

Modos constantes de actuación con que el estudiante reacciona ante los nuevos contenidos, para conocerlos, comprenderlos y aplicarlos. Podemos

enumerar, como los más importantes los siguientes: aprovechar el tiempo de estudio, lograr condiciones idóneas, desechar los elementos perturbadores, plantear eficazmente el trabajo, seleccionar correctamente las fuentes de información y documentación, presentar adecuadamente los resultados, dominar las técnicas de observación, atención, concentración y relajación (p.4).

Por tanto, para efectos de esta investigación, se categorizan los hábitos de estudio no solo como una herramienta de aprendizaje, sino también como una estrategia de aprendizaje, la cual se pueden enmarcar en la teoría de Piaget, y que según Capdevila y Bellmunt (2016) citando a Hernández y García acotan que:

... los hábitos son los comportamientos que se tienen automatizados, que se realizan sin pensar en ellos, porque se han ido adquiriendo a lo largo del tiempo tras numerosas repeticiones. Los hábitos facilitan y favorecen la ejecución de cualquier actividad porque permiten que se realice con mayor rapidez, eficacia y precisión, a la vez que disminuyen el esfuerzo físico y psicológico necesario para su correcta realización. (p. 159)

Los hábitos de estudio engloban una serie de herramientas que, según estos autores, son “el conjunto más o menos sistemático de pautas, que dan luz a la tarea de estudio y que se especifica en estrategias concretas, como suelen ser el uso de subrayados, cuadros sinópticos y reglas mnemotécnicas” (p. 159).

Es así como los hábitos de estudio como estrategia de aprendizaje a nivel educativo van a favorecer el desempeño académico, ya que va a depender del tiempo que se dedica y el ritmo que se brinde a los nuevos conocimientos adquiridos. Facilitando así que durante el proceso de aprendizaje se incorporen hábitos de estudio de manera

espontánea que luego se conviertan en permanentes, conforme se va evidenciando el éxito de estos.

Dentro de esta estrategia de aprendizaje, el tiempo es una característica fundamental que debe organizarse y planificarse adecuadamente, pero no se puede dejar de lado que debe ser flexible. Según Capdevila y Bellmunt (2016) esto es de suma importancia cuando se habla de los hábitos de estudio, puesto que los define como “el resultado de una ordenación previa de la actividad o planificación y cumplimiento continuo de un plan propuesto” (p. 160). De esta forma, y de acuerdo con Capdevila y Bellmunt, citando a Báez y Báez, “Además de la organización del tiempo, los factores psicológicos como la actitud o la motivación, también se destacan como importantes a tener en cuenta en la preparación antes del estudio” (p. 160).

Según Mondragón, Cardoso y Bobadilla (2016) citando a Cartagena, al igual que en cualquier otra actividad, la habilidad y la dedicación son los puntos claves para el aprendizaje. Los hábitos de estudio son los métodos y estrategias que acostumbra a usar el estudiante para asimilar conocimientos, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso (p.4).

Por lo que para adquirir un hábito de estudio como estrategia de aprendizaje se requiere la práctica constante y la perseverancia, para que este sea integrado en el proceso de adquisición de los aprendizajes, brindando las herramientas necesarias para alcanzar los objetivos planteados.

2.3. Estrategias de enseñanza

Según Anijovich y Mora (2009) las estrategias de enseñanza son “el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos” (p.4). Sin embargo, estas decisiones o estrategias, en ocasiones pueden verse obstaculizadas de manera que se impida el desarrollo de estas, por lo que cada profesional en educación debe contar con la flexibilidad y disposición necesaria, que permita modificar las estrategias, analizando el contexto del grupo, del día, el ánimo, entre otros factores que influyen en alcanzar o no los objetivos del proceso educativo.

La enseñanza y aprendizaje, de acuerdo con Anijovich y Mora (2009), se ven afectados por las estrategias empleadas por el grupo de docentes, además de los contenidos que se pretenden transmitir al estudiantado, el trabajo intelectual del grupo de estudiantes, los hábitos de trabajo y los valores dentro de la clase, como también influye la comprensión de los contenidos por parte de la población estudiantil (p. 5).

Para las autoras mencionadas anteriormente, las estrategias tienen dos dimensiones que se expresan en tres momentos del proceso de enseñanza y aprendizaje que se detallan a continuación en la tabla 1.

Tabla 1. Relación entre las dimensiones, momentos y encargados de las estrategias de enseñanza.

Dimensiones de las Estrategias de Enseñanza	Momentos de las Estrategias de Enseñanza	Encargado
Reflexiva: el docente diseña su planificación, analiza el contenido, las variables situacionales en que debe enseñar determinado tema, alternativas de acción y toma de decisiones acerca de la propuesta de actividades a desarrollar	Planificación: lo que se anticipa a la acción	Docente
Acción: puesta en marcha de las decisiones tomadas	Acción: también considerado como momento interactivo, cuando se está desarrollando la propuesta planteada	Docente Estudiante
	Evaluación: se reflexiona sobre los efectos y resultados obtenidos, se da una retroalimentación de la alternativa probada y se piensan o sugieren otros métodos de	Docente Estudiantes

Tomado de (Anijovich y Mora, 2009, p.5) y adaptado por equipo investigador.

Con base en la Tabla 1, cabe destacar que en todos los momentos y dimensiones está presente el quehacer docente, acompañado en la mayoría de las ocasiones por el estudiantado. No obstante, si este último decidiera no participar activamente de lo propuesto, el profesorado debe analizar los motivos, hacer una autoevaluación de lo sucedido y tratar de proponer situaciones y actividades diferentes a las planteadas en un inicio, para favorecer el proceso de aprendizaje del grupo de estudiantes dentro del sistema educativo.

Es importante destacar que el profesorado, según el cuadro anterior, tiene la capacidad de previsualizar cada uno de los momentos del proceso de enseñanza, y así en conjunto con su experiencia previa, elaborar las estrategias que mejor se adapten a los objetivos propuestos y a los aprendizajes esperados por parte del estudiantado, pero dando prioridad en el propósito de la educación que es lograr una educación significativa. Por ende, en el entorno carcelario, se debe tener en consideración el entorno social, para poder desarrollar las estrategias de enseñanza, acordes a la población y el tema a desarrollar, para que se pueda lograr con cada estudiante un aprendizaje significativo.

Asimismo, tomando como base las conceptualizaciones de ambos términos, se puede decir que se requiere de objetivos y metas a lograr para así llegar a la adquisición de los conocimientos y que esta adquisición va a depender de las experiencias previas de cada uno de los individuos. Además, se considera que estos conocimientos no son recibidos de forma pasiva, ya que la actividad mental de todo sujeto se entiende como el establecimiento de relaciones entre varios acontecimientos, a lo cual Piaget denomina

“abstracción reflexiva”, es el momento en que es consciente de las acciones que realiza y puede reflexionar acerca de las mismas, por lo tanto, se produce el conocimiento (Méndez, 2008).

Por lo tanto, la enseñanza se concibe como el proceso que lleva a cabo una persona hacia otra y viceversa, en la cual la madre menor de edad privada de libertad se encuentra inmersa, y la función primordial del docente se centra en poder transmitir conocimientos, los cuales no se limitan a un aula o un contexto en específico, sino que buscan ampliar las experiencias vividas en una creación auténtica de conocimientos significativos para la estudiante.

La enseñanza se encuentra estrechamente ligada con la figura del profesorado, inclusive de un aula. Aún así, Granata, Chada y Barale (2000) indican que es “una actividad humana, en la que unas personas ejercen influencias sobre otras” (p.43), y comentan que la definición de este término ha presentado variedad de conceptualizaciones a lo largo del tiempo.

Dentro de algunas de las definiciones se detalla que la enseñanza responde a una práctica social, que busca transmitir los conocimientos de una persona a otra, con una intencionalidad, respondiendo así a necesidades sociales, demandas del medio ambiente y que va más allá de los deseos individuales (Granata et al. 2000).

Asimismo, el uso de las estrategias en la enseñanza, se centran en el diseño de los recursos que se proporcionan al estudiantado. Por lo que el grupo de profesionales en educación es el encargado de planificar, diseñar o programar cada uno de los pasos a seguir en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para así poder alcanzar los objetivos establecidos.

Díaz-Barriga y Hernández (2002), mencionan que la enseñanza se considera como el proceso de ayuda del progreso de la actividad constructivista del grupo de estudiantes. Siendo el profesorado un apoyo para el logro de aprendizajes significativos, pero que viene a ser una construcción en conjunto, con cambios continuos y complejos.

Dentro del proceso educativo es importante reconocer que tanto el papel del estudiante y como este aprende, así como el papel del docente y las estrategias que utiliza para lograr dicho objetivo son realmente importantes, y que una sin la otra no tendría sentido ya que no se lograría el objetivo de los procesos educativos como tal.

Se puede decir que las estrategias de enseñanza son la columna vertebral en la pedagogía, con un orden lógico de las actividades. Más si toma en cuenta las capacidades, habilidades y los métodos de aprendizaje del grupo de estudiantes. Es así como se logra alcanzar los objetivos planteados desde un inicio con la participación de todos los actores de dicho proceso educativo.

Díaz-Barriga y Hernández (2002), mencionan que las estrategias de enseñanza “son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos” (p.141). Dicho logro depende tanto de la estrategia docente, así como de la voluntad y disposición del estudiante. Es así como se evidencia, que la labor docente debe estar en constante cambio, actualización y adquisición de nuevas estrategias, para que el alcance de objetivos y conocimientos sea el esperado.

Los autores anteriormente señalados, mencionan que se deben tener algunos referentes que favorezcan la elección de las estrategias de enseñanza por parte del profesorado, para alcanzar los aprendizajes esperados en el estudiantado, dentro de los cuales se encuentran:

- Características generales del estudiantado.
- Dominio del conocimiento general y el contenido a tratar.
- El objetivo que se desea lograr y las tareas que debe realizar el grupo de estudiantes para alcanzarlo.
- Vigilancia constante del progreso y aprendizaje de la población estudiantil.
- Adquisición de los conocimientos nuevos (Díaz-Barriga y Hernández (2002, p. 141).

El profesional en educación es el mediador entre los contenidos y el grupo de estudiantes, este utiliza los contenidos y elabora estrategias para enriquecer las clases, invita al estudiantado a desarrollar habilidades para crear aprendizaje. Díaz-Barriga y Hernández (2002) mencionan algunas estrategias de enseñanza utilizadas por los profesionales en educación, como, por ejemplo:

- Objetivos: establecen condiciones, el tipo de actividad y la manera de evaluación, además de que generan expectativas apropiadas.
- Las preguntas generadoras o lluvias de ideas: con ellas se puede iniciar la exposición de un tema, propician la reflexión, ayudan a repasar contenidos, indagan sobre los conocimientos adquiridos o bien conocer los intereses, necesidades o contextos del grupo de estudiantes.
- Resúmenes: ayudan a sintetizar la materia, fomentan la adquisición de nuevos conocimientos, conceptos claves, vocabulario y favorecen a la práctica de la lectura y escritura.
- Organizadores previos: que sea introductorios para el contenido a estudiar, ya que el punto de enlace entre los conocimientos previos y nuevos.

- Analogías: establecen la relación y semejanza entre una cosa o evento concreto y familiar.
- Preguntas intercaladas: ayudar a mantener la atención, favorecen la práctica y la adquisición de la información relevante.
- Estudio de casos o resolución de problemas cotidianos: ayudan al estudiantado a analizar sobre una apropiada resolución de conflictos, dinamizan la comunicación en el aula, promueven la crítica y reflexión sobre la vida cotidiana ayudando en la comunicación oral, comprensión de la situación planteada y sin duda la escucha de todo el grupo.
- Observaciones e investigación: una de las estrategias más dinámicas, no se trata de investigaciones profundas sino dejar que el estudiante indague, ya que fomenta la capacidad de descubrir, observar y desarrollar la creatividad, la innovación y el desarrollo de aprendizajes por descubrimiento, siendo el docente un mediador en el proceso.
- Señalizaciones o resaltadores: enfocan la atención y organizan la información importante por aprender.
- Mapas y redes conceptuales: organización de la información relevante de un texto o contenido (pp. 141-142).

Además, Díaz-Barriga y Hernández (2002) hacen mención de determinadas estrategias de enseñanza enfocadas en el aprendizaje del estudiante, según el objetivo que se desea lograr en ellos:

- Estrategias para activar o generar conocimientos previos: recomendadas para el inicio de la lección por medio de preguntas generadoras, entre otros.

- Estrategias para orientar y guiar sobre aspectos relevantes de los contenidos de aprendizaje: se pueden utilizar a lo largo de la lección, para centrar la atención del estudiantado en las ideas relevantes.
- Estrategias para mejorar la codificación de la información a aprender: se da la oportunidad de que el estudiantado realice una codificación complementaria, para enriquecer los conocimientos nuevos.
- Estrategias para organizar la información nueva: proporciona una adecuada organización de los aprendizajes de manera que estos cobran significado en el estudiantado.
- Estrategias para promover el enlace entre conocimientos previos y nuevos: promueven la construcción de redes de información tanto externas como internas. (pp. 145-147)

Otro de los aspectos importantes dentro del proceso educativo, y que generalmente son considerados por parte de los docentes para con sus estudiantes son los recursos didácticos que se utilizan dentro de los contextos o espacios donde se desarrolle el aprendizaje. Avendaño y Prada citados por William y Avendaño (2012), mencionan que "...se reproducen las formas, costumbres, conocimientos, normas, conductas y paradigmas de una determinada sociedad, en un tiempo histórico específico" (p.2).

Estos escritores también mencionan a Durkheim, (1976) y Forero (2001), y ellos explican que es necesario potenciar el desarrollo sociocultural de los grupos y las comunidades; responder a las necesidades relacionadas con lo marco político, la normatividad sobre la educación, la escuela y su funcionamiento, así como las disciplinas específicas que le son propias en una sociedad. Por este motivo es, con el tiempo, que

los menores son incorporados al sistema educativo para que así inicien con el aprendizaje y contribuir con la reproducción de la cultura, por lo que los centros educativos toman importancia en la formación integral del ser humano.

La realidad actual hace que la estructura tradicional magistral se vuelve, en ocasiones, poco útil para las situaciones que se enfrentan en el día a día, y más si se consideran las diferencias en cuanto a niveles académicos que se encuentran dentro de los mismos grupos a los que se les imparten lecciones. Es por esta razón, que se pueden utilizar otros recursos didácticos que pueden ayudar al profesional en educación como apoyo para impartir las lecciones o contenidos de clase, estos recursos pueden ser escogidos, elaborados o adquiridos en diferentes lugares o librerías (Fonseca, 2006).

Por lo tanto, el concepto de recursos didácticos y el uso de estos ha ido evolucionando a lo largo de la historia. Dependen de las necesidades, intereses, gustos del grupo de docentes y la población de estudiantes, así como los diferentes contextos educativos. Dichos recursos se pueden clasificar en baja y alta tecnología, los cuales favorecen a la población estudiantil.

Las escuelas, por lo general trabajan con recursos de baja tecnología, los cuales se caracterizan por ser los más accesibles. Consiste en adaptaciones o creaciones a bajo costo, con facilidad en la fabricación o de compra, pueden ser diseños y materiales simples, además requiere básicamente de ingenio e imaginación del profesorado, pero sobre todo reconoce los alcances y limitantes del contexto.

En cuanto a los recursos de baja tecnología, Fonseca (2006) menciona:

- La pizarra: este recurso ha sido el más utilizado en la historia por el grupo de profesionales en educación, ya sea de madera con tizas o acrílica con

marcadores, sin embargo, en algunas instituciones se utiliza la pizarra interactiva la cual facilita el uso de la tecnología.

- Recursos personales: estos están formados por todos aquellos profesionales, o personas que desempeñan su labor en el centro educativo.
- Documentos impresos: los libros de consulta en algunos casos son facilitados por el profesorado o comprados por las familias, además de las copias de documentos, que se pueden encontrar en las bibliotecas ya que facilitan mapas, enciclopedias y otros materiales que son parte de la baja tecnología (pp. 1-2).

A su vez, los materiales que se utilizan para la decoración o ambientación del salón de clase deben ser adecuados, llamativos, seguros, acordes a la comprensión de los contenidos y sin distractores, pero que propicien un ambiente motivante y dinámico en el aula.

Con la tecnología se transmite una nueva forma de comunicar, elaborar y obtener información, además de mejorar las competencias, destrezas de expresión y creatividad. La UNESCO (1998) menciona que “los rápidos progresos de las tecnologías de la información y la comunicación modifican la forma de elaboración, adquisición y transmisión de conocimientos” (p.35).

Los avances tecnológicos han producido en la educación un impacto positivo, al incorporar en los salones de clase computadoras e internet, favoreciendo la enseñanza tradicional, además apunta a una enseñanza constructiva, adoptando un modelo de aprendizaje centrado en el estudiantado, al respecto Kustcher y St. Pierre (2001), consideran que:

- Las computadoras: llegaron a facilitar el trabajo del personal docente y del estudiantado, se puede almacenar gran cantidad de datos, potencializan la

búsqueda de información, cada estudiante puede obtener libros en digital y estar comunicado con la realidad del mundo, puede imprimir sus trabajos y adquirir programas que facilitan la práctica y el aprendizaje.

- Recursos audiovisuales: han sufrido evolución a lo largo de la historia, antes solo se utilizaban las grabadoras y en algunas ocasiones el retroproyector, hoy en día algunos centros educativos han cambiado estos artefactos por algunos más modernos, como los CD de música, video beam, pantallas interactivas, entre otros, los cuales favorecen la novedad e innovación.
- El cine y el teatro: otro recurso didáctico a tomar en cuenta, en algunas oportunidades los profesores los utilizan para reforzar el conocimiento, con alguna película u obra de teatro relacionada a un tema de estudio, la población estudiantil al estar en un ambiente más relajado e interesante, interiorizan la información y facilita la comprensión de la enseñanza.
- Comunicación digital: mensajería electrónica como correos, foros, audios y videoconferencias han traído a la educación un avance significativo, provechoso para docentes y estudiantes (p.31).

Hay que recordar que la población estudiantil se prepara en las aulas para enfrentar la vida, adquirir conocimientos necesarios para su autonomía e independencia, para así satisfacer sus necesidades y las de sus familias. Gimeno (1999) menciona que “la educación es entendida como la preparación para la sociedad, para la vida adulta, para el trabajo y la adquisición de cultura, además prepara y sitúa al individuo en la sociedad y el mundo que le ha tocado vivir” (p.48).

Es así como no se puede dejar de lado que la demanda actual promueve personas más competentes, que puedan enfrentar las demandas de la sociedad y su cultura, es

por este motivo que el ser humano debe modernizar sus destrezas y habilidades. Siendo importante trabajar en reducir la brecha que existe en los sistemas educativos y la sociedad tecnológica actual.

Para contribuir al cierre de esta brecha, en la labor docente, se puede hacer uso tanto de la baja como de la alta tecnología como herramientas o estrategias de enseñanza, procurando creatividad y disposición. No se puede dejar de lado, la preparación continua por parte del profesorado, para producir y generar, a través de estos materiales, el deseo de aprender y motivar al descubrimiento y a la innovación.

Por tal motivo, para que el proceso educativo sea significativo se necesitan diversos materiales y otros recursos que favorezca el proceso, ya que en la actualidad la población estudiantil tiene conocimiento y utiliza gran variedad de accesorios tecnológicos para facilitar y agilizar vida. Sin embargo, esto ha contribuido al desbalance y desequilibrio en la comunicación y tiempo de estudio, por lo que Parra y Vallejo (2015) mencionan a Rosario, quien comenta que

En las últimas décadas se ha notado un gran avance tecnológico en las comunicaciones, que ha contribuido a producir un cambio en la sociedad y en las formas de enseñanza, pero el uso de estos dispositivos por parte de los estudiantes, presentan un gran inconveniente dentro de las aulas el cual no crea un ambiente propicio, constructivo y positivo para el desarrollo formativo y académico del estudiante (p.16).

Como docentes se debe tomar en cuenta la facilidad de acceso con la que el estudiantado tiene a esas herramientas, no se puede dar por un hecho en que todos tienen las mismas facilidades de adquisición, es importante que los recursos didácticos vayan teniendo un carácter innovador y así motivar a las y los educandos.

Sin embargo, la alta tecnología es poco accesible en algunos centros educativos, máxime si estos presentan algún tipo de vulnerabilidad, ya sea económica o social, como lo es el contexto carcelario. Por lo que se priva del conocimiento al grupo de estudiantes, porque no es un aspecto que se considere necesario de enseñar o que requiera de guía, ya que la educación en los centros penitenciarios, al dar inicio hace algunos años atrás, no contaba con la tecnología actual.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque de estudio

La presente investigación se enmarca dentro de un diseño cualitativo, basado específicamente en un enfoque de estudio de caso, que según Yin (1994.), mencionado por Yacuzzi (2005), lo define como “una investigación empírica, la cual estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real” (p.3). Por su parte, Stake (2012), menciona que los estudios cualitativos, buscan comprender los fenómenos en sí mismos, no en comparación con otros fenómenos sino profundizando en un objeto de estudio. Por lo que se define como una investigación abierta, ya que permite investigar diversas perspectivas de un mismo evento (p.15).

Además, Jiménez (2012), manifiesta que los estudios de caso son apropiados en investigaciones donde las experiencias de las personas participantes y el contexto en el que se desenvuelven cobran importancia para la documentación y exposición de datos informativos (p.143). Por lo que se podría decir que facilita la selección del participante e implica la inmersión en el contexto individual o grupal de la investigación; de esta manera se amplían las teorías, las cuales pueden facilitar la exploración, descripción y explicación de los fenómenos dados.

Es así como se puede determinar que el estudio de caso, parte del supuesto posible de conocer un fenómeno brindando una explicación en la cual se evidencie la relación entre el problema de investigación y la unidad de análisis de la información, siendo este un facilitador de descripción, explicación y comprensión del estudio. Además, las personas investigadoras deben establecer el objeto de estudio, el cual puede

responder a una sola persona, un programa, una organización, un acontecimiento o situación en particular o un documento de análisis (Díaz, Mendoza, Porras, 2011, p.8).

En este sentido, Jiménez (2012), comenta sobre algunos de los criterios que se pueden tomar en cuenta para la puesta en marcha de un estudio de caso, los cuales se determinan de acuerdo a las finalidades de la investigación:

- Guiada a estudiar un fenómeno en su estado natural, aprender del mismo y elaborar teorías a partir de lo encontrado.
- Comprende la naturaleza y la complejidad de los procesos de estudio.
- Se basa en temas en los cuales se ha desarrollado poco o ningún tipo de estudio anteriormente (p.144).

Stake (2012) señala dos tipos de estudio de caso, intrínseco o instrumental. En el primero, interesa el estudio de un caso en particular para comprender el objeto de estudio; no se elige porque sea representativo o porque ilustre un determinado problema o rasgo, sino porque el caso en sí es de interés. En el tipo instrumental se utiliza cuando se pretende comprender o profundizar en un tema o afinar una teoría, de modo que el caso tiene un papel de apoyo para llegar a la formulación de afirmaciones sobre el objeto de estudio (pp.16-17).

Tomando en consideración los objetivos planteados para esta investigación, se desarrolla el estudio de caso tipo instrumental, de acuerdo con los criterios de Jiménez (2012) y Stake (2012). Esto significa que el énfasis se da en la descripción y el análisis correspondiente a las estrategias de enseñanza utilizadas por el profesorado y estrategias de aprendizaje empleadas por una madre menor de edad privada de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí en los períodos de clases y sus horas de estudio, siendo un ámbito de estudio del cual se ha desarrollado poca investigación al respecto.

Por lo que se pretende comprender el fenómeno del proceso de enseñanza y aprendizaje, sin dejar de lado los contextos de maternidad, género, privación de libertad y escolaridad.

3.2. Contexto

El contexto en que se desenvuelve la presente investigación responde al Centro de Formación Juvenil Zurquí (CFJZ), lugar donde se agrupa la población menor de edad remitidos por los diferentes juzgados penales, bajo la sanción en firme o provisional. Este centro, cuenta con una institución educativa llamada “Sagrado Corazón de Jesús”, que nace como una propuesta educativa a la población del centro penitenciario.

El Centro de Formación Juvenil Zurquí, cuenta con un programa de alfabetización y educación general básica abierta y diversificada; administrado por el Ministerio de Justicia y Paz y con el apoyo del Ministerio de Educación Pública, bajo la tutela directa del Instituto Profesional de Educación Comunitaria (IPEC) de Santo Domingo de Heredia. El IPEC brinda un grupo de docentes quienes imparten materias académicas como español, estudios sociales, ciencias, matemáticas e inglés y materias especiales o complementarias como música e informática.

3.3. Personas participantes

Para poder construir el fenómeno de estudio de caso, en relación con las estrategias de enseñanza y aprendizaje, se requiere de la participación de un grupo de 3 profesionales en educación del IPEC de Santo Domingo de Heredia que imparte lecciones dentro del CFJZ. Asimismo, se precisa de la participación de la madre menor de edad de 17 años, que se encuentra privada de libertad y es madre de un niño de 3

años. Este niño asiste a un CEN-CINAI de la localidad de Heredia, mientras ella asiste a las clases impartidas en las aulas o la *Casa Cuna*, también conocida como “la casita”, lugar donde permanece ella con su hijo mientras cumple con su condena.

Dentro de los criterios que se utilizan para la selección de las personas participantes se destacan:

- Madre menor de edad privada de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí, que cuenta con su hija o hijo dentro del centro.
- Madre menor de edad privada de libertad estudiante del programa educativo que ofrece el centro en coordinación con el IPEC.
- Madre menor de edad privada de libertad con una sentencia en firme y permanece en el sistema penitenciario durante el período en el que se lleve a cabo la investigación.
- Docentes que imparten lecciones a la madre menor de edad privada de libertad con una hija o hijo dentro del Centro de Formación Juvenil Zurquí.

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de la información

Los objetivos de la presente investigación buscan recopilar información acerca de diversas estrategias de enseñanza aplicadas por el profesorado y las estrategias de aprendizaje aplicadas por la madre menor de edad privada de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí, para el desarrollo de habilidades académicas. Bajo la metodología de estudio de caso, se utiliza la entrevista estructurada y la observación no participante, como técnicas para la recolección de la información, así como una guía de entrevista y una guía de observación como instrumentos para facilitar la recopilación de datos.

3.4.1. Entrevista cualitativa

La entrevista, se utiliza como técnica en la recolección de información, según Fábregues, Meneses, Rodríguez y Paré (2016)

La entrevista es, seguramente, junto a la observación y el *focus group*, una de las principales técnicas de la investigación cualitativa. La comprensión, conceptualización y práctica de las entrevistas exige la revisión de las perspectivas paradigmáticas de la investigación cualitativa (p. 99).

Con respecto a las características de la entrevista cualitativa, Gurdián (2007) menciona que es el punto medio entre “una conversación cotidiana y una entrevista formal” (p. 197). Por otro lado, Hernández, Fernández y Baptista (2010), citando a King y Horrocks, la describen como “íntima, flexible y abierta” (p. 418) y comenta que es como una “reunión para conversar e intercambiar información” (p. 418) entre una persona y otra, las cuales corresponden a la persona entrevistada y la persona investigadora.

Por lo anterior, se utilizan dos guías de entrevista como instrumentos de recolección de datos, la primera (Anexo 1) dirigida a la madre menor de edad privada de libertad que se encuentra dentro del proceso educativo, la cual consta de 28 preguntas enfocada en aspectos propios de la estudiante participante y su proceso de estudio, tales como su motivación para estudiar, hábitos de estudio, distribución del tiempo entre estudio y cuidado de su hijo, entre otros. La segunda (Anexo 2), dirigida al personal docente que imparte lecciones a la madre menor de edad privada de libertad, contiene 23 preguntas, para indagar acerca de las estrategias que utilizan para brindar las lecciones a la estudiante tomando en consideración las citas médicas tanto de ella como del hijo, mobiliario, aspectos relacionados con el manejo de tiempo, distribución de grupos, empleo de herramientas y materiales, entre otros.

3.4.2. Observación

Como complemento a la entrevista, se utilizó la técnica de observación no participante. Se utiliza como instrumento una guía de observación a modo de tabla o lista de cotejo, que contiene los detalles que necesitan ser recopilados en función de las categorías planteadas, para sintetizar los principales elementos que permitan alcanzar los objetivos de la investigación. De acuerdo con Gurdián (2007) la observación tiene como propósito involucrar al investigador en una cultura de la cual obtendrá datos específicos y la persona investigadora puede asumir cuatro posturas: participante completo, participante como observador, observador participante, observador completo (p.196).

Hernández, Fernández y Baptista (2010) indican que el investigador cualitativo juega un papel dentro de la cultura a observar por lo que los períodos de observación cualitativa son abiertos y flexibles.

Mediante el instrumento de observación (Anexo 3) se pretende percibir aspectos del ambiente de los lugares de estudio, uso de recursos didácticos de baja y alta tecnología, estrategias de enseñanza como planificación, acción y evaluación, también se considera la actitud de la estudiante participante con respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje que se brinda en la institución.

3.5. Categorías

Las categorías se definen como *“conceptos, experiencias, ideas, hechos relevantes y con significado que deben guardar una relación estrecha con los datos”* (Hernández, Fernández y Baptista, 2006; p.452), por lo que la categorización se llevó a cabo con el fin de simplificar el proceso de análisis de la información recopilada, para así

poder garantizar la aplicabilidad y la consistencia de los resultados (Gurdián, 2007, p. 236).

Para la presente investigación se establecen cuatro categorías, las cuales se detallan a continuación:

- La primer categoría denominada Estrategias de aprendizaje (desde la perspectiva docente, que contiene siete subcategorías:
 - Motivación en los procesos de aprendizaje (desde la perspectiva docente)
 - Estrategias de ensayo (ensayar),
 - Estrategias de elaboración
 - Estrategias de organización
 - Estrategias de control de la comprensión
 - Estrategias de apoyo o afectivas.
 - Hábitos de estudio
- La segunda categoría corresponde a las Estrategias de enseñanza, empleadas por el profesorado, la cual se subdivide en subcategorías:
 - Planificación
 - Acción
 - Evaluación
 - Estrategias para activar o generar conocimientos previos
 - Estrategias para orientar y guiar sobre aspectos relevantes de los contenidos
 - Estrategias para mejorar la codificación de la información a aprender
 - Estrategias para organizar la información nueva

- Estrategias para promover el enlace entre conocimientos previos y nuevos.
- Aprendizaje Significativo
- Aprendizaje desde la Teoría del Constructivismo
- Aprendizaje Cooperativo (Grupo de Pares)
- Aprendizaje por descubrimiento
- La tercera categoría se denomina Recursos didácticos, subdivida en dos subcategorías
 - Baja Tecnología
 - Alta Tecnología
- Y como cuarta categoría se establece el Ambiente.

A continuación, en la Tabla 2, se detallan las categorías y las subcategorías, y su correlación con los objetivos planteados para la presente investigación. Además, en la Tabla 3, se determina la relación de las categorías y subcategorías con el número de pregunta e instrumento.

Sin embargo, durante la etapa de análisis de la información, se contempla la posibilidad de las categorías emergentes, relacionados con aspectos que no fue posible detallar durante la realización del marco teórico.

Tabla 2. Tabla de categorías y subcategorías y su relación con los objetivos de la investigación.

Objetivo	Categorías	Definición teórica	Definición operacional
Identificar las estrategias de aprendizaje que utiliza la madre menor de edad privada de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí.	Estrategias de aprendizaje	Se definen como los procedimientos que el estudiantado emplea, consciente, controlada e intencionalmente, como herramientas flexibles, para aprender de manera significativa (Díaz-Barriga y Hernández, 2002).	Hace referencia a todas aquellas técnicas que emplea la población estudiantil de manera que favorezca la adquisición de los conocimientos y contenidos de las materias recibidas en el centro educativo.

Subcategoría:

Motivación de los procesos de aprendizaje (desde la perspectiva docente)	Yáñez (2016) menciona que la motivación desencadena el aprendizaje, ya que genera en el estudiantado el deseo de aprender. Además, puede ser estimulada	La motivación es un factor influyente en el proceso de aprendizaje y en el empleo de las diferentes estrategias, la cual puede favorecer u
---	---	--

Objetivo	Categorías	Definición teórica	Definición operacional
		positiva o negativamente a través de diferentes refuerzos (p.73).	obstaculizar la obtención de enseñanzas.

Subcategoría:

Estrategias de ensayo (ensayar)	Salazar (2004), las define como “las estrategias que implican la repetición de los contenidos, centrándose en partes o palabras claves” (p. 2-3).	Son todas aquellas técnicas que emplea el o la estudiante, de manera hablada o escrita para comprender e incorporar los conceptos aprendidos.
--	---	---

Subcategoría:

Estrategias de elaboración	Se definen como aquellas técnicas que permiten llevar a cabo	Aquellas herramientas que emplea el estudiantado para
-----------------------------------	--	---

Objetivo	Categorías	Definición teórica	Definición operacional
		conexiones entre un conocimiento nuevo y los conceptos previos (Salazar, 2004, pp. 2-3)	crear relaciones mentales o escritas para comprender y adquirir la teoría enseñada.
<u>Subcategoría:</u>			
	Estrategias de organización	Salazar (2004) menciona que son las estrategias que permiten el agrupamiento de la información, por medio de una estructura de contenidos de aprendizaje, identificando las relaciones en los mismos (pp. 2-3)	Se refieren a las formas que utilice la población estudiantil para organizar los aprendizajes obtenidos de modo que faciliten la comprensión de los mismos.
<u>Subcategoría:</u>			
	Estrategias de control de la comprensión	López (2005) menciona que se encuentran relacionadas con la	Son las técnicas planificadas y reguladas por parte del

Objetivo	Categorías	Definición teórica	Definición operacional
		metacognición, dentro de las cuales están la auto planificación, entrenamiento de auto preguntas y auto evaluación (p.40)	estudiantado, que permiten la autoevaluación para determinar la adquisición de conocimientos.
	<u>Subcategoría:</u>		
	Estrategias de apoyo o afectivas.	Se definen como las estrategias que ejerce el estudiantado de manera consciente sobre su estilo motivacional y personal de aprendizaje (López, 2005, p.40).	Son aquellas maneras empleadas para alcanzar los objetivos de aprendizaje de manera significativa acorde a su propio estilo.
	<u>Subcategoría:</u>		
	Hábitos de estudio	Se definen como comportamientos automatizados, adquiridos a lo largo del tiempo por la constante repetición, que facilitan la ejecución	Son todas aquellas conductas repetitivas en el proceso educativo, que lleva a cabo la

Objetivo	Categorías	Definición teórica	Definición operacional
		de cualquier actividad, brindando rapidez, eficacia y precisión, disminuyendo el esfuerzo tanto físico como psicológico (Capdevila y Bellmut, 2016, p.159).	población estudiantil para lograr la adquisición de aprendizajes.
Determinar las estrategias de enseñanza que lleva a cabo el profesorado para lograr el aprendizaje en las madres adolescentes privadas de libertad en el Centro de Formación Juvenil Zurquí.	Estrategias de enseñanza	Se definen como el conjunto de decisiones que lleva a cabo el personal docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje en el estudiantado (Anijovich y Mora, 2009).	Son las estrategias que el profesional de educación ejecuta para transmitir conocimientos al grupo de estudiantes, de manera que favorezcan el proceso educativo.

Objetivo	Categorías	Definición teórica	Definición operacional
	<u>Subcategoría:</u> Planificación	Anijovich y Mora (2009), mencionan que la planificación se entiende como la organización que se anticipa a la acción del proceso de enseñanza.	Es el proceso inicial de la enseñanza, que permite la preparación y organización de maneras de abordar y transmitir los conocimientos, además de las evaluaciones que faciliten al profesional docente el desarrollo de la clase.
	<u>Subcategoría:</u> Acción	Se define como el momento interactivo, en el cual se está desarrollando la propuesta o planificación anteriormente planteada (Anijovich y Mora, 2009).	Se entiende como la ejecución de la planificación, del desarrollo de las lecciones, es el momento de impartir los conocimientos al grupo de estudiantes.

Objetivo	Categorías	Definición teórica	Definición operacional
	<u>Subcategoría:</u>		
	Evaluación	Anijovich y Mora (2009), lo definen como el momento de reflexión sobre los efectos y resultados obtenidos, se da una retroalimentación de la planificación empleada y se piensan o sugieren otros métodos de enseñanza por parte del profesional docente.	Es el proceso por medio del cual se hace una valoración para reconocer los logros alcanzados en el estudiantado, determinar los aspectos por mejorar y las estrategias para las próximas clases.
	<u>Subcategoría:</u>		
	Estrategias para activar o generar conocimientos previos	Se definen como las estrategias que se recomiendan para dar inicio de la lección, las cuales se pueden desarrollar por medio de preguntas generadoras, entre otros (Díaz-	Es el método que emplea el personal docente, promoviendo que el estudiantado recuerde los conceptos vistos con anterioridad y así prepararlos

Objetivo	Categorías	Definición teórica	Definición operacional
		Barriga y Hernández, 2002, pp.145-147).	para la adquisición de los nuevos.
	<u>Subcategoría:</u>		
	Estrategias para orientar y guiar sobre aspectos relevantes de los contenidos	Gaspar (2012) mencionando a Díaz-Barriga y Hernández (2002), comenta que son estímulos estratégicos utilizados a lo largo de la lección, para hacer énfasis en los contenidos relevantes (p. 38).	Se entienden como las acciones que emplea el profesorado para que el grupo de estudiantes mantenga su atención en el desarrollo de los contenidos expuestos.
	<u>Subcategoría:</u>		
	Estrategias para mejorar la codificación de la información a aprender	Se definen como las acciones que brindan la oportunidad de que el estudiantado practique y consolide el aprendizaje, de manera que se enriquezcan los conocimientos	Estas estrategias favorecen al estudiantado en la adquisición del conocimientos previos y nuevos acorde al estilo,

Objetivo	Categorías	Definición teórica	Definición operacional
		nuevos (Díaz-Barriga y Hernández, 2002, pp.145-147).	motivación e interés de cada uno.
	<u>Subcategoría:</u>		
	Estrategias para organizar la información nueva a aprender	Son las estrategias que proporcionan una sistematización de los conceptos claves por aprender de manera que estos cobran significado en el estudiantado (Gaspar, 2012, p.44).	Son las acciones que permiten al grupo de estudiantes organizar la información nueva, la cual cobra importancia dentro de los contenidos vistos en clase.
	<u>Subcategoría:</u>		
	Estrategias para promover el enlace entre conocimientos previos y nuevos	Se define como la estrategia que promueve la construcción de redes de información tanto externas como	Son estrategias que se utilizan para promover el aprendizaje, de manera que cada estudiante logre integrar los conocimientos

Objetivo	Categorías	Definición teórica	Definición operacional
		internas (Díaz-Barriga y Hernández, 2002, pp.145-147).	y adquiridos con anterioridad y los nuevos.
	<u>Subcategoría:</u>		
	Aprendizaje Significativo	Cálciz (2011) menciona que se desarrolla a partir de la actividad constructiva y la interacción con los otros, afirmando que el individuo va elaborando un aprendizaje de las experiencias, con base en su interrelación con el entorno en el cual se desenvuelve.	El aprendizaje significativo es aquel que cobra importancia en el desarrollo cotidiano del estudiantado, partiendo de una experiencia ya existente haciendo una correlación con una nueva vivencia o nuevo aprendizaje.
	<u>Subcategoría:</u>		
	Aprendizaje desde la Teoría del Constructivismo	Se define como el enfoque de aprendizaje que parte de la disponibilidad y los conocimientos	Mediante el Constructivismo, el profesional docente se convierte en un mediador entre

Objetivo	Categorías	Definición teórica	Definición operacional
		<p>previos en el marco de una situación interactiva, en la que el profesor actúa de guía y de mediador entre el niño y la cultura. Además, afecta todas las capacidades y repercute en el desarrollo global del estudiantado (Cálciz, 2011, p.4).</p>	<p>el proceso de aprendizaje y las capacidades del estudiantado, de manera que este último, partiendo de sus experiencias previas hace una construcción de conocimientos nuevos, los cuales cobran relevancia en su desarrollo integral.</p>
	<u>Subcategoría:</u>		
	<p>Aprendizaje Cooperativo (Grupo de Pares)</p>	<p>Domingo (2008) menciona que permite al estudiantado actuar sobre su propio proceso de aprendizaje, aplicándose más con la materia de estudio y con sus compañeros, facilitando</p>	<p>Se considera el aprendizaje que se dé a partir trabajo en grupos, por lo que permite fomentar la resolución de tareas, socialización e integración y pertenencia de grupo.</p>

Objetivo	Categorías	Definición teórica	Definición operacional
		implicación del grupo de estudiantes (p. 232).	
	<u>Subcategoría:</u>		
	Aprendizaje descubrimiento	por Cálviz (2011) lo define como el tipo de aprendizaje en el que el grupo de estudiantes tiene una gran participación, ya que el personal docente no expone los contenidos, sino que las actividades se dirigen a brindarles una meta por alcanzar, siendo un mediador y guía para que el estudiantado sea el que recorra el camino y alcance los objetivos propuestos (p.5)	Es el que permite al estudiantado crear de manera activa y constructiva el propio conocimiento, interiorizando aprendizajes y alcanzando los objetivos propuestos.

Objetivo	Categorías	Definición teórica	Definición operacional
	Recursos didácticos	Según Fonseca (2006), los recursos didácticos son un medio que pueden ayudar al profesional docente como apoyo para impartir las lecciones o contenidos de clase, estos recursos pueden ser escogidos, elaborados o adquiridos en diferentes lugares o librerías.	Los recursos didácticos son los medios que utiliza el personal en educación, para desarrollar las lecciones de manera lúdica, dinámica y que logren exponer concreta, visual, táctil o auditivamente, los conocimientos por aprender.
	<u>Subcategoría:</u>		
	Baja Tecnología	Se caracteriza por ser la más accesible, ya que consiste en adaptaciones o creaciones a bajo costo, con facilidad en la fabricación o de compra, pueden ser diseños y materiales simples,	Es un tipo de recurso simple que puede ser utilizado para desarrollar la lección tales como pizarras, documentos impresos, imágenes, entre otros.

Objetivo	Categorías	Definición teórica	Definición operacional
		<p>además requiere básicamente de ingenio e imaginación del profesorado, pero sobre todo reconoce los alcances y limitantes del contexto (Fonseca, 2006).</p>	
	<u>Subcategoría:</u>		
	Alta Tecnología	<p>Kustcher y St. Pierre (2001) mencionan que el uso de la alta tecnología ha producido en la educación un impacto positivo, al incorporar en los salones de clase computadoras e internet, favoreciendo la enseñanza tradicional, además apunta a una enseñanza constructiva, adoptando</p>	<p>Es un recurso didáctico, que permite al personal en la educación y al estudiantado emplear de forma interactiva y dinámica la construcción de conocimientos, promoviendo un proceso de aprendizaje constructivista, en el que el profesorado es el mediador</p>

Objetivo	Categorías	Definición teórica	Definición operacional
		un modelo de aprendizaje centrado en el estudiantado.	entre la tecnología y la adquisición de aprendizajes.
	Ambiente	Pereira (2010) lo define como un espacio de interacción, en el que coexisten profesionales en educación, estudiantes, emociones, sentimientos, aprendizajes, valores, contenidos, estrategias, estructura física, entre otros aspectos que pueden ser propicios para el desarrollo integral del estudiantado y su aprendizaje.	Es el espacio físico donde se promueven los procesos de enseñanza y aprendizaje ya sea de manera grupal o individual, con aspectos influyentes como: iluminación, mobiliario, tamaño, ventilación, entre otros.

Fuente: Elaboración Propia, a partir de la búsqueda bibliográfica desarrollada en el capítulo II de la presente investigación, 2019.

Tabla 3. Relación de las categorías y subcategorías con el número de pregunta e instrumento.

Categorías y subcategorías	Entrevista a estudiante	Entrevista a docente	Guía de observación
Estrategias de aprendizaje	Pregunta 5, 19, 20	Pregunta 1, 9, 12	Pregunta 10
Motivación en los procesos de aprendizaje (desde la perspectiva docente)	Pregunta 6, 7, 13, 14, 18		Pregunta 13
Estrategias de ensayo (ensayar)	Pregunta 22	Pregunta 13, 14	Pregunta 10
Estrategias de elaboración	Pregunta 21, 22, 23	Pregunta 13, 14	Pregunta 10
Estrategias de organización	Pregunta 21, 22, 23	Pregunta 13, 14, 20, 21, 22, 23	Pregunta 10
Estrategias de control de la comprensión		Pregunta 13, 14	Pregunta 10

continúa

Categorías y subcategorías	Entrevista a estudiante	Entrevista a docente	Guía de observación
Estrategias de apoyo o afectivas	Pregunta 21, 22	Pregunta 13, 14, 15, 16, 17,	Pregunta 10
Hábitos de estudio	Pregunta 24, 25, 26, 27	Pregunta 19, 20	
Estrategias de enseñanza	Pregunta 19	Pregunta 10, 18	Pregunta 8
Planificación		Pregunta 10	Pregunta 11
Acción		Pregunta 10, 13	Pregunta 12
Evaluación	Pregunta 20	Pregunta 13, 14	Pregunta 9
Estrategias para activar o generar conocimientos previos		Pregunta 10, 11, 12, 13, 14	Pregunta 8

Categorías y subcategorías	Entrevista a estudiante	Entrevista a docente	Guía de observación
Estrategias para orientar y guiar sobre aspectos relevantes de los contenidos		Pregunta 10, 11, 12, 13, 14	Pregunta 8
Estrategias para mejorar la codificación de la información a aprender		Pregunta 10, 11, 12, 13, 14	Pregunta 8
Estrategias para organizar la información nueva		Pregunta 10, 11, 12, 13, 14	Pregunta 8
Estrategias para promover el enlace entre conocimientos previos y nuevos		Pregunta 10	Pregunta 8
Aprendizaje Significativo	Pregunta 13,14	Pregunta 14	Pregunta 10
Aprendizaje desde la Teoría del Constructivismo	Pregunta 19, 20, 21	Pregunta 14	Pregunta 10

Categorías y subcategorías	Entrevista a estudiante	Entrevista a docente	Guía de observación
Aprendizaje Cooperativo (Grupo de Pares)		Pregunta 14	Pregunta 10
Baja Tecnología		Pregunta 11	Pregunta 7
Alta Tecnología		Pregunta 11	Pregunta 7
Ambiente	Pregunta 15, 16, 17, 28	Pregunta 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.	Pregunta 1, 2, 3, 4, 5, 6

Fuente: Elaboración Propia, a partir de las categorías y los instrumentos de recolección de la información, 2019.

3.6. Validación de instrumentos

Para la recolección de la información se elaboraron instrumentos, los cuales fueron suministrados a personas profesionales expertas en el área de Educación, con el objetivo de que lleven a cabo una valoración y puedan así, emitir un criterio técnico en relación con la claridad, pertinencia, suficiencia y coherencia de los mismos.

La guía de validación proporciona los datos fundamentales para conocer en qué consiste el estudio, tales como tema, objetivo general y específicos y las categorías de análisis, además de un espacio para anotar los datos de la persona experta (Anexo 4).

Para un mejor manejo del instrumento de validación, se incluyó un cuadro donde se calificaba, con base en una escala numérica, el nivel de claridad, pertinencia, suficiencia y coherencia que posee cada categoría y las preguntas que la conforman, en relación con los objetivos de esta investigación. La calificación corresponde del 1 al 3, donde 1 es la calificación más baja y 3 la calificación más alta. Por último, se incluyó un espacio para observaciones generales.

La guía de entrevistas y la guía de observación, fueron validadas por profesionales en Educación Especial, Psicología y Psicopedagogía, con experiencia en servicios educativos y riesgo social, para un total de 4 profesionales. Las solicitudes de colaboración se enviaron vía correo electrónico. Las calidades de las personas seleccionadas se muestran y evidencian su conocimiento sobre la temática de esta investigación:

- Profesional en Educación Especial y Psicopedagogía:

Cuenta con un grado académico de Bachillerato y Maestría, con una formación académica en el área de Educación Especial de la Universidad de Costa Rica y

Psicopedagogía de la Universidad La Salle, cuenta con 22 años de experiencia, y se desempeña actualmente como Docente de apoyo fijo en Discapacidad Cognitiva en una institución del Ministerio de Educación Pública.

- Profesional en Psicología y Educación:

Posee un grado académico de Licenciatura en el área de Psicología y Maestría en Educación, con una especialidad en el Desarrollo Cognitivo y Prácticas Restaurativas de la Universidad de Costa Rica, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores Monterrey y el Institute for Restorative Practices (IIRP), cuenta con 14 años de experiencia y se desempeña actualmente como representante para América Latina del IIRP, docente y coordinadora de la Sección de Psicopedagogía en la Universidad de Costa Rica.

- Profesional en Educación Especial:

Cuenta con un grado académico de Licenciatura, con una formación académica en el área de Educación Especial, con especialidad en Trastornos Emocionales y de Conducta, de la Universidad de Costa Rica, con 8 años de experiencia y se desempeña actualmente en la Supervisión Nacional de Alternativas de Protección Institucional del Patronato Nacional de la Infancia.

- Profesional en Educación Especial:

Cuenta con un grado académico de Licenciatura en el área de Educación Preescolar y Enseñanza de Español de la Universidad Internacional de las Américas, además de una Licenciatura en Dificultades de Aprendizaje de la Universidad Fidélitas y Licenciatura en Administración Educativa de la Universidad de las Ciencias y el Arte. Tiene 14 años de experiencia y se desempeña actualmente como Directora Académica de Preescolar, Primaria y Secundaria en un centro educativo privado.

Las recomendaciones de las personas expertas estuvieron enfocadas en aspectos como redacción, coherencia y relación entre categorías e ítems, con el fin de indagar aspectos relacionados con el proceso de enseñanza y aprendizaje con las madres menores de edad privadas de libertad, quedando como resultado las guías de recolección de datos que se adjuntan (Anexo 1, 2, 3).

3.7. Triangulación de la información

Para desarrollar el análisis de los datos y por consiguiente la triangulación, se considera importante resaltar a Gurdíán (2007), ya que menciona que, dentro de toda investigación cualitativa, con el fin de mejorar los resultados obtenidos, se deben considerar distintos tipos básicos de triangulación de la información, que respondan a los objetivos que se persiguen (Gurdíán, 2007, p. 242).

Para la presente investigación, se toman en consideración los diferentes tipos de triangulación mencionados por Stake (2012):

- Triangulación de investigadores: Como las personas investigadoras son profesionales de Educación Especial de la especialidad de Aprendizaje Diverso y Necesidades Educativas Especiales, para el proceso de recolección de la información, estuvieron presentes dos investigadores que pudieran verificar las notas y ser contrastadas con la grabación de las entrevistas. Posterior a esto, otra persona investigadora llevó a cabo la tarea de la transcripción de la información y una cuarta persona hizo la revisión de la información, para realizar un trabajo en conjunto que permitirá

alcanzar una rigurosidad importante para el análisis correspondiente de la información y teoría sistematizada.

- Triangulación de fuentes de datos: Acorde a los instrumentos utilizados para la recolección de datos (entrevista y observación). El instrumento de entrevista fue utilizado en los profesionales del área de Educación y la madre menor de edad privada de libertad inscrita en el programa educativo, de modo que brinda la información necesaria desde las fuentes de datos, para el debido análisis de la misma. Además de que se realizaron las observaciones de los espacios utilizados para brindar las lecciones de las materias que recibe la madre menor de edad privada de libertad, estos instrumentos se utilizaron con el fin de obtener una respuesta de los participantes.

3.8. Procedimiento de recolección de la información

Para iniciar la investigación, se dió un primer acercamiento e inducción en las instalaciones de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica, en los meses de enero y febrero del 2018, por parte de la profesora directora del trabajo de investigación M.Sc. Yanúa Ovarés Fernández, la cual explica la forma y las instrucciones para llevar a cabo el proyecto investigativo y se da un planteamiento del tema y los objetivos.

Posteriormente, entre los meses de marzo y abril del año 2018, se solicita una reunión con la encargada del CFJZ para plantear el trabajo a realizar por parte del equipo investigador. No obstante, la directora del centro comentó que los trabajos de

investigación llevados a cabo, se han desarrollado en función de las personas menores ya que asisten personas del trabajo social y del sector de salud, por lo que propone una investigación dirigida a madres menores de edad privadas de libertad, las cuales pocas veces son tomadas en cuenta para estos proyectos de investigación y considera que requieren de atención, al igual que sus hijas o hijos. Por lo tanto, se aceptó la recomendación y se llevó a cabo un replanteamiento del tema, objetivos y pregunta problema, además de brindar el informe correspondiente a la Comisión de Trabajos Finales de Graduación de Universidad de Costa Rica para poder ejecutar el cambio, dando como resultado la presente investigación.

Durante los meses de mayo a setiembre del año 2018, se realizaron varias reuniones del equipo investigador, para la búsqueda de la información teórica, con el nuevo enfoque de estudio hacia las madres privadas de libertad, además de conocer los lineamientos a seguir para la solicitud de los permisos de acceso al CFJZ. También se gestionan los permisos necesarios para realizar el primer acercamiento con la institución y las madres privadas de libertad.

Cabe mencionar que por las huelgas intermitentes y la huelga nacional que se presentó desde el 10 de setiembre hasta el 7 de diciembre del año 2018, afectó la visita programada a la institución y por ende los permisos otorgados para presentar el proyecto de investigación y sus objetivos, por lo que se debió esperar el inicio de lecciones en el mes de febrero del año 2019, para establecer nuevamente el contacto vía telefónica y solicitar los permisos necesarios de ingreso.

A inicios del año 2019, se intentó hacer un acercamiento con la directora del CFJZ, para brindar el planteamiento y los objetivos de la investigación, sin embargo, por la

entrada de año e inicio de lecciones, se informó que era necesario esperar el momento oportuno para realizar la visita. Cabe mencionar que, durante este período de tiempo, la cantidad de madres participantes para investigación se vió modificada, ya que sus hijas o hijos tuvieron que salir del centro por el rango de edad establecido o las madres egresaron del centro, quedando solo una madre menor de edad privada de libertad participante para la investigación.

Durante los meses de marzo y mayo del 2019, se trabajó en la elaboración de los instrumentos de recolección de la información, con una guía de entrevista para el grupo de docentes y una guía de entrevista para la madre menor de edad privada de libertad (Anexo 1 y Anexo 2), así como una guía de observación de los ambientes donde se imparten las lecciones a las que asiste la madre menor de edad privada de libertad. De igual manera se elaboraron los instrumentos de consentimiento y asentimiento informado (Anexo 5 y Anexo 6), para las personas participantes, los cuales serían firmados el día de la aplicación de las entrevistas. Los instrumentos de entrevistas y observación fueron validados por personas expertas del área de educación durante el mes de junio del año 2019.

Por otra parte, durante este mismo mes de junio se logró hacer la visita al CFJZ, con la directora académica y personal docente para explicar el objetivo de la investigación y se brinda por parte del CFJZ, un acompañamiento por las instalaciones para conocer las aulas y la casa donde vive la madre menor de edad con su hijo. Además, la dirección del centro penitenciario, presenta los requisitos administrativos y el protocolo de vestimenta para el ingreso, dentro de los cuales se mencionan aspectos como la prohibición de llevar pantalones rotos, transparentes, piercing o monedas y se solicita

vestir con blusas o camisas tipo polo, preferiblemente con el logo de la Universidad de Costa Rica. También se solicita que al momento de las entrevistas se debe ingresar a las aulas con un custodio y se indica que cada uno de los participantes de la investigación requieren un carné que brinda la institución para ingresar.

Durante el mes de agosto del 2019, se logran llevar a cabo tres visitas para el proceso de recolección de la información a 3 docentes que imparten lecciones a la madre menor de edad privada de libertad, como a la estudiante que cumple con los requisitos para la presente investigación.

En la siguiente tabla se describe el procedimiento llevado a cabo para la recolección de la información, con el detalle de la cronología de las actividades llevadas a cabo, así como la asignación de las tareas de las personas que integran el equipo investigador, para los cuales se asigna un código correspondiente a la letra I (Persona Investigadora) y un número del 1 al 5.

Tabla 4. Cronograma de la recolección de la información por medio de entrevista y distribución de tareas en el equipo investigador

Fecha	Hora	Instrumento	Informante	Personas investigadoras	Persona que transcribe	Revisión de la transcripción
13/08/2019	8:00 am a 10:00 am	Guía de entrevista a Docentes	Docente 1	I-1, I-5	I-4	I-2
06/09/2019	8:00 am a 9:00 am	Guía de entrevista a Docentes	Docente 2	I-2, I-3	I-3	I-1
06/09/2019	10:00 am a 11:00 am	Guía de entrevista a la estudiante	Estudiante	I-2, I-3	I-2	I-4

Fuente: Elaboración propia, 2019.

Tabla 5. Cronograma de la recolección de la información por medio de observación y distribución de tareas en el equipo investigador

Fecha	Hora	Instrumento	Lección	Personas investigadoras	Revisión de observaciones
17/07/2019	9:00 am a 11:00 am	Observación	Música	I-4, I-3	Equipo de investigadores
13/08/2019	10:00 am a 11:00 am	Observación	Informática	I-1, I-5	Equipo de investigadores
06/09/2019	10:00 am a 11:00 am	Observación	Académicas	I-2, I-3	Equipo de investigadores

Fuente: Elaboración propia, 2019.

Según la información brindada anteriormente se estableció una agenda de trabajo, la cual abarca la totalidad del procedimiento realizado por el grupo investigador. La transcripción se llevó a cabo en los meses de setiembre y octubre, para las cuales se siguieron las recomendaciones de Hernández et al. (2010) en las que propone guardar el principio de confidencialidad, cambiando el nombre real por un código. Además, se señalan las intervenciones cuando él o la que habla es una persona investigadora o informante, por lo que la totalidad de la transcripción se puede leer en los anexos 7, 8 y 9.

3.9. Procedimiento para el análisis de la información

El análisis de la información se realizó durante los meses de octubre del 2019 a enero del año 2020, con la información recolectada el grupo investigador en conjunto dio lectura a las entrevistas realizadas y sus respuestas, así como las observaciones, realizando comparaciones entre sí.

Por lo que, mediante la definición de las categorías del proyecto de investigación, se procedió a clasificar los datos brindados por las personas informantes, así como de las observaciones, detallando los aspectos que intervienen en las estrategias de enseñanza del profesorado y las estrategias de aprendizaje de la madre menor de edad privada de libertad del CFJZ. Se considera importante la perspectiva de aspectos como maternidad, género, privación de libertad y escolaridad, para dar respuesta a la pregunta y problema de investigación, así como a cada uno de sus objetivos. Esto permite redactar las conclusiones, recomendaciones y limitantes del proceso investigativo y proponer posibles temas de investigación, basados en el análisis.

Además, se procedió a elaborar una tabla de codificación, que establece la relación entre las personas informantes con el respectivo instrumento, así como el código de identificación utilizado para facilitar el proceso de análisis y por ende la comprensión del mismo.

Tabla 6. Relación entre informante, código de informante e instrumento.

Instrumento	Informante	Código de Identificación
Guía de entrevista para el profesorado del CFJZ	Docente 1	D1
Guía de entrevista para el profesorado del CFJZ	Docente 2	D2
Guía de entrevista para las madres menores de edad privadas de libertad del CFJZ	Estudiante 1	E1

Fuente: Elaboración propia, 2019.

Con base en todo lo expuesto anteriormente, se elabora la presentación y el análisis de resultados en el siguiente capítulo, el cual contiene cada una de las categorías planteadas.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

En el presente capítulo se expone el análisis y articulación de datos teóricos a partir de la interpretación de los resultados obtenidos en el proceso de la investigación cualitativa, por medio de la reagrupación inductiva brindada por los diferentes informantes en comparación con la información determinada en el marco teórico. Esto con el propósito de establecer la triangulación entre cada instrumento de recolección de la información con la teoría y así lograr la correlación de datos que evidencian.

Estrategias de enseñanza que utiliza el grupo docente y las estrategias de aprendizaje que aplica una madre adolescente privada de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí para el desarrollo de habilidades académicas.

El capítulo se expone en dos grandes apartados, correspondientes a cada uno de los objetivos de la investigación, los cuales se muestran enmarcados en las categorías y subcategorías. Por lo tanto, el primer apartado da respuesta a las estrategias de aprendizaje utilizadas por la madre menor de edad privada de libertad en el Centro de Formación Juvenil Zurquí. El segundo abarca las estrategias de enseñanza que lleva a cabo el profesorado para estimular el aprendizaje en la madre menor de edad privada de libertad en el Centro de Formación Juvenil Zurquí.

4.1. Estrategias de aprendizaje utilizadas por la madre menor de edad privada de libertad en el Centro de Formación Juvenil Zurquí.

En este primer apartado se han identificado la categoría de estrategias de aprendizaje, la cual se desarrolla en las subcategorías que son: motivación, de ensayo, de elaboración, de organización, de control de la comprensión, de apoyo o afectivas y

hábitos de estudio, utilizadas por la madre menor de edad privada de libertad durante su desempeño en las lecciones que se le brindan en el centro educativo del Centro de Formación Zurquí.

En cuanto a las subcategorías de elaboración, de apoyo o afectivas, aprendizaje y hábitos de estudio, si bien se menciona en las categorías no aparece evidencia en las observaciones realizadas, tampoco existen respuestas que puedan constatar el uso de las mismas para la realización del análisis de la investigación.

4.1.1. Estrategias de aprendizaje

En el presente estudio, las estrategias se conciben como todos aquellos mecanismos que el grupo de estudiantes lleva a cabo con el fin de incorporar los conocimientos, creando una relación en los conceptos previos y los nuevos. Por Díaz-Barriga y Hernández (2002) se mencionan que estas estrategias “son los procedimientos que el estudiantado emplea, consciente, controlada e intencionalmente, para aprender de manera significativa y solucionar problemas o demandas del medio” (p. 3-6).

De acuerdo con la información recopilada mediante la entrevista, la estudiante menciona “repaso todo, si es matemáticas repaso todo lo de matemáticas y lo que yo sé que va a salir en el examen [...] hago prácticas” (BDL, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019). En donde se evidencia que la estudiante utiliza estrategias como la lectura de la materia vista en clase y las prácticas para la repetición de la información. La estudiante indica que luego de su proceso del parto, por aparte ella realizaba las diferentes prácticas, hacía la transcripción de la materia que iban estudiando en las

clases y preguntaba tanto a las compañeras y los compañeros como al personal docente sobre los conceptos que no eran de fácil comprensión:

“[...] la maestra llegaba y [...] me dejaba la materia [...] [y yo hacía las cosas] o si no [le pedía a las que estaban conmigo el cuaderno prestado y ya yo lo pasaba [...]]”
(BDL, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

Otra estrategia utilizada por la estudiante para la recolección de materia vista en clase, (en las clases, a las que ella se ausenta), es la de consultarla por medio de los oficiales de seguridad, compañeras y compañeros, como lo comenta en la entrevista que se le realizó.

“Les preguntaba a mis compañeras, y si ellas no me daban la respuesta, di, le mandaba a preguntar con la oficial a la profesora” (BDL, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

Se evidencia que la estudiante hace uso de estrategias de aprendizaje, como lo son las transcripciones de la materia, consultas acerca de los temas, búsqueda de materia entre el grupo de pares y sus docentes.

Como parte de las estrategias de aprendizaje, se hace referencia a algunas de las técnicas que son consideradas como base para la adecuada adquisición de conocimientos, ya que van desde las tareas simples a las complejas, por lo que se detallan en las siguientes subcategorías.

4.1.2. Motivación

La motivación es un proceso que puede aparecer durante el aprendizaje: los motivos y metas son tomados como partes del contexto intelectual del estudiantado, la

cual influye en el mantenimiento del conocimiento previo. Urquijo y González (1997), mencionan que la motivación en el proceso de aprendizaje “se refiere a la acción que se encuentra estrechamente relacionada con la utilización de las estrategias aplicadas en la adquisición de los conocimientos” (p 21).

Además, Reeve (1994), menciona que esta motivación puede ser interna o externa, por lo que “la motivación intrínseca es aquella que trae, pone, ejecuta o activa el individuo por sí mismo cuando lo desea y la extrínseca proviene de lo externo, provocada desde afuera del individuo, por otras personas o por el ambiente” (pp. 82-83). La motivación busca favorecer la adquisición de conocimientos y lograr objetivos concretos. Respecto a la motivación, la estudiante entrevistada menciona “cuando yo entré aquí, no quería estudiar, pero me motivé porque así le saco un provecho [...] al tiempo que estoy aquí, le saco un provecho al estudio” (BDL, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

En este sentido, se puede evidenciar en la cita anterior, que la estudiante al ingresar al centro de formación no tenía motivación ni intrínseca y extrínseca hacia el estudio, sin embargo, la joven expresa que con el tiempo aparece una motivación en ella, y es como ella lo menciona para [...] buscar un buen trabajo y, y así le enseño cosas a mi hijo [...] (BDL, comunicado personal, 6 de setiembre, 2019).

Es así como se refleja que la estudiante posee tres fuentes de motivación extrínseca, la primera su hijo, el cual se podría destacar como una fuente cercana e importante, la segunda su familia que como ella menciona anteriormente le muestra su apoyo y por último un futuro trabajo mediante el cual ella misma sea un buen ejemplo para su hijo y esto le pueda servir para orientarlo en su propia vida.

4.1.3. Estrategias de ensayo (ensayar)

De acuerdo con Salazar (2004), “se define como las estrategias que implican la repetición de los contenidos, centrándose en partes o palabras claves” (p. 2-3). Estas estrategias, pueden ser habladas o escritas a partir de los temas o contenidos, la cual permite obtener de manera detallada las partes o palabras relevantes y así crear nuevos conocimientos.

La estudiante menciona que dedica tiempo para practicar los contenidos para los exámenes “en las noches y como dos horas” (BDL, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019). Dentro de las estrategias de ensayo, se incluye el copiado y subrayado del material de lectura, las cuales, al combinarlas con la elaboración, la organización o monitoreo de la información son efectivas para conducir a un procesamiento significativo del conocimiento. Se evidencia que la estudiante pone en práctica estas estrategias de ensayo, para las cuales necesita el acompañamiento por parte del profesorado, ya que de forma individual lo que hace es repasar con lectura de lo previamente realizado en clase.

4.1.4. Estrategias de organización y de control de la comprensión

Son las estrategias que se emplean para identificar varios conceptos de un mismo tema, por medio de esquemas, mapas conceptuales, resaltadores de colores, etc., y así propiciar la comprensión. Salazar (2004) menciona que “permiten el agrupamiento de la información, por medio de una estructura de contenidos de aprendizaje, identificando las relaciones en los mismos” (pp. 2-3).

Durante la observación que es llevada a cabo en las lecciones, la estudiante hace uso del lápiz de grafito solamente como material de apoyo, lo cual es utilizado como una estrategia de organización para ella, no aparecen otras estrategias de organización en la copia, sólo la transcripción de la pizarra a su cuaderno. Además, utiliza las fotocopias facilitadas por el personal docente, además para la adquisición de la materia en clase realiza dictados textuales.

Salazar (2004) comenta que las estrategias de organización y control de la comprensión “se encuentran relacionadas con la metacognición, entre las que se encuentran la planificación, regulación y evaluación” (p.2-3). Utilizando estas estrategias, la persona que aprende traza el camino hacia la meta por alcanzar. Además, Monereo (1990), menciona que las técnicas de control de la comprensión “incluirlas referencias cognitivas, instruccionales y ambientales que muestra el alumno en el momento de aprender y las posibilidades de control que es capaz de ejercer sobre variables disposicionales” (p.9).

La estudiante aplica este tipo de estrategias, ya que se pudo observar que utiliza un solo cuaderno, con divisiones para cada una de las materias que recibe, así como la forma en la que responde a las evaluaciones que se le realizan en cada final de clase, las cuales en su mayoría son orales, en donde se evidencia su metacognición, ya que ella hace análisis de forma oral, sobre lo realizado en clase, para así llegar a la respuesta.

4.1.5. Ambiente

Se conoce como el espacio físico en el cual existe la variedad de interacciones, que proveen de conocimiento, social y emocional, así como del espacio que es utilizado

para emplear durante el tiempo de estudio de manera individual. Pereira (2010) lo describe como “un espacio de interacción, en el que coexisten profesionales en educación, grupos de estudiantes, emociones, sentimientos, aprendizajes, valores, contenidos, estrategias, estructura física, propiciando para el desarrollo integral del estudiantado y su aprendizaje” (p.15).

Dentro de la Guía de Observación en el Desarrollo de las Clases del Centro de Formación Juvenil Zurquí (Anexo 3), así como en la entrevista realizada tanto al profesorado como a la madre menor de edad privada de libertad, se destacan varias áreas que se incluyen en el apartado de ambiente, por ejemplo: la iluminación, ventilación, donde se reciben las lecciones (sean aulas o la casa cuna), tamaño del espacio físico, mobiliario y posibilidad de movilización.

En relación con la iluminación, en las tres observaciones realizadas, se rescata que se contaba con luz natural y también artificial, tanto fluorescente como incandescente. De acuerdo con Castro y Morales (2015) “la iluminación debe ser natural preferiblemente, la cual debe ingresar por el lado opuesto a la mano dominante del estudiantado” (p.2). En las sesiones de observación, no se evidencian estas indicaciones ya que la orientación de las aulas y los pupitres no siempre están en la misma orientación ni se toma en cuenta el ingreso de la luz natural. No obstante, las aulas cuentan con fuentes de luz artificial que permiten iluminar el espacio y así favorecer el proceso de aprendizaje del grupo de estudiantes del centro educativo.

Por otra parte, según Castro y Morales (2015) “la adecuada ventilación ayuda a evitar dolores de cabeza, mareos y malestar en general” (p.2), por lo que es de gran importancia tomando en consideración las personas que puedan estar reunidas en

mismo espacio por períodos de tiempo prolongados. De acuerdo con los datos recopilados, se observa un flujo de aire natural acorde al espacio donde la estudiante recibe sus lecciones. También se observó durante la clase de informática el uso de ventiladores, que favorecen una adecuada ventilación artificial. Se resalta que en el centro las aulas mantienen las ventanas y puertas abiertas de modo que ayuda a que el ambiente sea óptimo para el desarrollo de las lecciones.

Las lecciones de materias especiales como música, se desarrollan en un aula específica de la materia. Las materias académicas, se desarrollaron en el espacio de la biblioteca, la cual tiene ambos usos, como aula y como biblioteca para la comunidad estudiantil.

El tamaño de las aulas debe ser adecuado y acorde a las tareas que se vayan a realizar en estos espacios (Castro y Morales, 2015). Esto se pudo constatar durante las observaciones realizadas, ya que las aulas son amplias y cuentan con el espacio para desarrollar las tareas. El espacio para movilizarse dentro del aula es amplio, así se pudo observar en la clase de informática y música. En la primera de las clases, los escritorios están pegados a la pared y esto deja un espacio libre en el centro, el cual es utilizado solamente para la movilización del estudiantado. En la clase de música, los escritorios se movilizan de acuerdo a la lección que el profesorado imparte, ya sea teórica, para utilizar los pupitres con la pizarra, o bien práctica, solo las sillas.

En cuanto al mobiliario, Castro y Morales (2015) indican que se recomienda una mesa y una silla y algún estante para colocar libros o materiales de clase. El D1, mediante la entrevista indica que el mobiliario que se utiliza “todo es igual, [...] en informática las sillas son cómodas [...] en las otras aulas es el mobiliario es igual, el mismo que tienen

todos los estudiantes ahí reciben ellas” (EHC, comunicado personal, 13 de agosto del 2019). En lo observado y descrito por el profesorado se evidencia que cuentan con un mobiliario adecuado para el desarrollo de las lecciones de los estudiantes en general, no haciendo distinción en el mobiliario utilizado para la estudiante que se encuentra embarazada. En donde se le facilite la comodidad al sentarse, cargar a su bebé o dar mamar, en su estadía en las lecciones.

Cuando la estudiante recibe las lecciones en la casita, lo hace en una mesa, en éste ambiente también se le permite la atención de su hijo, en cualquier necesidad o bien situación en la que se encuentre (alimentación, enfermedad, cambio de ropa o pañal, entre otras). En este lugar la estudiante puede recibir las clases en compañía del profesorado o bien se le envían los materiales con el personal de seguridad. Si el bebé de la estudiante se encuentra enfermo, no asiste al CEN CINAI, por lo que la estudiante tampoco asiste a las lecciones para así darle los cuidados pertinentes. En esta situación se le envían los materiales para ser trabajados de forma individual en casa.

En las materias académicas y de música cada estudiante tiene su escritorio y silla individual. Para la lección de académicas, al estar únicamente la madre menor de edad y estudiante con la que se realizó la investigación, se observa al profesorado trabajar en su propio escritorio con la joven, para así tener una relación individualizada como estrategia en la hora de brindar contenidos y realizar actividades planeadas para la lección.

4.2. Estrategias de enseñanza que lleva a cabo el profesorado para estimular el aprendizaje en la madre menor de edad privada de libertad en el Centro de Formación Juvenil Zurquí.

En este apartado se da respuesta al objetivo número dos, en donde aparecen categorías y subcategorías, las cuales permiten determinar las estrategias de enseñanza que lleva a cabo el profesorado para potencializar el aprendizaje en la madre menor de edad privada de libertad en el Centro de Formación Juvenil Zurquí.

Por medio de los instrumentos utilizados para la recolección de la información, la cual se desarrolla: planificación, acción, evaluación, estrategias para activar o generar conocimientos previos y para promover el enlace entre aprendizajes previos y nuevos, estrategias para orientar y guiar sobre aspectos relevantes de los contenidos, ambiente, recursos didácticos, baja tecnología y alta tecnología.

Con relación a las subcategorías de hábitos de estudio, estrategias para mejorar la codificación de información a aprender y estrategias para organizar la codificación de información a aprender, son mencionadas en las categorías, no se evidencian en las observaciones y tampoco hay respuestas que puedan constatar el uso de las mismas por parte del profesorado.

4.2.1. Planificación

Es el proceso de preparación de todo profesional en educación para organizarse en función del desarrollo de la clase, al respecto Anijovich y Mora, (2009) comentan “la planificación se entiende como la organización que se anticipa a la acción del proceso de enseñanza” (p.5), el docente diseña su planificación, analiza el contenido, las

variables situacionales en que debe enseñar determinado tema, alternativas de acción y toma de decisiones acerca de la propuesta de actividades a desarrollar.

Para lograr una adecuada planificación el docente requiere conocer y utilizar una metodología para el desarrollo de la diversidad de sus clases. Por lo que, el informante D1 señala,

“[...] algunas veces hasta tenemos grupos de un solo estudiante, [...], porque ha tenido algún problema con otro compañero de sección o de celda, entonces, [...] se lleva solo a clases. Cuando pasa eso, [...] con las materias opcionales informática, física y música, se asignan los grupos completos de las secciones, independientemente del nivel, [...] si alguno de los muchachos tiene algún problema de convivencia y lo separan del grupo, entonces se recibe primero todo el grupo, en el turno o en el horario que le correspondía, unas dos horas y la otra hora [...] que quede disponible. Se recibe el muchacho que está separado [...] a eso se le llama [...] cuarto alterno, entonces para no dejarlo sin el proceso, se recibe en otro momento, [...], dentro del mismo horario se le va a dividir [...] entre los dos grupos” (EHC, comunicado personal, 13 de agosto del 2019).

Por lo que, estas formas de agrupación hacen que se dificulte la labor docente de planificación de estrategias socio-afectivas del grupo, así como las académicas, ya que provoca que los planes y estrategias que se llevan con anticipación se vean alterados para así poder dar la atención que beneficie a todo el estudiantado. Además, la persona informante D2 menciona la importancia de la edad y las condiciones de convivencia más que del nivel académico en el cual se encuentra el estudiantado, al mencionar que “no

pueden estar mayores con menores, y si hay diferentes medidas o hay problemas de convivencia tampoco pueden estar juntos” (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

De acuerdo con la información recopilada, se evidencia que en las aulas se encuentra estudiantes con aprendizaje diversos (competencia curricular) y edades, así como la diversidad de necesidades educativas especiales, lo cual provoca que se creen multiniveles en un mismo grupo, que debe ser atendido al mismo tiempo por el profesorado, como lo menciona D2:

“En cuanto al nivel, se tienen varios niveles en un mismo grupo [...], por ejemplo, en un grupo tengo de alfabetización, de cuarto grado o sexto grado y tengo que atenderlos a todos al mismo tiempo” (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

En vista de la información anterior, se deduce que el personal docente del centro de formación debe considerar en la planificación de las lecciones aspectos como la edad del grupo de estudiantes, la condena o medidas que obtiene cada estudiante, las relaciones de convivencia del estudiantado en las celdas y el multinivel o multigrado desde alfabetización hasta sexto grado, tomados como seres integrales que estarán inmersos en un contexto educativo.

En las unidades de análisis correspondientes a la técnica de observación, no se evidencia la planificación de las estrategias de enseñanza o la existencia de materiales extra en caso de alguna eventualidad como las antes mencionadas de acuerdo a la realizada de funcionamiento del Centro Educativo, pero si se observa un planeamiento semanal, mensual, trimestral o anual.

4.2.2. Acción

Se entiende como la puesta en marcha de la planificación del desarrollo de las lecciones, para Anijovich y Mora (2009) “la acción se define como el momento interactivo, en el cual se está desarrollando la propuesta o planificación anteriormente planteada” (p. 6).

De esta manera se pretende apoyar la planificación planteada para lograr las estrategias de aprendizaje, que se ajustan a las necesidades de cada estudiante, según sus características particulares, A modo de ejemplo se detalla lo expuesto por la persona informante D2, quien menciona el accionar para la suspensión de lecciones por diferentes circunstancias, ya sea por parte del estudiantado o de las situaciones administrativas del centro carcelario, en el cual se encuentra inmerso el centro educativo en el cual se realiza la investigación.

“En realidad aquí recuperar el tiempo es complicado [...] Pero [...] se buscan todos los medios por ejemplo fotocopias [...] se trata en la medida de las posibilidades de hacer una explicación, un abordaje [...] individual, que suele ser muy corto, porque hay que atender varios casos y tiene que estar uno alerta [...] de todos los estudiantes, [...] entonces conociendo yo las necesidades de mi estudiante me enfoco yo a repasar [...] lo que en grupo no le puedo dar tanto énfasis a ella” (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

Con respecto a la acción en el proceso de enseñanza la persona informante D1 menciona:

“Si algún estudiante está suspendido, nosotros tenemos que mandarle los materiales, el que no vino a clases porque no quiso no, después tiene que venir

y ver si le prestan el cuaderno para copiar la materia [...] es responsabilidad del estudiante ponerse al día si no quiso venir y que, para ser muy honesta, es muy difícil que lo hagan” (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

La acción planteada por el profesorado va dirigida a brindar las lecciones de manera óptima y sin interrupciones que afecten a la totalidad del grupo, sin embargo, cuando la ausencia a las lecciones está ligada a un proceso judicial, psicológico, médico o por el hijo de la madre privada de libertad, se reprograman las clases para no afectar al estudiantado. Así lo señala la persona informante D1,

“[...] sí, claro que ha tenido muchas ausencias, porque el bebé está enfermo o por alguna situación, igual que la mayoría de muchachos que están en la escuela que tienen tal vez práctica judicial o, otro proceso en psicología o así que faltan, lo que se hace es que se reprograma, se les pasa la clase para otro momento, en otro horario y se les repone lo que no han tenido” (EHC, comunicado personal, 13 de agosto del 2019).

Los docentes hacen uso de la estrategia de acción en sus lecciones, ya que buscan diferentes estrategias como el contextualizar la materia de acuerdo a la realidad del centro educativo, en caso de la estudiante y madre que asiste a las lecciones, además, el brindar la materia en fotocopias para facilitar el acceso, así como enviar la materia a “la casita” de la estudiante para que esta pueda acceder a ella, entre otras.

4.2.3. Evaluación

Es el proceso por el cual se hace una valoración para reconocer los logros alcanzados, determinar los aspectos por mejorar y las nuevas alternativas para futuras

clases. Anijovich y Mora (2009) mencionan “es el momento en el que se reflexiona sobre los efectos y resultados obtenidos, se da una retroalimentación de la planificación empleada y se piensan o sugieren otros métodos de enseñanza por parte del profesional en educación” (p.5).

Las estrategias de enseñanza se ven favorecidas por el óptimo proceso de evaluación que permitan determinar las áreas potencializadas y las que se necesita potencializar en cada estudiante. De esta manera, es posible aprovechar la intervención en el aula dando respuesta a las diversidades en el aprendizaje y a las necesidades educativas especiales, para procurar además la planificación de actividades que generen motivación en cada estudiante.

Con respecto a la evaluación la persona entrevistada D1 menciona:

“[...] cuando ellos vienen a clases les hago un diagnóstico, yo les hago una serie de preguntas, también veo si pueden encender la computadora, si saben apagarla o si en algún momento han trabajado en Word que es con lo que empezamos, [...] entonces veo en qué nivel están y así les voy enseñando y haciendo prácticas de acuerdo al nivel” (EHC, comunicado personal, 13 de agosto del 2019).

El profesorado realiza un diagnóstico para determinar el nivel en el cual se encuentra el grupo de estudiantes, y esta información recopilada es dirigida a los encargados del centro educativo, los cuales valoran o solicitan algún tipo de adecuación. Conjuntamente D1 menciona “[...] con el diagnóstico original, [...], también vamos viendo cómo se comporta el chico en la clase y [...] se les pasa a los encargados y que ellos,

lleguen a lo que sea necesario para solicitar la adecuación que le corresponde” (EHC, comunicado personal, 13 de agosto del 2019).

Además, acorde con D2 y el proceso de evaluación menciona,

“[...] se les hace una prueba, por ejemplo, a ella (la estudiante) yo la tengo desde hace tiempo, y sé a qué nivel va, a principio de año se hace una prueba diagnóstica retomando cosas del año anterior pero ya uno sabe en qué nivel está” (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

Se identifica en el proceso de enseñanza aprendizaje, que el profesorado realiza evaluaciones diagnósticas, para así partir de estas y crear los currículums con los cuales se trabajará en el proceso educativo. Estos diagnósticos no solo se realizan al inicio de año lectivo, sino en el momento en el que ingrese algún estudiante al centro educativo. Así como lo menciona D2

“Cuando llegan estudiantes nuevos [...] hay que estar aplicando pruebas diagnósticas para poder ver en qué nivel se encuentran. (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

Los docentes cuentan con una batería de pruebas diagnósticas, las cuales aplican de acuerdo a la necesidad del estudiantado. Estos diagnósticos que se realizan son de gran relevancia, ya que muchas veces es la información previa con la que se cuenta para hacer la ubicación en los niveles, los papeles o expedientes se pierden o no llegan a su destino en los traslados, así como lo afirma D2

Yo manejo un banco de pruebas diagnósticas para saber [...] y ubicarlo de acuerdo a eso, porque es muy difícil que aquí a veces lleguen notas que puedan

certificar en qué nivel están, [...] porque a veces usted hace la evaluación diagnóstica [...] trabajó 2 o 3 clases y de pronto se dio cuenta que ya se fue, [...] eso nos corresponde a cada uno de los docentes” (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

Ya teniendo el diagnóstico del estudiantado, se hace llegar al IPEC que es la entidad encargada de dar soporte a la institución educativa, como lo menciona persona informante D2, para que así se determinen los apoyos correspondientes.

“Acá trabajamos igual que cualquier centro educativo, con adecuaciones curriculares no significativas y adecuaciones significativas, [...] hay que manejarlo con mucho cuidado [...] puede ser que un estudiante venga a alfabetizarse o que tenga un serio problema de lectura y escritura pero no por una situación cognitiva sino porque no había sido escolarizado, [...] entonces hay que tener mucha claridad cuando es una significativa y cuando no, [...] entonces nosotros realizamos las adecuaciones, fundamentamos las cosas y todo y el comité de apoyo está en el IPEC de santo domingo” (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

El IPEC es el encargado de dar el acompañamiento al profesorado con el equipo de apoyo y la vez de dar las capacitaciones para que así estos puedan poner en prácticas los apoyos requeridos para la atención adecuada a las necesidades educativas especiales y el aprendizaje diverso.

Por lo tanto, una adecuada evaluación puede beneficiar significativamente la labor docente, ya que otorga la información relevante para el trabajo en clase según los conocimientos adquiridos en particular. Sin embargo, un hallazgo importante de

mentar, es que no hay evidencia de un equipo interdisciplinario en el centro educativo, formado por: docentes de educación especial, profesionales en orientación, psicopedagogía, psicología, trabajo social, terapia ocupacional, terapia lenguaje que participen en la evaluación del estudiantado, esto con el fin de brindar los apoyos educativos que requiere cada uno según la diversidad de aprendizaje y niveles educativos en los cuales se encuentran dentro del centro escolar.

Hay que considerar que la evaluación interdisciplinaria puede favorecer el óptimo proceso de conocimiento que permita determinar las necesidades y conocer las áreas potenciadas y las que se deben potencializar en cada estudiante, con el propósito de aprovechar la intervención en el aula dando respuesta a las diversas demandas y ejecutar las actividades de mediación pedagógica.

4.2.4. Estrategias para activar o generar conocimientos previos y para promover el enlace entre aprendizajes previos y nuevos.

Es el método que debe emplear el profesional en educación, para que el estudiantado pueda recordar los conocimientos adquiridos previamente, y los relacione con lo nuevo. Díaz-Barriga y Hernández (2002) mencionan que “son las estrategias que se recomiendan para dar inicio de la lección, las cuales se pueden desarrollar por medio de preguntas generadoras, entre otros” (p.145-147).

Aunado a esto, se relacionan las estrategias que se utilizan para promover el aprendizaje, de manera que cada individuo logre integrar los conocimientos adquiridos y los nuevos, por lo que Díaz-Barriga y Hernández (2002) mencionan que “promueve la construcción de redes de información tanto externas como internas” (p.145-147).

En el servicio educativo que se brinda en el Centro de Formación Juvenil Zurquí, el personal docente trabaja con los contenidos que se dan en el currículo, acordes a las edades o nivel que el estudiantado presente, por lo que para determinar los conocimientos previos y así dar inicio a nuevos contenidos o a la continuidad de un tema., La persona informante D2 en la entrevista menciona “aplicando pruebas diagnósticas para poder ver en qué nivel se encuentran, [...] ubicarlo de acuerdo a eso” (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

Estas estrategias pueden ser de utilidad al profesional en educación para proponer un contexto en el que la asimilación de contenidos curriculares sea significativa. Por lo que fue evidenciado durante la observación de materias académicas, en la cual el profesorado realiza preguntas generadoras para que la estudiante recordará los procedimientos anteriores y pudiera integrar los nuevos en el ejercicio que estaban trabajando. Además, llevó a cabo un breve resumen de los contenidos vistos para dar inicio con el tema nuevo.

Por lo tanto, se evidencia que el personal docente hace uso de estrategias como el análisis de tareas, preguntas generadoras, resumen, comparación y contraste, las cuales promueven al estudiantado a orientarse a temas nuevos que se impartirán en la clase. Conjuntamente permite que por medio de este repaso el grupo de estudiantes pueda externar dudas de conceptos no adquiridos, que le brinden información más allá de un contenido a desarrollar, ya que estos le permitan potencializar el aprendizaje de manera significativa.

4.2.5. Estrategias para orientar y guiar sobre aspectos relevantes de los contenidos.

Son todas aquellas estrategias que utiliza el profesorado, para que el grupo de estudiantes mantenga su atención en el desarrollo de los contenidos expuestos, por lo que Díaz-Barriga y Hernández (2002), comentan que “se pueden utilizar a lo largo de la lección, para centrar la atención del estudiantado en las ideas relevantes” (p.145-147).

Durante las entrevistas realizadas, se logra evidenciar, que el personal docente concuerda en que los contenidos a trabajar con el estudiantado, siempre deben contextualizarse a la realidad, así como al entorno en el que se desenvuelven las clases cotidianas. Por lo que se toma como referencia la respuesta de la persona informante D2, “Se priorizan [...] contextualizar, porque hay temas que hay que abordarlos diferente y con más cuidado en el sentido de no dañar emociones” (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

Por ende, las estrategias utilizadas para orientar o guiar esos conocimientos según los contenidos presentados van de la mano con la contextualización de los mismos, permitiendo al grupo de estudiantes trabajar y comprender los temas de acuerdo a su realidad y ambiente actual, además se puede evidenciar mediante las observaciones que el profesional en educación lleva a cabo la contextualización de los temas, así como de los materiales a utilizar, de manera que se les permita trabajar en el ambiente de aula.

4.2.6. Ambiente

Es el espacio físico donde se dan los procesos de aprendizaje ya sea de manera grupal o individual. Según Pereira (2010), es un “espacio importante de interacción, en el que coexisten profesionales en educación, grupo de estudiantes, emociones, sentimientos, aprendizajes, valores, contenidos, estrategias, estructura física propicios para el desarrollo integral del estudiantado y su aprendizaje” (p.15)

El área física donde se imparten lecciones e interactúan los estudiantes depende de una serie de factores externos al docente, esto según indica D2 “hay que [...] cuidar todos los detalles, de manera que el espacio en el que yo estoy no esté muy cerca de otro grupo que tal vez tenga problema de convivencia con alguno de los que yo voy a tener hoy” (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

Como lo menciona la cita anterior en el Centro educativo, inmerso en el Centro de Formación Juvenil Zurquí, es importante analizar el espacio donde se imparten lecciones, así como la proximidad de un grupo a otro para mantener un ambiente educativo que favorezca el aprendizaje del estudiantado. Además, se debe contar con un manejo adecuado y autorizado para hacer algún cambio o movimiento dentro de la institución, ya que se indica que “no podemos cambiarnos de aula sin autorización” (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

El proceso educativo con la estudiante participante de la investigación es diferente, ya que las madres menores de edad privadas de libertad, deben hacerse cargo de sus hijas o hijos, aunque estén en clases, esto conlleva amamantar, cambiar el pañal o brindar atención cuando tengan alguna necesidad, atender enfermedades, citas médicas, entre otras. Según D2 “ellas [...] amamantan los bebés dentro de la clase,

tienen tiempo para ir a cambiarlo [...] que en realidad es una de las mismas aulas, [...] que no se ocupa siempre y ahí se les daba la oportunidad de irlos a cambiar [...]” (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019). Pero en ocasiones no son utilizados por decisión de las madres, ya que se menciona “tengo el caso de una estudiante que cuando tenía que darle de mamar al bebé, ella estaba con el bebé en un brazo y con la otra mano escribiendo, porque ella quería seguir trabajando y no quedarse atrás” (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

Se evidencia en las respuestas anteriores, que el centro brinda a la madre menor de edad privada de libertad los espacios necesarios para las necesidades como madre estudiante y las que puedan presentar su hijo, respetando ante todo su título de mujer y madre, dándole al menor también su derecho como infante, así como ser persona y ser atendido en sus necesidades.

4.2.7. Recursos didácticos

Los recursos didácticos son una herramienta para que el grupo profesional docente ponga en práctica la planificación de la clase. Fonseca (2006) menciona que “son un medio que pueden ayudar al profesional en educación como apoyo para impartir las lecciones o contenidos de clase” (p. 1-2).

Tomando en cuenta la información anterior y considerando que en el sistema educativo la implementación de recursos didácticos es una herramienta de apoyo para que el estudiantado pueda realizar las actividades programadas haciendo un uso adecuado y provechoso de los mismos, las personas informantes que imparten lecciones en el Centro Educativo concuerdan que los materiales o recursos que se utilizan son

limitados. Además, mencionan que requieren de mayor creatividad para dar sus lecciones, utilizando recursos como fotocopias, organizar materiales o brindarles un espacio de libertad de expresión, el cual en ocasiones es aprovechable para motivar al estudiantado con diversas estrategias propias del profesorado, como lo confirma D2.

“ [...] como parte de la dinámica de la clase, tal vez no es un recurso material, pero para mí si es uno muy importante, darles un espacio siempre, [...]un espacio donde conversamos [...] me gusta trabajar como de forma muy personal, [...] les digo que acerquen la silla hacia mi escritorio, hacerlo [...] más personalizado (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

Se debe tomar en cuenta que el concepto de recursos didácticos y el uso de los mismos ha ido evolucionando a lo largo de la historia, dependiendo de las necesidades, intereses, gustos y diferentes contextos educativos, tanto del grupo de docentes como la población de estudiantes. El centro educativo cuenta con la recolección de materiales didácticos para el trabajo, para ello cuenta con apoyo de diversas instituciones como lo menciona D2,

“Lo que son fotocopias [...] es un material que aporta el Ministerio de Justicia, porque esto es [...] un convenio entre el Ministerio de Educación y el Ministerio de Justicia [...] Lo que son cuadernos y cosas de ellos [...] a veces tenemos donaciones de cuadernos, por ejemplo este que tiene la estudiante es un cuaderno bastante grande y lo que hicimos fue separarlo para las materias, aprovechamos esas cosas, cosas que IPEC nos brinda [...] (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

Estas afirmaciones dejan en evidencia que existen proveedores de materiales didácticos para el trabajo cotidiano del centro educativo, pero a la vez, se observa la limitación de los mismos. También se acota que los recursos utilizados son en su mayoría de baja tecnología, ya que son lo de más fácil acceso, por su valor económico y facilidad de compra.

4.2.8. Baja Tecnología

Es un tipo de recurso simple para desarrollar la lección que se pueden encontrar con mayor facilidad en los centros educativos tales como pizarras, documentos impresos, imágenes, entre otros. Para Fonseca (2006) es un recurso que “se caracteriza por ser más accesible, ya que consiste en adaptaciones o creaciones a bajo costo, además requiere básicamente de ingenio e imaginación del profesorado, pero sobre todo reconoce los alcances y limitantes del contexto” (p. 3).

Según la información brindada por D1, los recursos de baja tecnología que utilizan son “documentos impresos,

[...] donde vienen los colores, las figuras y demás que se van a ir utilizando para que ellos vayan viendo [...] y siguiendo una guía de lo que vamos a trabajar [...] como espero que quede el trabajo al final ya realizado en la computadora” (EHC, comunicado personal, 13 de agosto del 2019).

Además, algunos de los materiales que el personal docente utiliza, los obtienen de la misma escuela, como se evidencia en la siguiente declaración, “Aquí tenemos [...] materiales [...] papel o hojas y todo eso, la escuela se lo da” (EHC, comunicado personal, 13 de agosto del 2019).

Por otra parte, por medio de la observación realizada se puede mencionar que algunas de las aulas cuentan con pizarra tanto acrílica o de tiza, marcadores para la pizarra, copias, libros de texto, entre otros. También se observa el uso del cuaderno de la madre estudiante, en el que el profesional en educación utiliza para redactar prácticas o repasos de materia, lápiz para escribir y hojas blancas para tareas o trabajos de clase

D2 comenta que el Ministerio de Justicia es quien sule el material de fotocopias, pero por razones que se desconocen, no se brinda en el momento en que se realiza la presente investigación, por lo que ella busca la manera de solventar la deficiencia del mismo, “he optado que, si tengo que sacar fotocopias, mejor saco yo aparte porque a veces estamos hasta tres esperando poder sacar fotocopias, entonces las cubro yo” (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

Además, los cuadernos son un material importante en el desarrollo de las clases, “lo que son cuadernos y cosas de ellos [...] a veces tenemos donaciones de cuadernitos” (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019) y estos se dividen en diferentes partes que corresponden a las materias que va a recibir el grupo de estudiantes, de manera que se busca aprovechar el material con el que cuentan, así como lo menciona D1:

[...] cuando estudiantes que van saliendo en libertad y quedan cuadernos que habían usado 4 o 5 hojas [...] arrancamos las hojas que ya no y esos son los cuadernos que les decimos a los chiquillos, bueno lo que tenemos ahorita es cuaderno reciclado y con esos trabajamos” (JRS, comunicado personal, 6 de setiembre del 2019).

Se evidencia el uso de material de baja tecnología es el mayormente utilizado, no siendo esto una limitación para el desarrollo de las lecciones y las estrategias tanto de la estudiante como del profesorado, en las aulas de la escuela, como en la casita de la estudiante, en ésta exceptuando la pizarra, sólo se hace la utilidad de hojas y cuaderno, con lápices, lápices, lápices color para el desarrollo de las lecciones.

4.2.9. Alta Tecnología

Es una manera interactiva y dinámica de impartir lecciones utilizando la tecnología para facilitar el proceso de enseñanza del profesorado. La UNESCO (1998) menciona que “los rápidos progresos de las tecnologías de la información y la comunicación modifican la forma de elaboración, adquisición y transmisión de conocimientos” (p.35).

El creciente avance científico, tecnológico e investigativo, se ha introducido en la medicina, comercio, comunicación, ciencia y sin duda en la educación, trayendo consigo grandes beneficios para el personal docente ya que promueve el interés durante las lecciones cuando se emplea la tecnología, además genera una mayor motivación por obtener conocimientos nuevos, innovar y experimentar.

D1 es de los pocos docentes que utiliza artefactos de alta tecnología en sus clases, ya que se su lección es la de informática y esta se desenvuelve en el laboratorio de cómputo; al preguntarle sobre los recursos que utiliza indica “la computadora” (EHC, comunicado personal, 13 de agosto del 2019). La cual según la observación es un instrumento utilizado para el aprendizaje del paquete de Office, la misma no cuenta con internet, se evidencia aprendizaje por descubrimiento en el trabajo con estos programas, el cual es guiado por el procesador a la hora ir descubriendo el uso y funcionamiento de

cada una de las herramientas, sin embargo, por falta del recurso como el internet este tipo de aprendizaje se ve limitado, así como Cálciz (2011).

Añade que en este tipo de aprendizaje el grupo de aprendices tiene una gran participación, ya que el personal docente no expone los contenidos de un modo acabado, sino que su actividad se dirige a darles a conocer una meta por alcanzar y sirve como mediador y guía para que los alumnos sean los que recorran el camino y alcancen los objetivos propuestos (Cálciz, 2011, p.5).

En la observación de la clase de música se ve la presencia de una computadora donde las estudiantes estaban observando una película. El centro educativo cuenta con recursos de alta tecnología, para el acceso de los docentes, como lo son computadoras, pantalla interactiva, video beam, equipo de audio, impresora. Los cuales son compartidos por las y los docentes del centro educativo, según la necesidad o estrategia que se tenga para el desenvolvimiento de la clase.

El acceso a estos es limitado, lo cual restringe también las estrategias que estos puedan implementar en las aulas para llevar aprendizaje significativo, como lo menciona Cálciz (2011), fue propuesto originalmente por David Ausubel, “en la que afirma que el aprendizaje ocurre cuando el material se presenta en su forma final y se relaciona con los conocimientos anteriores de los estudiantes” (p.2), menciona que el no acceso a la alta tecnología no limita el aprendizaje, pero sí, que no se potencien actividades constructivistas y de interacción, así como lo afirma Cálciz (2011) hace mención a que “el aprendizaje significativo se desarrolla a partir de dos ejes elementales: la actividad constructiva y la interacción con los otros” (p.2).

Por su parte D1 menciona que

[...] ellos vayan viendo [...] siguiendo una guía de lo que vamos a trabajar, y como espero en este caso, la computadora [...] y, documentos impresos, [...] donde vienen los colores, las figuras y demás que se van a ir utilizando para que quede el trabajo al final ya realizado en la computadora (EHC, comunicado personal, 13 de agosto del 2019).

Se evidencia que existen recursos de alta tecnología en las clases de informática y en algunas ocasiones en las de música, con acceso de internet limitado, ya que sólo puede hacer uso del mismo el docente, generando que no siempre se puedan aventurar en las exploraciones e investigaciones los estudiantes, cuestión que no limita el aprendizaje, pero sí crea que haga una restricción al aprendizaje de la alta tecnología y los contenidos actuales.

CAPÍTULO V

REFLEXIONES FINALES Y RECOMENDACIONES

Después del análisis de la información recopilada a lo largo de este estudio, se desprenden una serie de conclusiones y recomendaciones que el equipo investigador ha llegado a obtener con base a la experiencia vivida en el proceso investigativo.

5.1. Conclusiones

Según la información obtenida tanto en las observaciones como en las entrevistas, así como el análisis de los datos, se sugieren una serie de conclusiones que responden al primer objetivo de esta investigación, las cuales se describen a continuación:

- a. La madre estudiante privada de libertad pone en práctica en la *casa cuna* algunas estrategias, en los momentos previos a las evaluaciones. Las estrategias que más utiliza son lectura de la materia vista en clase y el subrayar contenidos. Estas estrategias se han brindado durante las clases por parte del profesorado a cargo.
- b. De acuerdo con la opinión de la madre estudiante privada de libertad, el tiempo más provechoso para ella es la estadía en el centro educativo, ya que es ahí donde se le da el acompañamiento del profesorado. Es una realidad que en la *casa cuna* donde ella habita no cuenta con tutores y le corresponde realizar sus estudios y repastos de forma individual, además debe cuidar a su hijo y atender las labores domésticas que le fueron asignadas como parte de su condena.

- c. La madre estudiante privada de libertad tiene a su alcance limitados materiales escolares y prácticamente no puede acceder a recursos tecnológicos, lo que limita el uso de otras estrategias y técnicas de estudio o de investigación que la joven pueda poner en práctica.
- d. La condición de madre, en estado de embarazo o bien cuando el hijo nació, no hizo que se viera afectada el área académica de la estudiante privada de libertad. Por otro lado, la menor de edad cuenta con la motivación intrínseca de querer salir adelante, con su vida y la de su hijo. Además, en el centro educativo se le ha dado la atención y acogida necesaria para poder desenvolverse en sus labores escolares.

Con respecto a las estrategias utilizadas por los profesionales en educación que laboran en el centro educativo, así como los colaboradores; y considerando lo observado y analizado en la investigación, se concluye:

- a. En el centro educativo anexo al Centro de Formación Juvenil Zurquí el equipo de docentes, ubican a sus estudiantes por edad y nivel escolar de acuerdo a los contenidos que deben desarrollar según la materia. Esto significa que se estructuran grupos multinivel, en los cuales se ven contenidos de la misma materia, pero adaptados a la competencia curricular de cada estudiante.
- b. Las estrategias más aplicadas por el equipo docente como parte del acompañamiento y la atención individual son las que se refieren a la preparación de pruebas evaluativas. Las más comunes son los resúmenes

y el subrayado de materia. Las menos utilizadas son las preguntas generadoras, cuadros comparativos y el uso de mnemotécnicas.

- c. El centro educativo cuenta con aulas espaciosas, pero no así equipadas con materiales escolares y tecnológicos variados que puedan ser utilizados por el grupo de docentes para el desarrollo de las lecciones. Hay espacio suficiente para realizar actividades lúdicas y kinestésicas, sin embargo, son poco utilizadas.
- d. Los y las docentes del Centro de Formación Juvenil Zurquí, en unión con la coordinación del IPEC se esfuerzan por responder a las necesidades de la población estudiantil mientras cumplen con las acciones administrativas propias de un centro carcelario.
- e. El equipo docente trata de responder a las necesidades educativas especiales, así como el aprendizaje diverso que manifiesten las y los estudiantes y brindan el apoyo que está a su alcance, aunque tengan recursos limitados.
- f. Es importante rescatar la labor docente y la preparación de las lecciones con los recursos didácticos que les ofrecen, buscando otros medios de motivación y utilidad de estos. Respecto al estudiantado que no cuenta con un soporte o apoyo de parte de sus familias, el grupo de docentes se esfuerza por obtener diversos materiales, para que las y los jóvenes puedan continuar el proceso de formación académica.

g. Tomando en consideración el avance acelerado de las tecnologías es evidente el poco uso de las mismas dentro de las diferentes observaciones y entrevistas realizadas para tal efecto.

h. Durante las observaciones se evidencian factores externos que crean distracciones en los salones de clase, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

5.2. Recomendaciones

Las siguientes son recomendaciones para la madre menor de edad estudiante privada de libertad del Centro penitenciario Zurquí.

1. Fomentar grupos de estudio entre las compañeras del mismo nivel, ámbito carcelario o de clase, así como con el personal docente.
2. Solicitar información sobre talleres de técnicas y hábitos de estudio, que promuevan su rendimiento académico, además que potencialice la inserción laboral.
3. Hacer uso de los recursos que la biblioteca pueda ofrecer, para acompañar sus labores académicas.
4. Organizar un horario dentro de las tareas a realizar en el centro penitenciario, los días que asista a clases pueda dejar las tardes para cuidar a su hijo y los otros días los destine al estudio. Puede dividir las tareas domésticas por áreas de la casa, así un día limpia un área y con esto tener más tiempo para estudiar, al otro día puede enfocarse en otra área del hogar, así como al estudio.
5. Solicitar uso de materiales como resaltadores, hojas de colores, fichas, entre otros dentro de las lecciones, que fomenten la adquisición de conocimientos.

6. Analizar la posibilidad del uso de alta tecnología con supervisión del personal docente, para la búsqueda e investigación de áreas de su interés relacionados con los temas vistos en clase.

Las siguientes son recomendaciones para los docentes que laboran en el Centro penitenciario Zurquí, así como para la carrera de Educación Especial, en la formación de docentes.

1. Es importante contar con un equipo interdisciplinario de profesionales en Educación Especial, Orientación, Psicología, Psicopedagogía, Trabajo Social, Terapia Ocupacional, Terapia de Lenguaje, entre otros que les puedan brindar el acompañamiento en la detección, valoración y seguimiento de los apoyos requeridos para cada estudiante.
2. Las evaluaciones académicas para el grupo de estudiantes son de suma importancia, así como la aplicación de apoyos a las diferentes necesidades educativas especiales, así como aprendizaje diverso. Es importante que se lleven a cabo evaluaciones integrales, planes específicos de apoyo y que se puedan generar los informes que avalen la puesta en práctica de éstos.
3. Potenciar aspectos como la autonomía, empoderamiento, adquisición de responsabilidades y la resolución de conflictos en las madres menores de edad privadas de libertad, dirigidas al desarrollo de competencias de inserción socio-laboral, por medio de aprendizajes técnicos, cursos y talleres, apoyado por otras instituciones como por ejemplo el Instituto Nacional de Aprendizaje (I.N.A), universidades públicas y privadas.

4. Hacer uso de las estrategias de enseñanza que favorezcan al estudiantado la adquisición de conocimientos de acuerdo a sus áreas potenciadas y las que se deban potenciar. Se pueden plantear espacios para actividades motoras, actividades grupales, expositivas, entre otras para favorecer el aprendizaje significativo.
5. Implementar una vía de comunicación y negociación con la población privada de libertad sobre el uso del radio o música que favorezca el desarrollo de las lecciones, además del uso adecuado del volumen para evitar la interrupción de las clases.
6. Se sugiere el uso de alta tecnología (no sólo para la clase de informática) para generar aprendizajes significativos, con temas de interés en el estudiantado del Centro de Formación Juvenil Zurquí, de ésta manera se da acompañamiento a las necesidades educativas especiales y se potencializa el aprendizaje diverso.
7. Es importante capacitar al personal IPEC-MEP del centro utilizando la oportunidad de las capacitaciones que realiza el CENAREC las cuales son gratuitas.
8. Implementar el uso de la caja de herramientas que tiene el MEP para trabajar con los estudiantes como apoyo al docente en distintos materiales para utilizar con los mismos.

Tomando en consideración todo lo aprendido, se aporta lo siguiente como recomendaciones para la Carrera de Educación Especial:

1. Es importante, previo a la investigación en centros penales, conocer las normativas, los posibles riesgos y los protocolos de seguridad que faciliten el acceso de la persona investigadora durante todo el proceso.
2. Las investigaciones que se llevan a cabo en contextos carcelarios pueden verse afectadas por cambios de horarios debido a actividades de último minuto o por la falta de personal de seguridad. Esto significa que se debe ser flexible al plantear un cronograma para llevar a cabo las diversas actividades de recogida de información.
3. En el centro penal pueden ocurrir situaciones, que se encuentran fuera del control de las personas investigadoras. Por esa razón es importante apegarse a las normativas y protocolos institucionales para resguardar la seguridad personal.
4. Es importante preparar a las y los docentes que laboran para una institución educativa dentro de un centro carcelario. La educación implica la mediación y la capacidad de abordar temas que salen a la luz en poblaciones que han estado en situaciones de riesgo social. Así como la forma en la que se desarrollan las lecciones y las estrategias que se pueden utilizar en ellas de acuerdo a las limitaciones que se tiene por la realidad de ser un centro penitenciario.
5. Se debe promover una oferta académica que atienda a la diversidad y que sea adecuada a las particularidades de población en situación de riesgo social, de esta manera dar respuesta a las necesidades de cada grupo en condición carcelaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adrián, J. (S.F.). *Tema 2: El desarrollo cognitivo del adolescente*. Recuperado de: <http://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20DPersonalidad/Curso%2012-13/Apuntes%20Tema%202%20El%20desarrollo%20cognitivo%20del%20adolescente.pdf>
- Aguilar, W., Monge, D., Pérez, R., & Víquez D. (2008). *La Opción de los Métodos de Comparación Constante en Psicología*. Instituto de Investigaciones Psicológicas, Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Alto comisionado de las Naciones Unidas (ACNUR) *Violencia contra las mujeres de las más graves*. Recuperado de: www.mujereshoy.com/secciones/622.shtml,
- Alvarado, A., y Sanabria, G. (2019). *Vivencias de maternidades en las mujeres privadas de libertad del Módulo Materna Infantil en el Centro de Atención Integral Vilma Curling Rivera*. San José, Costa Rica.
- Anijovich, A., Mora, S. (2009). *Estrategias de Enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula*. Buenos Aires, Argentina. Editorial AIQUE Educación.
- Cálciz, A. (2011). *Metodologías activas y aprendizaje por descubrimiento*. Revista digital innovación y experiencias educativas.
- Cano de Faroh, A. (2007). *Cognición en el adolescente según Piaget y Vygotski. ¿Dos caras de la misma moneda?* Boletín Academia Paulista de Psicología, XXVII (2), 148-166. ISSN: 1415-711X. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=946/94627214>

- Capdevila, A. y Bellmut, H. (2016). *Importancia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico del adolescente: diferencias por género*. Universidad de Murcia. Murcia (España) ISSN edición impresa: 1699-2105.
- Carmona, V. y Prado, J. (2017). *El afrontamiento del duelo en madres privadas de libertad en el Centro de Atención Institucional Buen Pastor tras la separación de sus hijas e hijos menores de edad*. (Tesis de Licenciatura) Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Carranza, E. (2001). *Justicia Penal y Sobrepoblación Penitenciaria: posibles respuestas*. Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente (ILANUD).
- Cascante, L. (2017). *Casa cuna permitirá a madres adolescentes cuidar a sus hijos en la cárcel*. Semanario Universidad. Recuperado de <https://semanariouniversidad.com/ultima-hora/casa-cuna-permitira-madres-adolescentes-cuidar-hijos-la-carcel>
- Castañeda, V. (2011). *Rendimiento Académico Vs Distractores*. Recuperado De: <Http://Eldiario.Com.Co/Anteriores/07-09-2011/Rendimiento-Acad-Mico-VersusDistractores110906.Html>.
- Castejón, J. y Navas, L. (2013). *Dificultades y trastornos del aprendizaje y del desarrollo en infantil y primaria*. Editorial Club Universitario. San Vicente.
- Castro, M. y Morales, M. (2015). *Los ambientes del aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niñas y niñas escolares*. Revista Electrónica.

- Castro, K. (2017). *Costa Rica mejora en acceso a la educación, según OCDE*. *CRHoy.com*. Recuperado de <https://www.crhoy.com/nacionales/costa-rica-mejora-en-acceso-a-la-educacion-segun-ocde/>
- Chaves, K. (2017). *Cárcel se disfraza de hogar para recibir a madres adolescentes*. *La Nación*. Recuperado de <https://www.nacion.com/sucesos/seguridad/carcel-se-disfraza-de-hogar-para-recibir-a-madres/P2HJX5EMKZD2FKHGPSKZXB5ECU/story/> 1/9.
- Condo, F. (2012). *Estrategias afectación- motivacionales para vencer la aritmofobia de los estudiantes*. Universidad Milagro, Ecuador.
- Contreras, E. (2013). *El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica*. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/viewFile/6115/351>
- Cornejo A, (2016). *¿Cómo avanzar en infraestructura penitenciaria? propuestas de política pública*, Santiago de Chile.
- Couso, J. (2007). *Principio Educativo y (Re)Socialización en el Derecho Penal Juvenil*. En: *Justicia y Derechos del Niño*, vol. 8, 51-63.
- Coyle, A. (2002). *La administración penitenciaria en el contexto de los derechos humanos. Manual para el personal penitenciario*. (Reino Unido: Centro Internacional de Estudios Penitenciarios).
- Dammed, L. (2008). *La cárcel un problema y desafíos para las Américas*. Santiago Chile.
- Desempeño de la educación general básica y el ciclo diversificado en Costa Rica. (2013). Cuarto Informe del Estado de la Educación, Costa Rica.

- Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Una interpretación constructivista. México. McGraw-Hill.
- Díaz, S., Mendoza, V. y Porras, C. (2011). *Una guía para la elaboración de estudios de caso. Razón y Palabra*. Recopilado de: www.razonypalabra.org.mx
- Domingo, J. (2008). *El aprendizaje cooperativo*. Cuadernos de trabajo social, 21, 231-246.
- Duarte, J. (2003). *Ambiente de aprendizaje. Una Aproximación conceptual*. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- Duart, J. y Lupiáñez, F. (2005). *Estrategias en la introducción y uso de las TIC en la universidad*. Revista de Universidad y Sociedad del conocimiento, v. 2, n.1. Universitat Oberta de Catalunya. Barcelona, España.
- Escuela Universitaria de Posgrado. (s.a.) *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Universidad Mayor de San Simón.
- Espinoza, M. y Granados, A. (2003). *Cuando mi centro educativo es una cárcel y mis estudiantes son privados de libertad: una reconstrucción de la práctica docente en el centro de Formación Zurquí*. Educare No. IV.91-105.
- Fábregues, S., Meneses, J., Rodríguez, D. y Paré, M. (2016). *Técnicas de investigación social y educativa*. Editorial UOC. España.
- Facio, A y Camacho, R (1993). *Vigiladas y Castigadas*. Editado por el Comité Latinoamericano para la Defensa de la Mujer, CLADEM.
- Fairstein, G. y Gyssels, S. (2003). *¿Cómo se aprende? Colección Programa Internacional de Formación de Educadores Populares*. Federación Internacional de Fe y Alegría. Caracas.

- Flórez R, Castro M, Galvis V, Acuña B y Zea, S. (2017). *Ambientes de aprendizaje y sus mediaciones*, Bogotá, D. C. - Colombia.
- Fonseca, G. (2006). *Materiales y recursos didácticos, que haríamos sin ellos*. I.E.S Francisco García Pavón de Tomelloso (Ciudad Real).
- García, E. (2009). *Capítulo 1: Aprendizaje y construcción del conocimiento. Las plataformas de aprendizaje. Del mito a la realidad*. Madrid, España.
- Garland, D. (1999). *Castigo y Sociedad moderna, un estudio de teoría social, siglo XXI editores*, México.
- Gaspar, N. (2012). *Estrategias de Enseñanza Basada en Aprendizaje Significativo*. Revista electrónica en Ciencias Sociales y Humanidades Apoyadas por Tecnologías, 1(1), 35-54.
- Gimeno, J. (1999b). *La Educación del Siglo XXI. Los Retos del futuro Inmediato*. Biblioteca de Aula 2da Edición Barcelona España serie Pedagogía Teoría y Práctica.
- Gómez, D. (2004). *Diagnóstico regional sobre las condiciones de detención de las personas adolescentes en las cárceles de Centroamérica*.
- Gómez, M., Rivero, I. y Abrego, R. (2013). *Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección*. Revista educación y tecnología, ISSN-e 0719-2495, N.º. 3, pág. 190-206.
- Gómez, P., García, A. (2014). *Priorizar la competencia Aprender a Aprender en las programaciones y unidades didácticas*. Ed. EOS 1991. Adaptación.
- González, R. (2016). *Metodología utilizada para la evaluación de los aprendizajes de las estudiantes privadas de libertad: experiencia de la cátedra de gestión de salud, universidad estatal a distancia*. Costa Rica

- Gorichon, S., Álvarez, F. y Cardemil, C. (2015). *La formación de adultos: algunas claves para favorecer el proceso de aprender*. Universidad Alberto Hurtado. Recuperado de: http://mailing.uahurtado.cl/cuaderno_educacion_65/pdf/articulo_1.pdf
- Gracia de Millán, S (2005). *Curso Experto Universitario en Administración de la Educación*. Ensayo inédito. OEI-UNED.
- Granata, M., Chada, M. y Barale, C. (2000). *La enseñanza y la didáctica. Aproximaciones a la construcción de una nueva relación*. Fundamentos en Humanidades, I.
- Gurdián (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socioeducativa*. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC) Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). San José, Costa Rica.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill. México.
- Hernández, C., Rodríguez, N. y Vargas, A. (2012). *Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje*. Revista Educ. Sup vol.41 Julio-septiembre. México.
- Hernández, S. (2007). *Organización para la cooperación y el desarrollo económico, la comprensión del cerebro de una ciencia del aprendizaje*. Universidad Católica.
- Jiménez, V. (2012). *El estudio de caso y su implementación en la investigación*. Revista Internacional de Investigación de Ciencias Sociales. Volumen 8, número 1. Pág. 141-150.
- Jinesta, R. (1940). *La Evolución Penitenciaria en Costa Rica*. Imprenta FALCO Hermanos. San José, Costa Rica.
- Knight, P. (2005). *El profesorado de educación superior. Formación para la excelencia*. Madrid: Narcea Ediciones.

- Kouyoumdjian, L. (2011). *La educación pública en cárceles desde una perspectiva de derechos*. Revista "Debate Público. Reflexión de Trabajo Social" - Artículos seleccionados Año 1 - Nro. 2
- Krauskopf, D. (2011). *El desarrollo en la adolescencia: las transformaciones psicosociales y los derechos en una época de cambios*. Revista Psicología.com. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10401/4562>
- Kustcher, N., y St. Pierre A., (2001). *Pedagogía e Internet Aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías*. Editorial Trillas México DF.
- López, M. (2005). *Estrategias de comprensión*. Ediciones de la Universidad de Castilla, La Mancha. España.
- Martínez, P. y Ovarés, Y. (2019). *La educación para personas menores de edad del sistema carcelario costarricense*. Praxis Educativa, 23(3). Recuperado de <https://dialnet.uniroja.es/servlet/articulo?codigo=7109715>
- Méndez, Z. (2008). *Aprendizaje y Cognición*. San José. Costa Rica. EUNED.
- Meza, A. (2014). *Estrategias de aprendizaje, definiciones, clasificaciones e instrumentos de evaluación*. Universidad Mayor San Marcos. Lima. Perú
- Ministerio de Educación Pública. (2018). *Actualización del Plan de Estudios de Educación de Adultos en sus ofertas educativas Convencional y Emergente*. Recuperado de: http://www.ddc.mep.go.cr/sites/all/files/ddc_mep_go_cr/archivos/actualizacion_plan_estudios_educ_adultos2018.pd
- Ministerio de Educación Pública. (2019). *Directrices y lineamientos técnicos para las modalidades y oferta de Educación de personas jóvenes y adultas: Educación*

- Abierta, Instituto Profesional de Educación Comunitaria (IPEC), Centros Integrados de Educación de Adultos (CINDEA), Colegios Académicos Nocturnos, Escuelas Nocturnas, Centro de Atención Institucional CAI y Colegio Nacional de Educación a Distancia CONED.* Recuperado de http://www.ddc.mep.go.cr/sites/all/files/ddc_mep_go_cr/archivos/directrices_lineamientos_epja_2020_0.pdf
- Molina, A., Pena, R., Díaz, C. y Antón, M. (2019). *Condicionantes y consecuencias sociales del embarazo en la adolescencia*. Revista Cubana De Obstetricia Y Ginecología, 45(2). Recuperado de <http://revginecobstetricia.sld.cu/index.php/gin/article/view/218/341>
- Mondragón, C., Cardoso, D. y Bobadilla, S. (2016). *Hábitos de estudio y rendimiento académico, caso estudiantes de la licenciatura en Administración de la unidad profesional Tejupilco*. Universidad Autónoma de México. México.
- Monereo, C. (1990). *Las estrategias de aprendizaje en la educación formal: enseñar a pensar y sobre el pensar*, Universidad Autónoma de Barcelona.
- Mora, J. (2019). *Perspectiva de género y privación de libertad: algunas reflexiones sobre una (reciente y necesaria) reforma al Código Penal Costarricense*. Revista Nuevo Humanismo, 7(2). Recuperado de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/nuevohumanismo/article/view/13245>
- Navarro, R., Rodríguez, M., Barcia, M., Bravo, M., García, S. y Corujo, M. (2011). *Didáctica y currículum para el desarrollo profesional docente*. Editorial DYKINSON, S.L. Madrid, España.

- Nicario, J. (1998). *Manual de dificultades de aprendizaje. Lenguaje, Lectoescritura y Matemáticas*. Narcea S.A. Ediciones Madrid. Tercera Edición.
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (2016). *Análisis de la OCDE acerca de las Políticas Nacionales para educación: La Educación en Costa Rica*. Recuperado de: <http://www.oecd.org/education/school/La-Educacion-en-Costa-Rica-Resumen-Ejecutivo.pdf>
- Ortega, A. (2013). *Antes, durante y después del embarazo adolescente: Proyectos de vida y vivencias sobre su sexualidad*. Universidad de Colombia. Bogotá, Colombia.
- Parra, B. y Vallejo, G. (2015). *Principales dispositivos tecnológicos que intervienen en el proceso de aprendizaje en los alumnos de grado décimo de la institución educativa San Bernardo del municipio de Ibagué*. Universidad del Tolima. Ibagué – Tolima 2015.
- Pávez, P., Mena, T., Losbos, S. (2009). *Percepción frente a un eventual ingreso al ciclo delictivo de hijos/hijas adolescentes, Madres privadas de libertad*. Santiago de Chile.
- Peláez, J. (1999). *Embarazo en la adolescencia. Ginecología Infanto Juvenil*. La Habana, Cuba.
- Pereira, Z. (2010). *Las dimensiones interactivas en el ámbito universitario, clima del aula*. Revista Electrónica EDUCARE. Heredia Costa Rica.
- Pezoa, C. y Labra, J. (2002). *Estrategias de Aprendizaje: una Propuesta en el Contexto Universitario*. Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez. Santiago. Chile.
- Programa Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible (2013). Cuarto Informe Estado de la Educación / PEN. – 4 ed. – San José C.R: Editorama

- Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal) (2015). *Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y las niñas escolares*. EISSN: 1409-4258 Vol. 19(3) SEPTIEMBRE-DICIEMBRE, 2015: 1-32.
- Revista Latinoamericana de Psicología (1999). *Las estrategias de aprendizaje, revisión teórica y conceptual*, Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80531302.pdf>
- Ribes-Iñesta, E. (2007). *Lenguaje, aprendizaje, conocimiento*. Revista Mexicana de Psicología, vol. 24, núm. 1. Sociedad Mexicana de Psicología A.C. Distrito Federal. México. (ISSN: 0185-6073)
- Rivera, H. y Malaver, M. (2011). *¿Qué estudia la estrategia?* Universidad del Rosario. Facultad de Administración. Editorial Universidad del Rosario. Bogotá, Colombia.
- Rodríguez, B. (2015). *Diagnóstico de la situación de las mujeres privadas de libertad en Panamá desde un enfoque de género y derechos*. Panamá,
- Rodríguez, J. (2015). *Acceso al derecho a la educación en la población femenina reclusa de Colombia*. *Derecho y Realidad*, 13(26), 235-264. Recuperado de: https://revistas.uptc.edu.co/index.php/derecho_realidad/article/view/7847
- Romero, J. y Lavigne, R (2005). *Dificultades en el aprendizaje: Unificación de criterios diagnósticos*. Tecnographic S.
- Salazar, A. (2004). *Estrategias de aprendizaje*. Arequipa, Perú.
- Saldarriaga, P., Bravo, G. y Loor, M. (2016). *La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea*. *Dominio de las Ciencias*, 2(3 Especial), 127-137. Recuperado de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/298>

- Sampieri, R. (2004). *Metodologías de la investigación*. Editorial Mc Gram Hill. Sexta edición. México.
- Sánchez, A. (2014). *La Educación en el Sistema Penitenciario Costarricense, Motor para el cambio*. Recuperado de <https://www.mjp.go.cr/Comunicacion/Nota?nom=LA-EDUCACION-EN-EL-SISTEMA-PENITENCIARIO-COSTARRICENSE-MOTOR-PARA-EL-CAMBIO>
- Sánchez, M. (2004). *La mujer en la teoría criminológica*. *Revista de Estudios de Género*, número 020. P. 240-246. Universidad de Guadalajara, México
- Sarmiento, M. (2007). *La enseñanza de las matemáticas y las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Capítulo 2: Enseñanza y Aprendizaje*. Universitat Rovira I Virgili. Barcelona. España.
- Scarfó, J. (2002). *El derecho a la educación en las cárceles como garantía de la educación en derechos humanos*. *Revista IIDH*. Vol 36. 2002.
- Segura, V. y Vargas, O. (2016). *Condiciones en que se brinda el servicio educativo a la población privada de libertad en los diferentes Centros de Atención Institucional del país*. San José, Costa Rica
- Sistema de Naciones Unidas de Panamá (2010). *Protocolo Facultativo de la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer*. Observaciones finales del Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer a la República de Panamá (1998 y 2010)
- Stake, R. (1999). *Investigación con estudio de casos*. EDICIONES MORATA, S. L.
- Stake, R. (2012). *Investigación con estudio de casos*. Segunda Edición. Ediciones Morata, S.L. Madrid.

- Tabash, N. (2007). *Aula Abierta: un acercamiento a las estrategias didácticas utilizadas en la experiencia curricular*. Revista Ciencias Sociales Universidad de Costa Rica. Vol 2, No 116, pp 145-155 (ISSN: 0482-5276)
- Toro, M. (2014). *Dispositivos Móviles: Los Distractores Del Aula*. Recuperado De: <Http://Diarioeldia.Cl/Articulo/Social/Dispositivos-Moviles-Distractores-Aula>.
- Torres, C. y Pareja, J. (2007). *La educación no formal y diferenciada. Fundamentos didácticos y organizativos*. Editorial CCS. Madrid, España.
- UNESCO (1996). *La Educación Superior En El Siglo XXI: Visión de América Latina y del Caribe*. Ediciones CRESALC/UNESCO. Tomo 1 Habana Cuba.
- UNESCO (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*.
- UNICEF (2000). *De la arbitrariedad a la justicia: adolescentes y responsabilidad penal en Costa Rica*. -- 1a. ed.-- San José, C.R.
- UNICEF (2000). *Ley de Justicia Penal Juvenil en Costa Rica: lecciones aprendidas*. Primera edición, San José, Costa Rica.
- UNICEF (2006). *Convención sobre los Derechos del Niño*. Comité Español. Recuperado de: <http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- Urquijo, S. y González, G. (1997). *Adolescencia y Teorías del Aprendizaje. Fundamentos*. Documento Base. Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata. Recuperado de: <https://www.aacademica.org/sebastian.urquijo/57.pdf>.
- Valle, A., González, R., Cuevas, L. y Fernández A. (1998). *Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar*. Revista

de Psicodidáctica, núm. 6, pp. 53-68 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis. España.

Vásquez, E. (2005). *Principios y técnicas de educación de adultos*. EUNED. San José, Costa Rica.

Verano, G. (S.F.). *Adolescentes. Guía para padres y madres*. Departamento de Educación de los Estados Unidos. Oficina de Asuntos Intergubernamentales e Interagencia. Cómo ayudar a su hijo durante los primeros años de la adolescencia. Washington, D.C., 20202.

William, R. y Avendaño, C. (2012). *Un modelo Pedagógico para la educación ambiental desde la perspectiva de la modificación estructural cognitiva*

Yacuzzi, E. (2005). *El estudio de caso como metodología de investigación: Teoría, mecanismos causales, validación*. Universidad de CEMA. Recopilado de: <http://www.ucema.edu.ar/publicaciones/download/documentos/296.pdf>

Yáñez, P. (2016). *El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales*. Revista San Gregorio. No 11, volumen 1, enero -Julio. (70-81). (ISSN 1390-7247).

Zapata-Ros, M. (2015). *Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”*. Education in the Knowledge Society, 16(1),69-102. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5355/535554757006>

ANEXOS

ANEXO 1

Universidad de Costa Rica
Sede Rodrigo Facio
Facultad de Educación
Escuela de Orientación y Educación Especial
Sección de Educación Especial



GUÍA DE ENTREVISTA PARA LA MADRE MENOR DE EDAD PRIVADA DE LIBERTAD DEL CENTRO DE FORMACIÓN JUVENIL ZURQUÍ

Instrucciones: A continuación, se presenta una guía de preguntas, correspondientes a las estrategias relacionadas con el aprendizaje que implementan las madres privadas de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí. Primeramente, se llevará a cabo a la lectura de forma oral de las preguntas para luego proceder a dar respuesta de la misma manera. Se le informa, que esta entrevista será grabada, luego de concluido el trabajo, se destruirá la grabación.

1. ¿Qué edad tiene?
2. ¿En qué lugar estudia?
3. ¿Año escolar?
4. ¿Hace cuánto tiempo estudia?
5. ¿Cuáles materias está llevando?
6. Cuando entró al centro, ¿qué la motivó a estudiar?
7. ¿Cuál es su motivación actual para seguir estudiando?
8. ¿Cuándo empezó a estudiar en el centro estaba embarazada o ya tenía bebé? Si la respuesta es embarazo pase a la 9, si es post parto pase a la 11.
9. Cuando estaba embarazada ¿Cómo era el mobiliario?

10. Luego de su parto, en su periodo de recuperación ¿cómo se le dio seguimiento a su proceso de estudio?
11. ¿Dónde está su bebé cuando usted asiste a clases?
12. ¿Cuál es su opinión sobre el estudio, para que le puede servir?
13. ¿Es interesante la materia que se da en clase? ¿Por qué sí o por qué no?
14. ¿Qué es lo que más la motiva de las clases?
15. ¿Puede contarnos como es el ambiente de las clases?
16. ¿Cuál es el ambiente que más le gusta? ¿Por qué?
17. ¿Qué es lo que más le gusta de ese ambiente?
18. ¿Qué materia le gusta más? ¿Por qué?
19. ¿Qué materiales utilizan para trabajar en clase?
20. ¿Realizan tareas o trabajos extra-clase?
21. ¿Cómo adquiere los materiales necesarios para realizar los trabajos o tareas?
22. ¿Además de las clases que le brinda la o el docente, recibe apoyos extra?
23. ¿Cuándo tiene que estudiar para algún examen como lo hace?
24. ¿Sabe que son hábitos de estudio? Si la respuesta es sí pase a la 24 y 25, si es no pase a la 26
25. ¿Tiene hábitos de estudio?
26. ¿Cuáles son?
27. ¿Cómo hace para estudiar?
28. ¿Dónde estudia cuando no va a clases? Puede describir el lugar

ANEXO 2

Universidad de Costa Rica
Sede Rodrigo Facio
Facultad de Educación
Escuela de Orientación y Educación Especial
Sección de Educación Especial



GUÍA DE ENTREVISTA PARA EL PROFESORADO DEL CENTRO DE FORMACIÓN JUVENIL ZURQUÍ

Instrucciones: A continuación, se presenta una guía de preguntas, correspondientes a las estrategias relacionadas con la enseñanza que implementa el profesorado para lograr el aprendizaje en las madres privadas de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí. Primeramente, se llevará a cabo a la lectura de cada una de las preguntas para luego proceder a dar respuesta a cada una. Se le informa, que esta entrevista será grabada, luego de concluido el trabajo, se destruirá la grabación.

1. ¿Cómo es el sistema educativo penitenciario (Cuántos días y horas a la semana van, como se distribuyen los grupos, cuantas materias dan)
2. ¿Cuántos estudiantes se reciben por grupo?
3. ¿Cómo hacen la conformación de los grupos?
4. ¿Han tenido estudiantes en este estado de embarazo?
5. ¿Cómo es el mobiliario utilizado por las estudiantes en estado de embarazo o con el bebé?
6. ¿Cómo se aborda el tiempo de ausencia en el sistema educativo penitenciario de las estudiantes en el periodo de recuperación post parto o cuando deben ausentarse por citas médicas con el hijo / la hija?

7. ¿Se les brinda el tiempo y espacio para cambiar o amamantar al hijo durante la clase?
8. ¿Cómo recupera la estudiante ese tiempo de clase?
9. ¿Cómo se contextualiza la materia, con la realidad de las estudiantes?
10. ¿Cuál metodología se utiliza para el desarrollo de las clases?
11. ¿Cuáles recursos utiliza usted en clase?
12. ¿Cómo hace para solventar los materiales didácticos utilizados en clase?
13. ¿Cómo es la asignación de tareas extraclase, por ejemplo, trabajos en grupo, o cualquier tipo de trabajos que enriquezcan el proceso de enseñanza aprendizaje?
14. ¿Cómo se lleva a cabo el proceso evaluativo?
15. ¿Quién hace la evaluación y diagnóstico de las dificultades de aprendizaje presenten en las estudiantes?
16. ¿Qué tipo de dificultades de aprendizaje se encuentran en la población estudiantil?
17. ¿Qué tipos de apoyos se brindan a los estudiantes una vez diagnosticada la dificultad?
18. ¿Cuáles estrategias utiliza usted en clase?
19. ¿Inculca usted a sus estudiantes hábitos de estudio?
20. ¿Cómo son las rutinas y los horarios establecidos?
21. ¿Se respetan las rutinas y horarios establecidos?
22. ¿Qué sucede si hay interrupciones?
23. ¿Cómo se recupera el tiempo?

ANEXO 3

Universidad de Costa Rica
Sede Rodrigo Facio
Facultad de Educación
Escuela de Orientación y Educación Especial
Sección de Educación Especial



GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CENTRO DE FORMACIÓN JUVENIL ZURQUÍ

Instrucciones: A continuación, se presenta una guía de observación, que será suministrada y trabajada solamente por el grupo de investigadores, correspondientes a aspectos del entorno físico en el cual se desarrollan las clases en el Centro de Formación Juvenil Zurquí.

Ítem a observar	O 1	X	O 2	X	Anotaciones
Tipo de iluminación	Natural				
	Artificial				
	Incandescente				
	Fluorescente				
	Blanca				
	Amarilla				
Tipo de ventilación	Natural: Ventanas/Celosías				
	Artificial: Abanicos				

Lugar donde se desarrolla la clase	Aula				
	Casa cuna				
Tamaño del espacio	Grande				
	Mediano				
	Pequeño				
Lugar de trabajo	Mesa				
	Pupitre Unipersonal				
	Mesa y silla separado				
Espacio para movilización dentro del lugar donde se desarrolla la clase					
Recursos didácticos	Baja tecnología:				
	Pizarra acrílica				
	Pizarra de tiza				
	Marcadores				
	Tiza				
	Copias				
	Libros				
	Reglas				
	Borrador				
	Papel periódico				
	Mapas				

	Cartulina				
	Otros				
	Alta tecnología Pizarra interactiva				
	Computadora				
	Video Beam				
	Tableta				
	Grabadora				
	Parlantes				
	Retroproyector				
	Filminas				
	TV o Pantalla				
	DVD				
	Otros				
Estrategias de enseñanza	Activa/genera conocimientos previos				
	Guía sobre aspectos relevantes de los contenidos				
	Mejorar la codificación de contenidos				

	Organización de información nueva				
	Enlace entre conocimientos previos y nuevos				
Estrategias de evaluación	Exámenes				
	Pruebas cortas				
	Trabajo cotidiano				
	Tareas				
	Proyectos				
Aprendizaje (tipos)	Ensayo				
	Elaboración				
	Organización				
	Control de comprensión				
	Apoyo o afectivas				
	Cooperativo				
	Por descubrimiento				
	Constructivismo				
Planificación	Anual				
	Trimestral				
	Bimestral				
	Mensual				

	Semanal				
	Diaria				
	Extra por eventualidad				
Acción	Repaso de materia antes vista				
	Presenta material alusivo al tema				
Actitud de la(s) estudiante(s) ante el proceso de enseñanza/aprendizaje	Muestra interés en el tema				
	Presta atención al tema desarrollado				
	Utiliza adecuadamente los materiales de clase				
	Participa en clase				

NOTAS:

ANEXO 4

Universidad de Costa Rica
Sede Rodrigo Facio
Facultad de Educación
Escuela de Orientación y Educación Especial
Sección de Educación Especial



GUÍA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Instrucciones: A continuación, se presenta una guía validación con el fin de que cada participante emita un criterio profesional de los instrumentos de recolección de la información suministrados, que serán utilizados por profesionales en educación para recolectar información acerca de su trabajo con la madre privada de libertad, la cual pertenece al sistema educativo penitenciario, del Centro de Formación Juvenil Zurquí. Dicha guía cuenta con las instrucciones para su uso y será utilizada en forma confidencial por el grupo investigador.

Datos de la persona experta (Los siguientes datos serán tomados únicamente para sistematizar la información, en el proyecto nunca aparecerá su nombre completo).

Nombre completo:

Formación Académica:

Especialidad:

Universidad:

Grado académico:

Años de experiencia:

Cargo actual:

Institución:

Título de investigación:

Estrategias de enseñanza utilizadas por el equipo docente y estrategias de aprendizaje aplicadas por la madre menor de edad privada de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí para favorecer sus habilidades académicas.

Objetivo general de la investigación:

Analizar las estrategias de enseñanza utilizadas por el equipo docente y las estrategias de aprendizaje aplicadas por la madre menor de edad privada de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí para favorecer sus habilidades académicas.

Objetivos específicos

1. Identificar las estrategias de aprendizaje que utilizan la madre menor de edad privada de libertad en el Centro de Formación Juvenil Zurquí.

2. Determinar las estrategias de enseñanza que lleva a cabo el profesorado para estimular el aprendizaje en la madre menor de edad privada de libertad en el Centro de Formación Juvenil Zurquí.
3. Generar recomendaciones a la madre menor de edad privada de libertad y al profesorado del Centro de Formación Juvenil Zurquí para favorecer sus procesos de enseñanza y aprendizaje.

La presente investigación, buscan recopilar información acerca de diversas estrategias de enseñanza y aprendizaje llevadas a cabo con las madres privadas de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí, como parte de su formación. Se utiliza entrevista y la observación, como instrumentos de recolección de la información y posteriormente la triangulación correspondiente; se plantean dos guías de preguntas, una para las madres privadas de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí y otra para el profesorado que imparte lecciones a las madres privadas de libertad, además se emplea una guía de observación de una de las lecciones impartidas a las madres, orientadas por las categorías establecidas.

Tomando en consideración el objetivo general de la presente investigación, se define un enfoque de estudio de tipo cualitativo, con un método fenomenológico, pues busca “comprender la perspectiva del grupo de participantes acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad” (Hernández et al., 2010, p. 364).

Categorías que se derivan del proceso investigativo

1. Motivación en los procesos de aprendizaje (desde la perspectiva docente): Se refiere a la acción que se encuentra estrechamente relacionada con la utilización de las estrategias aplicadas en la adquisición de los conocimientos, por lo que el estudiantado puede emplear un tipo de motivación, el cual favorece y propicia el uso de las estrategias y hábitos de estudio, formulando un estilo personalizado para que el proceso educativo sea significativo
2. Estrategias de aprendizaje (desde la perspectiva docente): Se definen como los procedimientos que el estudiantado emplea, consciente, controlada e intencionalmente, como herramientas flexibles, para aprender de manera significativa y poder así, solucionar problemas o demandas del medio, que involucra hacer una correlación entre las experiencias vivenciales en diferentes contextos y el conocimiento adquirido

Subcategorías:

- 2.1. *Estrategias de ensayo (ensayar)*: Se define como las estrategias que implican la repetición de los contenidos, centrándose en partes o palabras claves.
- 2.2. *Estrategias de elaboración*: Son aquellas que permiten hacer conexiones entre el conocimiento nuevo y los conceptos previos.
- 2.3. *Estrategias de organización*: Las estrategias de organización permiten el agrupamiento de la información, por medio de una estructura de contenidos de aprendizaje, identificando las relaciones en los mismos.

- 2.4. *Estrategias de control de la comprensión*: Son aquellas estrategias que se encuentran relacionadas con la metacognición, entre las que se encuentran la planificación, regulación y evaluación.
- 2.5. *Estrategias de apoyo o afectivas*: Se definen como las estrategias que pretenden mejorar la eficacia de la adquisición de conocimientos, promoviendo las condiciones en las que se da el aprendizaje significativo.
3. Hábitos de estudio: Son los comportamientos que se tienen automatizados, que se realizan sin pensar en ellos, porque se han ido adquiriendo a lo largo del tiempo tras numerosas repeticiones. Los hábitos facilitan y favorecen la ejecución de cualquier actividad porque permiten que se realice con mayor rapidez, eficacia y precisión, a la vez que disminuyen el esfuerzo físico y psicológico necesario para su correcta realización.
4. Ambiente: Se define como un espacio importante de interacción, en el que coexisten profesionales en educación, grupos de estudiantes, emociones, sentimientos, aprendizajes, valores, contenidos, estrategias, estructura física, entre otros aspectos, que puede ser propicio para el desarrollo integral del estudiantado y su aprendizaje
5. Estrategias de enseñanza: Se entienden como el conjunto de decisiones que toma el personal docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje en el estudiantado

Subcategorías:

- 5.1. *Planificación*: La planificación se entiende como la organización que se anticipa a la acción del proceso de enseñanza.

- 5.2. *Acción:* La acción se define como el momento interactivo, en el cual se está desarrollando la propuesta o planificación anteriormente planteada
- 5.3. *Evaluación:* La evaluación es el momento en el que se reflexiona sobre los efectos y resultados obtenidos, se da una retroalimentación de la planificación empleada y se piensan o sugieren otros métodos de enseñanza por parte del profesional en educación.
- 5.4. *Estrategias para activar o generar conocimientos previos:* Son las estrategias que se recomiendan para dar inicio de la lección, las cuales se pueden desarrollar por medio de preguntas generadoras, entre otros.
- 5.5. *Estrategias para orientar y guiar sobre aspectos relevantes de los contenidos:* Se definen como las estrategias que se pueden utilizar a lo largo de la lección, para centrar la atención del estudiantado en las ideas relevantes.
- 5.6. *Estrategias para mejorar la codificación de la información a aprender:* Las estrategias para mejorar la codificación de la información a aprender se definen como las estrategias que brindan la oportunidad de que el estudiantado realice una codificación complementaria, para enriquecer los conocimientos nuevos.
- 5.7. *Estrategias para organizar la información nueva:* Las estrategias para organizar la información nueva proporciona una adecuada organización de los aprendizajes de manera que estos cobran significado en el estudiantado.

5.8. *Estrategias para promover el enlace entre conocimientos previos y nuevos:*

Se define como la estrategia que promueve la construcción de redes de información tanto externas como internas.

6. Aprendizaje: Ribes-Iñesta (2007) definen aprendizaje como “el proceso por el cual se logra la adquisición o modificación de habilidades, conocimientos, conductas, valores o destrezas, partiendo de la exposición a experiencias, oportunidades de estudio, adecuada enseñanza, interiorización y observación”.

Subcategorías:

6.1. *Aprendizaje Significativo*: Se define como “el aprendizaje significativo se desarrolla a partir de dos ejes elementales: la actividad constructiva y la interacción con los otros”, afirmando que el individuo va creando ese aprendizaje de las experiencias, con base en las interacciones con el entorno en el cual se desenvuelve.

6.2. *Aprendizaje desde la Teoría del Constructivismo*: El aprendizaje desde la Teoría del Constructivismo se define como “la aportación activa y global del alumno, su disponibilidad y los conocimientos previos en el marco de una situación interactiva, en la que el profesor actúa de guía y de mediador entre el niño y la cultura, y de esa mediación depende en gran parte el aprendizaje que se realiza. Este aprendizaje no limita su incidencia a las capacidades cognitivas, sino que afecta a todas las capacidades y repercute en el desarrollo global del alumno.

- 6.3. *Aprendizaje Cooperativo (Grupo de Pares)*: se define como el tipo de aprendizaje que “permite desarrollar habilidades de carácter cívico, como son dialogar, adoptar múltiples perspectivas de las cosas, juzgar y actuar de forma colectiva en asuntos de interés común y desarrollar la capacidad de liderazgo, entre otras”.
- 6.4. *Aprendizaje por descubrimiento*: Se define como el tipo de aprendizaje en el que el grupo de aprendices tiene una gran participación, ya que el personal docente no expone los contenidos de un modo acabado, sino que su actividad se dirige a darles a conocer una meta por alcanzar y sirve como mediador y guía para que el estudiantado sea el que recorra el camino y alcance los objetivos propuestos (p.5).
7. Recursos didácticos: Según Fonseca (2006), los recursos didácticos son un medio que pueden ayudar al profesional en educación como apoyo para impartir las lecciones o contenidos de clase, estos recursos pueden ser escogidos, elaborados o adquiridos en diferentes lugares o librerías.

Subcategorías:

- 7.1. *Baja tecnología*: Se caracteriza por ser la más accesible, ya que consiste en adaptaciones o creaciones a bajo costo, con facilidad en la fabricación o de compra, pueden ser diseños y materiales simples, además requiere básicamente de ingenio e imaginación del profesorado, pero sobre todo reconoce los alcances y limitantes del contexto.
- 7.2. *Alta tecnología*: El creciente avance científico, tecnológico e investigativo es considerablemente rápido, se ha introducido en la medicina, comercio,

comunicación, ciencia y sin duda en la educación, trayendo consigo grandes beneficios para el personal docente y la población estudiantil, ya que promueve el interés durante las lecciones cuando se emplea la tecnología, además genera una mayor motivación por obtener conocimientos nuevos, innovar y experimentar.

Instrucciones:

Sírvase leer cada uno de los instrumentos que se adjuntan al final y emitir un criterio relacionado con las preguntas en general y con las categorías en particular. Se plantean dos guías de preguntas, una para la madre privada de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí y otra para el profesorado que imparte lecciones a la madre privada de libertad, además se emplea una guía de observación para una de las lecciones impartidas a la madre, orientadas por las categorías establecidas. Se espera recopilar la información de los tres grupos de población y luego realizar una triangulación que permita verificarla en función de los objetivos de la investigación. Los criterios calificadores se basan en tres opciones numéricas de 1, 2 o 3 donde 1 es la calificación más baja y 3 la más alta.

Claridad: ítem no es ambiguo, se enfoca en un aspecto único, evita criterios subjetivos y es comprensible al lector.
Pertinencia: ítem es necesario para obtener la información que responda a los objetivos de la investigación y es adecuado a la categoría que está relacionada.
Suficiencia: la cantidad de ítems logran recabar la mayor cantidad de información según la categoría

Coherencia: los ítems llevan un orden lógico y relacionado entre sí de acuerdo con la categoría.

Puede anotar sus opiniones en la siguiente tabla según las diferentes partes del instrumento.

GUÍA DE ENTREVISTA PARA LA MADRE MENOR DE EDAD PRIVADA DE LIBERTAD DEL CENTRO DE FORMACIÓN JUVENIL ZURQUÍ

Objetivo: Identificar las estrategias de aprendizaje que utiliza la madre privada de libertad en el Centro de Formación Juvenil Zurquí.					
Categoría 1: Motivación en los procesos de aprendizaje (desde la perspectiva docente)					
Pregunta	Claridad	Pertinencia		Suficiencia	Coherencia
3, 12, 20					
Categoría 2: Estrategias de aprendizaje (desde la perspectiva docente)					
Pregunta	Claridad	Pertinencia		Suficiencia	Coherencia
17, 23, 25					
Subcategorías	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia

2.1. Estrategias de ensayo (ensayar)	22				
2.2. Estrategias de elaboración	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26				
2.3. Estrategias de organización	9,10,11				
2.4. Estrategias de control de la comprensión	13, 14, 15, 16				
2.5. Estrategias de apoyo o afectivas	5,6				
Categoría 3: Hábitos de estudio					
Pregunta	Claridad	Pertinencia		Suficiencia	Coherencia

23,24,25					
Categoría 4: Ambiente					
Pregunta	Claridad	Pertinencia		Suficiencia	Coherencia
9,11,15,23					
Categoría 5: Estrategias de Enseñanza					
Pregunta	Claridad	Pertinencia		Suficiencia	Coherencia
22					
Subcategorías	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
5.1. Planificación	21, 22				
5.2. Acción	6				
5.3. Evaluación	22				
5.4. Estrategias para activar o generar	14, 15				

conocimientos previos					
5.5. Estrategias para orientar y guiar sobre aspectos relevantes de los contenidos	15				
5.6. Estrategias para mejorar la codificación de la información a aprender	18, 20, 21				
5.7. Estrategias para organizar la información nueva	14				

5.8. Estrategias para promover el enlace entre conocimientos previos y nuevos	14				
Categoría 6: Aprendizaje					
Pregunta	Claridad	Pertinencia		Suficiencia	Coherencia
13					
Subcategorías	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
6.1. Aprendizaje Significativo	13, 14				
6.2. Aprendizaje desde la Teoría del Constructivismo					

6.3. Aprendizaje Cooperativo (Grupo de Pares)	12				
6.4. Aprendizaje por descubrimiento	15				
Categoría 7: Recursos didácticos					
Pregunta	Claridad	Pertinencia		Suficiencia	Coherencia
18, 20					
Subcategorías	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
7.1. Baja tecnol ogía	18, 20				
7.2. Alta tecnologi a	18, 20				

Observaciones generales:

GUÍA DE ENTREVISTA PARA EL PROFESORADO DEL CENTRO DE FORMACIÓN JUVENIL ZURQUÍ

Objetivo: Determinar las estrategias de enseñanza que lleva a cabo el profesorado para lograr el aprendizaje en la madre privada de libertad en el Centro de Formación Juvenil Zurquí.					
Categoría 1: Motivación en los procesos de aprendizaje (desde la perspectiva docente)					
Pregunta	Claridad	Pertinencia		Suficiencia	Coherencia
4, 15, 20					
Categoría 2: Estrategias de aprendizaje (desde la perspectiva docente)					
Pregunta	Claridad	Pertinencia		Suficiencia	Coherencia
7, 8, 9, 11, 19, 20, 21, 22					
Subcategorías	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
2.1. Estrategias de ensayo (ensayar)	19				

2.2. Estrategias de elaboración	3, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22				
2.3. Estrategias de organización	3, 14				
2.4. Estrategias de control de la comprensión	7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22				
2.5. Estrategias de apoyo o afectivas	1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12				
Categoría 3: Hábitos de estudio					

Pregunta	Claridad	Pertinencia		Suficiencia	Coherencia
20, 21					
Categoría 4: Ambiente					
Pregunta	Claridad	Pertinencia		Suficiencia	Coherencia
8					
Categoría 5: Estrategias de Enseñanza					
Pregunta	Claridad	Pertinencia		Suficiencia	Coherencia
19, 20, 21, 22, 23, 24					
Subcategorías	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
5.1. Planificación	1, 2, 3, 4, 13, 14				
5.2. Acción	3, 7, 10, 11, 12, 15, 16, 18, 19, 20, 21				

5.3. Evaluación	15, 16				
5.4. Estrategias para activar o generar conocimientos previos	10, 11, 12				
5.5. Estrategias para orientar y guiar sobre aspectos relevantes de los contenidos	3, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21				
5.6. Estrategias para mejorar la codificación de la información a aprender	17, 18				
5.7. Estrategias para organizar la información nueva	15, 18				

5.8. Estrategias para promover el enlace entre conocimientos previos y nuevos	10				
Categoría 6: Aprendizaje					
Pregunta	Claridad	Pertinencia		Suficiencia	Coherencia
9, 10					
Subcategorías	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
6.1. Aprendizaje Significativo	18, 19				
6.2. Aprendizaje desde la Teoría del Constructivismo	18, 19				
6.3. Aprendizaje Cooperativo (Grupo de Pares)	14				
6.4. Aprendizaje por descubrimiento	18, 19				

Categoría 7: Recursos didácticos					
Pregunta	Claridad	Pertinencia		Suficiencia	Coherencia
12					
Subcategorías	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
7.1. Baja tecnología	12				
7.3. Alta tecnología	12				

Observaciones generales:

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL CENTRO DE FORMACIÓN JUVENIL ZURQUÍ

<p>Objetivo: Identificar las estrategias de aprendizaje que utiliza la madre privada de libertad en el Centro de Formación Juvenil Zurquí.</p> <p>Determinar las estrategias de enseñanza que lleva a cabo el profesorado para lograr el aprendizaje en la madre privada de libertad en el Centro de Formación Juvenil Zurquí.</p>					
<p>Categoría 1: Motivación en los procesos de aprendizaje (desde la perspectiva docente)</p>					
Pregunta	Claridad	Pertinencia		Suficiencia	Coherencia
19, 16					
<p>Categoría 2: Estrategias de aprendizaje (desde la perspectiva docente)</p>					
Pregunta	Claridad	Pertinencia		Suficiencia	Coherencia
14					
Subcategorías	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
2.1. Estrategias de ensayo (ensayar)	14				
2.2. Estrategias de elaboración	14				

2.3. Estrategias de organización	14				
2.4. Estrategias de control de la comprensión	14				
2.5. Estrategias de apoyo o afectivas	14				
Categoría 3: Hábitos de estudio					
Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia	
Categoría 4: Ambiente					
Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia	
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10					
Categoría 5: Estrategias de Enseñanza					
Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia	
14					

Subcategorías	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia
5.1. Planificación	17				
5.2. Acción	17				
5.3. Evaluación	15				
5.4. Estrategias para activar o generar conocimientos previos	14				
5.5. Estrategias para orientar y guiar sobre aspectos relevantes de los contenidos	14				
5.6. Estrategias para mejorar la	14				

codificación de la información a aprender					
5.7. Estrategias para organizar la información nueva	14				
5.8. Estrategias para promover el enlace entre conocimientos previos y nuevos	14				
Categoría 6: Aprendizaje					
Pregunta	Claridad	Pertinencia		Suficiencia	Coherencia
16, 19					
Subcategorías	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia

6.1. Aprendizaje Significativo	16, 19				
6.2. Aprendizaje desde la Teoría del Constructivismo	16, 19				
6.3. Aprendizaje Cooperativo (Grupo de Pares)	16				
6.4. Aprendizaje por descubrimiento	16				
Categoría 7: Recursos didácticos					
Pregunta	Claridad	Pertinencia		Suficiencia	Coherencia
11					
Subcategorías	Pregunta	Claridad	Pertinencia	Suficiencia	Coherencia

7.1. Baja tecnología	12				
7.4. Alta tecnología	13				

Observaciones generales:

Muchas gracias por su tiempo y valiosa colaboración

ANEXO 5

Universidad de Costa Rica
Sede Rodrigo Facio
Facultad de Educación
Escuela de Orientación y Educación Especial
Sección de Educación Especial



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO

Teléfono/Fax: (506) 2511-4201

Instrucciones: A continuación, se presenta un formulario que autoriza la utilización de los datos de indagación en forma anónima brindada por los participantes de la investigación en la etapa de presentación y análisis de la información del proceso investigativo desarrollado en el Centro Educativo Sagrado Corazón del Centro de Formación Juvenil Zurquí, que trabaja con la estudiante madre menor de edad privada de libertad. Se le solicita leer el documento en su totalidad antes de participar de dicha investigación.

FORMULARIO PARA EL CONSENTIMIENTO INFORMADO

Tema de la investigación:

Estrategias de enseñanza utilizadas por el equipo docente y estrategias de aprendizaje aplicadas por la madre menor de edad privada de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí para favorecer sus habilidades académicas.

Nombre del equipo investigador: Disley Zamora Aguilar, Jacqueline Ortega Guerrero, Vivian Bonilla Herrera, Karen Solís Venegas, Álvaro Camacho Ramírez

A. PROPÓSITO DEL PROYECTO

El grupo investigador se encuentra en proceso de obtención del grado de licenciatura de la Universidad de Costa Rica, durante esta investigación se desean conocer los procesos de enseñanza y aprendizaje que se llevan a cabo con la madre privada de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí

B. ¿QUÉ SE HARÁ?

Se realizará una entrevista (tanto a la madre como a docentes), así como observaciones de espacios educativos donde se obtendrá información relacionada con los procesos de enseñanza y aprendizaje en dicho Centro de Formación Juvenil. Seguidamente se analizará dicha información para establecer conclusiones y recomendaciones que beneficien los procesos de enseñanza por parte de las y los docentes, así como los procesos de aprendizaje de las madres privadas de libertad.

C. RIESGOS

Formar parte de este estudio no representa ningún riesgo para la persona participante

D. BENEFICIOS

Luego del análisis de la información recolectada por el grupo investigador se van a establecer una serie de conclusiones y recomendaciones con respecto a los procesos de enseñanza y aprendizaje que se llevan a cabo en el Centro de

Formación Juvenil Zurquí acorde a las bases teóricas que sustentan el presente trabajo.

E. VOLUNTARIEDAD

La participación en dicho estudio es totalmente voluntaria, se puede negar a participar o retirarse en el momento que lo desee, esto sin perder los beneficios a los cuales tiene derecho, ni a ser castigado de ninguna forma por su retiro o falta de participación

F. CONFIDENCIALIDAD

Toda la información que se recopile a través de las entrevistas y las observaciones será tratada con total y estricta confidencialidad. La entrevista será grabada con el único propósito de realizar una transcripción y análisis de la información más exacta y oportuna

G. INFORMACIÓN

Antes de dar su autorización para participar en este estudio usted debe haber hablado con el grupo investigador Disley Zamora Aguilar, Jacqueline Ortega Guerrero, Vivian Bonilla Herrera, Karen Solís Venegas, Álvaro Camacho Ramírez, dicho grupo debe haber contestado satisfactoriamente todas sus preguntas acerca del estudio y de sus derechos. Si quisiera información más adelante, puede obtenerla llamando a Karen Solís Venegas al teléfono 8658-1478, de lunes a viernes de 3:00 pm a 5:00 pm. También puede consultar sobre los derechos de los Sujetos Participantes en Proyectos de Investigación al CONIS (Consejo Nacional de Salud del Ministerio de Salud) a los teléfonos 2233-3594, 2223-0333, extensión 292, de lunes a viernes de 8:00 am a 4:00 pm. Cualquier consulta

adicional puede comunicarse con la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica a los teléfonos 2511-4201, de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

Usted NO perderá ningún derecho legal por firmar este documento.

Usted recibirá una copia de esta fórmula firmada para su uso personal.

Nota: Se le recuerda que en concordancia con el Capítulo II, artículo 12 de la Ley Reguladora de Investigación Biomédica No 9234, el consentimiento informado y cualquier modificación a este deberá ser aprobado, foliado y sellado en todas sus páginas por el Comité Ético Científico, previo a su presentación a los eventuales participantes.

CONSENTIMIENTO

He leído o se me ha leído toda la información descrita en esta fórmula antes de firmarla. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y éstas han sido contestadas en forma adecuada. Por lo tanto, declaro que entiendo de qué trata el proyecto, las condiciones de mi participación y accedo a participar como sujeto de investigación en este estudio

***Este documento debe de ser autorizado en todas las hojas mediante la firma, (o en su defecto con la huella digital), de la persona que será participante o de su representante legal.**

Nombre, cédula y firma del sujeto participante

Lugar, fecha y hora

Nombre, firma y cédula del/la investigador/a que solicita el consentimiento

Lugar, fecha y hora

ANEXO 6

Universidad de Costa Rica
Sede Rodrigo Facio
Facultad de Educación
Escuela de Orientación y Educación Especial
Sección de Educación Especial



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

COMITÉ ÉTICO CIENTÍFICO

teléfono/Fax: (506) 2511-4201

Instrucciones: A continuación, se presenta un formulario que autoriza la utilización de los datos de indagación en forma anónima brindada por los participantes de la investigación en la etapa de presentación y análisis de la información del proceso investigativo desarrollado en el Centro Educativo Sagrado Corazón del Centro de Formación Juvenil Zurquí, que trabaja con la estudiante madre menor de edad privada de libertad. Se le solicita leer el documento en su totalidad antes de participar de dicha investigación.

FORMULARIO PARA EL ASENTIMIENTO INFORMADO

(participantes mayores de 12 y menores de 18 años)

Tema de la investigación:

Estrategias de enseñanza utilizadas por el equipo docente y estrategias de aprendizaje aplicadas por la madre menor de edad privada de libertad del Centro de Formación Juvenil Zurquí para favorecer sus habilidades académicas.

Nombre del equipo investigador: Disley Zamora Aguilar, Jacqueline Ortega Guerrero, Vivian Bonilla Herrera, Karen Solís Venegas, Álvaro Camacho Ramírez

Hola, nuestros nombres son _____,
_____ somos estudiantes de la Universidad de
Costa Rica y estamos haciendo un estudio sobre Estrategias de enseñanza y
aprendizaje llevadas a cabo con la madre menor de edad privada de libertad del Centro
de Formación Juvenil Zurquí para favorecer sus habilidades académicas.

Queremos hacerte unas preguntas sobre:

El proceso de embarazo y maternidad y como se relaciona esto con el
aprendizaje y procesos académicos

Cuando nos reunamos, también pueden estar presentes:

Le informo que grabaré la entrevista, pero luego cuando termine mi trabajo me
encargaré de destruir la grabación.

Al reunirse conmigo contestaríamos una serie de preguntas acerca de su proceso de
embarazo y maternidad, y sobre cómo ha sido estar estudiando mientras estabas
embarazada y ahora que ya tiene a su bebé; y nos reuniríamos en
_____ durante los días _____ por un tiempo
aproximado de _____.

Le garantizo que todas las respuestas que me dé, solo nosotros
_____, _____ las conoceremos.

Debe decir si estás de acuerdo en participar en este estudio

() Sí

() No

Si acepta participar, contestará por su propia voluntad las preguntas que haga.

Si necesita más información sobre este estudio, puede obtenerla llamando a Karen

Solís Venegas al teléfono 8658-1478, de lunes a viernes de 3:00 pm a 5:00 pm. Puede

hacer consultas adicionales en la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de

Costa Rica al teléfono 2511-4201, de lunes a viernes de 8 am a 5 pm.

Nombre del participante

Firma

Fecha

Nombre del Testigo

Cédula y firma

Fecha

Nombre del Investigador(a)

Cédula y firma

Fecha

Nombre del Investigador(a)

Cédula y firma

Fecha

ANEXO 7

Universidad de Costa Rica
Sede Rodrigo Facio
Facultad de Educación
Escuela de Orientación y Educación Especial
Sección de Educación Especial



Transcripción Entrevista D1

Fecha: 13 de agosto, 2019.

Investigadoras: Disley Zamora Aguilar y Vivian Bonilla Herrera

Investigadora: La primer pregunta, ehh, ¿cómo es el sistema educativo penitenciario, cuántos días y horas a la semana van y cómo se distribuyen los grupos y cuántas materias dan?

Informante: Ok, bueno, ehh, habla en general o... ehh, por ejemplo ¿un nivel en específico?

Investigadora: No, recuerde que esto cuando hablamos, bueno en este caso, en esta pregunta si estamos hablando a nivel general ¿verdad?, pero también como explicar un poquito en el cuanto a “B”, porque el trabajo es con “B”, entonces como ¿cuántos días va, cuántas horas va, como hace para distribuir a “B” en los grupos y qué materias recibe ella?

Informante: Ok, bueno, en el caso de “B”, este... “B” va también a clases de... bueno de primaria, ella está cursando el sexto grado, entonces también va como dos veces a la semana con las profesoras de primaria y las ehh, otras veces va a lo que es informática, música y educación física. En el caso de mi materia que es informática, ella va una vez a la semana, por lo general, este, va en la mañana que es de 8:20 a 11:00 de la mañana, este, a las, a las clases de informática.

Investigadora: Ok... Y ¿cómo la distribuyen a ella, con el, en el que grupo le toca?

Informante: Bueno, eso va a depender de la coordinadora, ¿verdad?, que es la que se encarga en distribuir los horarios y va a depender un poco de los chicos que están yendo a clases ese día. Digamos, si ella, por ejemplo, “B” en el caso de que no tiene ningún problema convivencial, entonces se puede colocar en cualquier momento con, la mañana, este, en la escuela ¿verdad?, mañana, tarde, ¿verdad?, en la noche no porque “B” es menor de edad, bueno no, yo creo que ya es mayor de edad, pero así, digamos cuando era menor de edad, este, ella no podía, este, ir en la noche, solamente seguía en la mañana o en la tarde, entonces iba a depender de la coordinadora y ver que, que tan bien se estaba llevando con los grupos y si no tenía otro proceso en la, en el área de justicia.

Investigadora: Ok. Y ¿cuántos estudiantes reciben ustedes en el, en el grupo?

Informante: Bueno, hay variados ¿verdad?, algunas veces hasta tenemos grupos de un solo estudiante, ¿verdad?, porque tal vez está en cuartos alternos porque ha tenido algún problema con, con otro compañero de sección o de celda, entonces, este, queda solito, entonces se, se lleva solo a clases. Cuando pasa eso, digamos, por ejemplo, en el caso de informática, ehh, que son las materias opcionales, informática, física y música, se asignan los grupos completos de las secciones, independientemente del nivel, entonces si alguno de los muchachos tiene algún problema convivencial y lo separan del grupo, entonces se recibe primero todo el grupo, este, en el turno o en el horario que le correspondía, eh, unas dos horas y la otra hora o así que quede disponible se recibe el muchacho que está separado o digamos, si a eso se le llama bueno cuarto alterno, entonces para no dejarlo sin el proceso, se recibe en otro momento, digamos, dentro del mismo horario se le va a dividir entre el grupo, este, entre los dos grupos, por ejemplo.

Investigadora: Ah OK, entiendo.

Informante: Por lo general si, ya ella tiene su horario establecido y no, no tiene problemas, está sola ahorita, menos en un caso materno, entonces ella si, si sigue con su horario normal.

Investigadora: Ok. Y en el proceso, bueno en el caso de informática, usted ¿han tenido estudiantes en estado de embarazo, cuando “B” estuvo en estado de embarazo por ejemplo?

Informante: Sí, correcto. Tal vez, di, teníamos otra muchacha que estaba embarazada e iba a la, a la escuela, este, sí, sí he tenido.

Investigadora: OK. Y en ese estado de embarazo ¿tienen algún mobiliario o alguna sillas o mesas o cualquier otro mobiliario adaptado para ellas, para que tengan como una mejor... comodidad a la hora de escribir o de estudiar o de trabajar?

Informante: No, no, este, todo es igual que con los demás estudiantes, por ejemplo, bueno en informática las sillas no son tan incómodas, son cómodas, este, en las otras aulas es el mobiliario igual, el mismo que tienen todos los estudiantes ahí reciben ellas.

Investigadora: OK. ¿Y ellos pueden llevarse el, ya ahorita que “¿B” está con, con su bebito, bueno ya es un niño, pueden llevar al bebé a una clase, suya de informática o alguna clase?

Informante: Sí, sí, igual otras que han tenido bebé, los llevan a clases, este, cuando los andaban en coche, los llevaban, ahí dormían, tenían su espacio para ir a cambiarlos, este, también su rato para darles, este, para amamantarlos y sí. “B” si tiene ir con el bebé a clases, puede ir sin, sin problema.

Investigadora: Y eso no le hace, como alguna distracción en el momento de dar la clase, que el bebé se ponga a llorar, o este inquieto o algo así, ¿cómo maneja usted ese proceso?

Informante: Sí, este, digamos, se trata de, de, darles espacio para ellas atiendan al bebé y que el bebé esté tranquilo y demás, pero si se trata de, de “diay”, acomodar la clase dependiendo, bueno como esté el bebé, el estado de ánimo, también, este, pasa de que a veces está enfermo o así, entonces también se le da el espacio para que se vayan se retiren o se les reprograma el horario para otro momento en caso de que su bebé esté muy enfermo o que tenga presente algún, algún problema, lo que se hace es reprogramarse.

Investigadora: ¿Y algunos de los compañeros no se molestan porque haya alguna interrupción, y interrumpen la clase porque el bebé está llorando, no se molesta ningún compañero o compañera?

Informante: Digamos, este, lo que pasa y lo que se ha tratado de hacer con esos casos es que no va con un grupo muy, muy grande, entonces va con grupos muy pequeños y lo que hacen es que si el bebé está muy inquieto o así, entonces salen un momento, tranquilizan al bebé y ya luego vuelven a la clase para no interrumpir a los demás que están trabajando.

Investigadora: Mmm, ok. Y ella ha tenido, digamos ausencias, cuando su bebé está enfermo que no puede ir a clases o porque se retiró de la clase entonces esa materia la perdió, ¿cómo hace para recuperar ese tiempo perdido?

Informante: Ok, sí, claro que ha tenido muchas ausencias, porque el bebé está enfermo o por alguna situación, igual que la mayoría de muchachos que están en la escuela que tienen tal vez práctica judicial o, otro proceso en psicología o así que faltan, lo que se hace es que se reprograma, se les pasa la clase para otro momento, en otro horario y se les repone lo que no han tenido.

Investigadora: Ah OK. Perfecto. ¿Cómo contextualizamos la materia con la realidad de la estudiante, digamos, ella... está recibiendo informática, pero allá donde ella está no recibe nada de informática, cómo se hace?

Informante: Por eso es que se empieza desde, bueno, haciéndole obviamente un diagnóstico para ver en qué nivel y irles enseñando y que todas las clases sean más que todo práctica, entonces ahí es donde ellos, este, van memorizando cada una de las materias y todo eso, y no tienen, no llevan trabajos ni nada de eso al lugar, todo lo vienen a realizar aquí dentro del aula.

Investigadora: Mmmju. ¿Cuál metodología utiliza para el desarrollo de su clase?

Informante: Este bueno... Ehh, en este caso, ellos, digamos, este... clases magistrales prácticamente que no, este... se ha ido (inaudible), y es más que todo a nivel práctico.

Investigadora: Práctico. OK. ¿Y qué recursos utiliza usted en su clase?

Informante: OK, en este caso, la computadora y también, este, documentos impresos, digamos donde vienen los colores, las figuras y demás que se van a ir utilizando para que ellos vayan viendo, ajá, y siguiendo una guía de lo que vamos a trabajar, y como, como espero que quede el trabajo al final ya realizado en la computadora.

Investigadora: Ah OK. Ehh. ¿Cómo hacen para solventar los materiales que usted necesita?

Informante: Sí, claro. Aquí tenemos este, materiales, digámosle, si fuera ehh, papel o hojas y todo eso, la escuela se lo da.

Investigadora: OK. Y ¿cómo... cómo es la asignación de las tareas? no, ya me dijo que no hay extra clases, ¿no tienen trabajos en grupo?

Informante: Trabajos en grupo muy poco, porque a veces por roces o cosas así es mejor que no trabajen en grupos, o porque se atienen a la otra persona para hacer el trabajo, entonces yo, por lo menos, prefiero trabajarlos más individual, sí, de manera individual.

Investigadora: Y ¿cómo se lleva a cabo ese proceso educativo? Bueno ya me dijo que va de acuerdo al nivel del cual se encuentran ellos.

Informante: Al nivel, ajá, si yo le, cuando ellos vienen a clases les hago un diagnóstico, ya les hago una serie de preguntas, también veo si pueden encender la computadora, si saben apagarla o si en algún momento han trabajado en Word que es con lo que empezamos, porque empezamos con Word y ahí vamos avanzando con Office, entonces veo en qué nivel están y así les voy enseñando y haciendo prácticas de acuerdo al nivel.

Investigadora: Ah OK. ¿Quién hace la evaluación y el diagnóstico? Digamos, ¿si algún chico presenta alguna dis... algún problema de aprendizaje o algo así se les hace algún diagnóstico?

Informante: Sí, digamos, ellos este, se van viendo, con el diagnóstico original, bueno que le hacemos, de qué nivel está, también vamos viendo cómo se comporta el chico en la clase y de ahí, ese diagnóstico se le pasa a los encargados y que ellos, este, lleguen a lo que sea necesario para solicitar la adecuación que le corresponde.

Investigadora: Ah OK. Y ¿tienen como algún tipo de apoyo, como psicólogos, educación especial o algo así?

Informante: Sí, lo que es el IPEC la sede central, vienen a darnos capacitación de todo, que tipo de, de, de diagnóstico, o que tipo de, de grupo, en qué tipo de grupo se debe colocar cada uno, cada estudiante, que tipo de adecuación.

Investigadora: ¿El IPEC?

Informante: Sí, el IPEC, sede central.

Investigadora: Ehh, y actualmente, usted sí, dentro de su población ¿tienen algún chico con alguna de dificultad, de aprendizaje o conductual o...?

Informante: Sí, hay varios chicos que, más que todo que es conductual, hiperactividad o cosas así, esquizofrenia y así, pero las adecuaciones en general, son de tiempo, más que todo porque van a un ritmo un poco más, un poco más lento.

Investigadora: ¿Pero no tienen diagnóstico?, digamos, ¿que a usted le digan, ¿OK, este chico tiene diagnóstico de...?

Informante: ¿Médico?

Investigadora: Ajá, o ¿de algún especialista, psicopedagogo, algún, educación especial o alguna así?

Informante: No, eso no, es uno solamente la adecuación que se le hace a nivel de la institución ¿verdad? Entonces por lo general lo que se solicita en el caso de chicos que están en noveno o así, se les solicita adecuación curricular significativa.

Investigadora: OK. ¿Y los tipos de apoyo? Digamos usted dice, OK. Este chico tiene este, dificultad, ¿lo que se le brinda simplemente es el tiempo?

Informante: Sí, el tiempo, le da uno una atención más especializada, entonces uno se lo deja más tiempo o pide que se le traigan en otro momento más clases o así.

Investigadora: Mmmm. OK. Esta ya. Mmmm. Ehh ¿Inculcan dentro de sus estudiantes hábitos de estudio?

Informante: Sí claro,

ANEXO 8

Universidad de Costa Rica
Sede Rodrigo Facio
Facultad de Educación
Escuela de Orientación y Educación Especial
Sección de Educación Especial



Transcripción Entrevista D2

Fecha: 6 de Setiembre del 2019

Investigadores: Álvaro Camacho y Jacqueline Ortega

Investigadora: Relacionadas con la enseñanza que incrementa el profesorado para lograr el aprendizaje en las madres privadas de libertad del centro de formación juvenil Zurquí, primeramente se llevara a cabo una lectura de cada de las preguntas para luego proceder a dar respuesta a cada una de ellas, le informo verdad que esta entrevista va a ser grabada y luego de concluido el trabajo y transcrita la entrevista se va a borrar la misma de cada uno de los archivos que tengamos nosotros en digital..

Informante: ¿Consulta...ehhh bueno es que yo me acelero y ya leí más abajo, las preguntas van en función digamos de todo el grupo o por ejemplo de cuantas veces viene Betty a clases conmigo?

Investigadora: En general del grupo, entonces vamos a leer primero las preguntas y ya después vamos a ir contestando poco a poco.

Informante: Ok

Investigadora:

1. ¿Cómo es el sistema educativo penitenciario (Cuantos días y horas a la semana van, como se distribuyen los grupos, cuantas materias dan)
2. ¿Cuántos estudiantes se reciben por grupo?
3. ¿Cómo hacen la conformación de los grupos?
4. ¿Han tenido estudiantes en estado de embarazo?
5. ¿Cómo es el mobiliario para las estudiantes en estado de embarazo o que ya tienen él bebe?
6. ¿Cómo se aborda el tiempo de ausencia en el sistema educativo penitenciario de las estudiantes en el periodo de recuperación post parto o cuando deben ausentarse por citas médicas con el hijo / la hija?
7. ¿Se les brinda el tiempo y espacio para cambiar o amamantar al hijo durante la clase?
8. ¿Cómo recupera la estudiante el tiempo de clase cuando no se encuentra presente?
9. ¿Cómo se contextualiza la materia, con la realidad de las estudiantes?
10. ¿Cuál metodología se utiliza para el desarrollo de las clases? Usted como docente
11. ¿Cuáles recursos utiliza usted en clase? usted
12. ¿Cómo hace para solventar los materiales didácticos utilizados en clase?
13. ¿Cómo es la asignación de tareas extra clase, por ejemplo, trabajos en grupo, o cualquier tipo de trabajos que enriquezcan el proceso de enseñanza aprendizaje
14. ¿Cómo se lleva a cabo el proceso evaluativo?
15. ¿Quién hace la evaluación y diagnóstico de las dificultades de aprendizaje presentan en las estudiantes?

16. ¿Qué tipo de dificultades de aprendizaje se encuentran en la población estudiantil?
17. ¿Qué tipos de apoyos se brindan a los estudiantes una vez diagnosticada la dificultad?
18. ¿Cuáles estrategias utiliza usted en clase?
19. ¿Inculca usted a sus estudiantes hábitos de estudio?
20. ¿Cómo son las rutinas y los horarios establecidos?
21. ¿Se respetan las rutinas y horarios establecidos?
22. ¿Cuándo usted está dando clase tiene alguna interrupción en las lecciones?
23. ¿Cómo se recupera el tiempo?

Informante: Aja. Voy a preguntar.

Investigadora: si claro adelante, cualquier duda que tenga.

Informante: cuando habla de rutinas? ¿Qué horarios, bueno si los horarios que tienen ello acá, pero cuando hablan de rutinas? ¿Específicamente como a que tipo?

Investigador: Como, por ejemplo, ¿cómo se dividen las lecciones?, que rutina tienen la lección, por ejemplo, a como empieza usted generalmente, ese tipo de cosas.

Informante: mi rutina digamos en la clase...

Investigadora: Exactamente.

Informante: ok y después aquí tengo otra duda, por ejemplo, cuando preguntan cómo se distribuyen los grupos?? Emm, como se hace la conformación de los grupos porque eso no es algo mío.

Investigadora: A usted no le compete... entonces usted contesta eso...

Informante: OK.

Investigadora: Entonces empezáramos con la primera pregunta.

Informante: Si usted necesita que les diga a ellos que bajen la voz para que ustedes puedan grabar con tranquilidad porque ellos hablan muy duro...

Investigadora: vamos con la primera pregunta 1 ¿Cómo es el sistema educativo penitenciario (Cuantos días y horas a la semana van, como se distribuyen los grupos, cuantas materias dan)

Informante: Ok perfecto. eh. Respecto a cuantos días y horas a la semana, yo le puedo responder digamos en mi caso tienen dos días clases conmigo en las materias básicas, porque yo cubro la parte de primaria.

Investigadora: ¿Cuáles son esas materias?

Informante: español, matemáticas, ciencias y estudios sociales, entonces ellos vienen dos veces a la semana, uno de esos días vienen por dos horas y el otro día vienen por dos horas y cuarenta minutos, la distribución de los grupos es a nivel ya administrativo, pues digamos esa parte ya no me corresponde a mí... y aparte de estar conmigo, ellos reciben otras materias también como: informática, inglés, música.

Investigadora: Entonces 2 días materias básicas, de acuerdo. ¿Cuántos estudiantes atienden por grupo? ¿Primerio cuantos grupos tiene?

Informante: Tengo 2 grupos

Investigadora: ¿Cuántos estudiantes se reciben por grupo?

Informante: Ehhh tengo un grupo de 4 estudiantes y en el otro grupo tengo como 6 estudiantes.

Investigadora: ¿Cómo hacen la conformación de los grupos?

Informante: En realidad, hay varias cosas que en un centro como este se tiene que tomar en cuenta, por ejemplo que no pueden estar mayores con menores, que si hay diferentes medidas entonces no pueden venir juntos y si hay problemas de convivencia tampoco, entonces, la cantidad de estudiantes por grupo van a depender que se tomen en cuenta todas esas condiciones. En cuanto al nivel, se tienen varios niveles en un mismo grupo, no se hace digamos que si hay alfabetización van a venir unos a alfabetización, por ejemplo en un grupo tengo de alfabetización, de cuanto grado o sexto grado y tengo que atenderlos a todos al mismo tiempo.

Investigadora: ¿Han tenido estudiantes en estado de embarazo?

Informante: Si en dos oportunidades, acá en el centro.

Investigadora: ¿Cómo es el mobiliario para las estudiantes en estado de embarazo?

Informante: El mobiliario aquí en el centro es el mismo para todos, y en el caso de las estudiantes embarazadas antes o después del parto, siguen utilizando exactamente el mismo mobiliario.

Investigadora: ¿Con él bebe en brazos, ellas vienen con él bebe, como lo traen?

Informante: En los dos casos, no tres casos, yo tuve dos casos en estado de embarazo y una que digamos no fue mi estudiante estando embarazada, pero tenía ya él bebe, en ese caso digamos generalmente ellas lo traen en coche, entonces él bebe está en el cochecito, mientras ellas reciben clases, pero el mobiliario específico de ellas es el mismo que usan los estudiantes.

Investigadora: ¿Cómo se aborda el tiempo de ausencia en el sistema educativo penitenciario de las estudiantes en el periodo de recuperación post parto o cuando deben ausentarse por citas médicas con el hijo / la hija?

Informante: En realidad aquí recuperar el tiempo es complicado, porque el trajín de trabajar en un centro es difícil. Pero si digamos se buscan todos los medios por ejemplo fotocopias, si tuvieron una cita o estuvieron enfermos, se les da el material fotocopiado, se trata en la medida de las posibilidades de hacer una explicación, un abordaje digamos individual, que suele ser muy corto, porque hay que atender varios casos y tiene que estar uno alerta de todo de todos los estudiantes, pero se trata de sacar un espacio o por ejemplo como ustedes lo pueden observar hoy, digamos no vinieron 3 estudiantes de este grupo que es de 4, entonces conociendo yo la necesidades de mi estudiante me enfoco yo a repasar digamos lo que en grupo no le puedo dar tanto énfasis a ella.

Investigadora: ¿Esas copias que usted me indica por ese tiempo que no estuvieron aquí, ellas se pueden llevar por ejemplo a la casa cuna, estando con los bebes y ellas lo utilizan allá?

Informante: Si claro. ellas llevan sus materiales y se les entregan copias, igual a veces se les da prácticas y todo eso para que ellas resuelvan.

Investigadora: ¿El cuaderno ellas se lo llevan para la casa y ellas lo utilizan?

Informante: Exactamente.

Investigadora: ¿Se les brinda el tiempo y espacio para cambiar o amamantar al hijo durante la clase?

Informante: Si ellas tienen tiempo para cambiar, amamantan los bebes dentro de la clase, tienen tiempo para ir a cambiarlo, en determinado momento también se buscó un espacio aquí en el centro educativo que en realidad es una de las mismas aulas, pero es una de las aulas que no se ocupa siempre y ahí se les daba la oportunidad de irlos a cambiar y si, para amamantarlos dentro de la clase.

Investigadora: ¿En cualquier momento?

Informante: En cualquier momento.

Investigadora: ¿Igual según prestando atención y participando activamente en la clase?

Informante: Igual ellas, por ejemplo tengo el caso de la estudiante que cuando tenía que darle de mamar al bebe, ella estaba con él bebe en un brazo y con la otra mano escribiendo, porque ella quería seguir trabajando y no quedarse atrás, igual si hubiera tenido que detenerse, muchas veces lo necesitaron hacer y entonces yo lo que hacía era sentarme en el espacio de ellas y adelantarles digamos lo que estaban copiando de la pizarra, ya si era una práctica copiarles la práctica y que la resolvieran después, pero siempre se trata de que puedan hacer lo que necesitan hacer como mamás y que no se queden botadas en lo que es la parte académica.

Investigadora: ¿Entonces de esa manera le ayudan a recuperar el tiempo?

Informante: Exacto

Investigadora: Por ejemplo, cuando cambiaban pañales que si se retiraban. ¿Cómo recupera la estudiante el tiempo de clase cuando no se encuentra presente? ¿Cómo se contextualiza la materia, con la realidad de las estudiantes?

Informante: Bueno aquí el asunto es primero tenemos que tener claro que, aunque tenga que utilizar los mismos programas, yo tengo que los contenidos, no es dejar los contenidos sin ver,

sino adaptarme al nivel, porque es diferente en un centro como estos dar un contenido que fuera, en otro lugar o en otra escuela.

Investigadora: ¿Tiene que priorizar los contenidos?

Informante: Exactamente, se priorizan y aparte de eso uno tiene que ver la parte también de sensibilidad y la parte de poder digamos, como usted lo decía en la pregunta, de contextualizar, porque hay temas que hay que abordarlos diferente y con más cuidado en el sentido de no dañar emociones y un montón de cosas verdad porque es diferente. No sé exactamente cómo explicarles, pero, definitivamente no se puede tratar un tema “x” aquí igual a que se puede hacer en otro lugar fueras de un centro como estos.

Investigadora: ¿Cuál metodología se utiliza para el desarrollo de las clases?

Informante: Cuando tengo un caso individual a mí me gusta trabajar como de forma muy personal, de hecho yo siempre les digo que acerquen la silla hacia mi escritorio, hacerlo como más personalizado, uso la pizarra en ciertos casos, fotocopias siempre, aquí es muy importante porque es difícil, tenemos una pizarra interactiva, lo que pasa es que tenemos que dividirla, por ejemplo yo hoy estoy en la biblioteca pero no significa que siempre este aquí, entonces tenemos que estar rotando de aula y la que ocupa la pizarra interactiva entonces hay que solicitarla con anticipación para que podamos ir rotando.

Dentro de las cosas que se utilizan para trabajar, es sobre todo mucha fotocopia.

Me gusta mucho que pasen a la pizarra porque eso les da más seguridad, a veces que dicen que no van a poder y cuando fueron a la pizarra al frente y resolvieron lo que tenían que resolver se dieron cuenta que si podían hacerlo y se van a hacerlo después en el cuaderno, pero básicamente es eso porque, existe la limitante del internet por ejemplo, de cosas que uno puede hacer en un aula corriente que aquí no se pueden utilizar.

Investigadora: ¿Y cuando usted tiene el grupo completo y como nos indicó ahorita tienen diferentes niveles académicos, como aborda usted el grupo completo con los diferentes niveles?

Informante: Eso es difícil, la práctica es la que después hace que uno tenga más agilidad en eso, al principio es muy complicado, primero que todo hay que venir sumamente preparada, porque yo sé que voy a tener de alfabetización, de cuarto y de sexto en un grupo y yo necesito traer material para cada uno diferente, entonces hay que preparar el material con anticipación.

Trato de trabajar, digamos los que son en un mismo nivel, que trabajen en pareja o que trabajen en grupito, para poder dedicarme un poquito más al de alfabetización que necesita lo que es lectura y escritura, como más uno encima verdad.

La preparación para venir a dar la clase si tiene que ser como hecha con anticipación y uno tiene que tomar en cuenta también, eso es muy importante, porque hay que está reteniendo por donde iba, porque contenido iba con cada estudiante, cual practica ya habíamos hecho y cual no, entonces yo lo que uso por ejemplo es un cuadernito donde voy anotando casi que por estudiante por donde voy y que hicimos, como una bitácora digamos.

Investigadora: ¿Cuáles recursos utiliza usted en clase?

Informante: Básicamente recursos materiales, este.. me gusta mucho ya es como parte de la dinámica de la clase, talvez no es un recurso material pero para mí si es uno muy importante, darles un espacio siempre, dentro de mi criterio digamos no está desde que pusieron un pie en el aula y hasta que se fueron es materia, materia, materia, porque hay otras partes que para ellos también son muy importantes, entonces generalmente tenemos un espacio donde conversamos de alguna cosa y ahí va saliendo uno que otro tema, entonces no solo se aborda la parte académica, sino que también una de las estrategias es que puedan sacar un poquito de lo que están sintiendo, poder una decirle alguna cosa, me gusta de vez en cuando también porque no se puede hacer siempre, hacemos un compartir en el aula, ese un raro que nos sirve para conversar, lo que sea aunque sea pasar a comprar un pan y traerles saguches y poder conversar un ratito, tomar algo juntos y luego cuando uno inicia la clase la actitud es diferente también y de vez en cuando porque también me gusta hacerlo, no se les traigo algo, una palabrita les escribo algún versículo y se los entrego y eso es generador de otras cosas también en la clase.

Investigadora: ¿Cómo hace para solventar los materiales didácticos utilizados en clase?

Informante: Los papelitos que traigo, bueno es algo que yo lo hago por mi gusto, algo de lo que yo me encargo personalmente, igual si les traigo algo para comer también.

Lo que son fotocopias ahorita en este preciso momento estamos viviendo una situación un poco complicado porque teníamos una fotocopiadora pero resulta que por razones que desconozco en su totalidad, del ministerio de justicia, empezaron a recoger las maquinas que tenían que cambiar y a nosotros no nos ha llegado, porque eso es un material que aporta el ministerio de justicia, porque esto es como un convenio entre el ministerio de educación y el ministerio de justicia, entonces esa es una de las pates que aporta el ministerio de justicia pero no nos ha llegado la máquina que suple la que se llevaron, entonces estamos con dos impresoras, pero bastantes lentas entonces es complicado, entonces en ese tiempito yo he optado que si tengo que sacar fotocopias, mejor saco yo aparte porque a veces estamos hasta tres esperando poder sacar fotocopias, entonces las cubro yo.

Lo que son cuadernos y cosas de ellos eso si digamos a veces tenemos donaciones de cuadernitos, por ejemplo este que tiene la estudiante aquí lo dio vida estudiantil, entonces es un cuaderno bastante grande y lo hicimos fue separarlo para las materias, entonces aprovechamos esas cosas, cosas que IPEC nos brinda, y aquí para hablar con total franqueza cuando a estudiantes que van saliendo en libertad y quedan cuadernos que habían usado 4 o 5 hojas nosotros las profesoras arrancamos las hojas que ya no y esos son los cuadernos que les decimos a los chiquillos, bueno lo que tenemos ahorita es cuaderno reciclado y con esos trabajamos.

Investigadora: ¿Cómo es la asignación de tareas extra clase, por ejemplo, trabajos en grupo, o cualquier tipo de trabajos que enriquezcan el proceso de enseñanza aprendizaje

Informante: Si claro, en el aula se trabaja también en grupo, ellos se apoyan, los que están en un mismo nivel se apoyan como para realizar un trabajo en equipo y que haya más comprensión del tema, digamos uno domina mejor una cosa que la otra y ahí se van ayudando, si se dejan tareas, pero aquí digamos es complicado porque uno deja tareas pero resulta que llegan a la clase y olvidaron el cuaderno donde tenían que traer la tarea, este. O por ejemplo ustedes saben que aquí ellos por sus secciones ellos tienen que ser requisados verdad y muchas veces ahí los cuadernos ahí se rompen, se mojan, se pierden, entonces es complicado, a veces estamos llegando casi a tiempo de exámenes y en una de las requisas se perdió el cuaderno o agarran el cuaderno para otra cosa, entonces el cuaderno no regresa y digamos hay casos en los que uno les guarda el cuaderno en la sala le profesores y ahí como que se los resguarda pero tiene la desventaja que no pueden llegar a repasar o no pueden llegar a practicar y si se los llevan se corre el riesgo que es algo que sucede comúnmente que el cuaderno no vuelva, entonces es difícil.

Investigadora: ¿Cómo se lleva a cabo el proceso evaluativo?

Informante: Bueno cuando los cuadernos se pierden y ya estamos casi en periodo de evaluación, muchas veces lo que optamos es por fotocopiar, los contenidos que se evalúan son los que vimos en la clase y tengo que basarme en el nivel de cada uno, entonces cuando es tiempo de evaluación depende del grupo que se tenga hay que hacer dos o tres pruebas diferentes, y siempre acorde al nivel que vimos cada materia, cada contenido y las pruebas las realizamos cada una de las docentes, en mi caso y realizo las pruebas de las cuatro materias básicas de los estudiantes que yo tengo y de los niveles que tengo.

Investigadora: Pero siempre de las mismas fechas que la administración lo dispone, ¿ustedes no realizan evaluación en medio para dividir o fraccionar la evaluación como tal?

Informante: Nosotros tenemos la evaluación semestral, son dos pruebas por cada semestre, en cada materia, a diferencia de mis compañeras que dan secundaria, ellas se enfocan en una materia, yo tengo que ver digamos 4 materias, entonces por ejemplo yo con ellos, trabajo a veces el día que nos toca 2 horas, una hora con una materia y una hora con la otra, el día que nos toca dos horas cuarenta, entonces a veces vemos 40 minutos de una materia, una hora de

otra materia y la otra hora vemos media y media porque necesito ir abordando de cada materia un poquito. Entonces las evaluaciones de primaria cuestan mucho que calcen exactamente en la semana que se hacen las pruebas, yo me ajusto por supuesto a las dos pruebas por semestre, pero a veces necesito 1 o 2 semanas posteriores a las que ellas realizaron evaluación para poder yo hacer las mías, porque yo no cuento con el mismo tiempo, tengo que fraccionarme en 4 materias, entonces es difícil, porque tampoco se trata de hacer una evaluación con muy pocos contenidos porque los voy a perjudicar, entonces necesito a veces cuando logro avanzar por ejemplo un grupo como este el de hoy, yo logro avanzar bastante rápido porque están 3 estudiante en un nivel y solo 1 diferente y es 4, a veces puedo combinar contenidos, porque son contenidos que se ven en 4 y 6, entonces lo que hago es ir tratando de ver los programas para poder aprovechar una clase que yo de la materia y les sirva a todos, puede ser que con un grupo yo me puede ajustar a las fechas, a la misma calendarización de pruebas, pero podría ser que en algún momento tenga que correrme una o dos semanas

Investigadora: ¿Quién hace la evaluación y diagnóstico de las dificultades de aprendizaje presentan en las estudiantes?

Informante: Nosotros los docentes, se les hace una prueba, por ejemplo a ella (la estudiante) yo la tengo desde hace tiempo, y sé a qué nivel va, a principio de año se hace una prueba diagnóstica retomando cosas del año anterior pero ya uno sabe en qué nivel esta.

Cuando llegan estudiantes nuevos y eso es algo que aquí sucede mucho, llegan y se van, hay que estar aplicando pruebas diagnósticas para poder ver en qué nivel se encuentran, por ejemplo yo manejo un banco de pruebas diagnósticas para saber y a veces uno tiene que empezar a probar, porque usted les pregunta y ellos dicen que están en sexto, entonces usted viene y hace una evaluación diagnostica de 5 y va para para atrás, hay que hacerle una evaluación diagnostica de 4 y ubicarlo de acuerdo a eso, porque es muy difícil que aquí a veces lleguen notas que puedan certificar en qué nivel están, entonces uno tiene que ir probando, yo tengo mano el banco ese de examen y voy midiendo con los que van llegando, porque a veces usted hace la evaluación diagnostica y usted dice.. Bueno esta en tercero o está en cuarto y trabajo 2 o 3 clases y de pronto se dio cuenta que ya se fue, pero ya se había hecho la evaluación, eso nos corresponde a cada uno de los docentes.

Investigadora: ¿Qué tipo de dificultades de aprendizaje se encuentran en la población estudiantil?

Informante: En realidad aquí lo que sucede, por supuesto que ha estudiantes que tienen dificultad para aprender como en cualquier centro educativo y se trata de realizarle la adecuación que corresponda, lo que si se observa mucho es el desfase que hay por el tiempo que dejaron de estudiar, a veces más que un problema es porque hay un lapso de tiempo en donde no tuvieron contacto con el sistema educativo, entonces hay que empezar como a retomar y quizá a veces uno podría pensar que es que le cuenta mucho o tiene alguna dificultad pero cuando usted ve que se volvieron a enrolar en todo el tema de venir a clases, de tener que estudiar, de hacer prácticas, entonces ya uno se da cuenta que el asunto no era tanto de problema de aprendizaje sino un asunto de que se volvieran a meter en el sistema.

Investigadora: ¿Qué tipos de apoyos se brindan a los estudiantes una vez diagnosticada la dificultad?

Informante: Acá trabajamos igual que cualquier centro educativo, con adecuaciones curriculares no significativas y adecuaciones significativas, entonces lo que pasa es que hay que manejarlo con mucho cuidado por lo que yo les digo puede ser que un estudiante venga a alfabetizarse o que tenga un serio problema de lectura y escritura pero no por una situación cognitiva sino porque no había sido escolarizado, entonces cuando usted inicia, aprendió a leer y todo, arranco y se fue, entonces hay que tener mucha claridad cuando es una significativa y cuando no, hay otros casos en los que sí, usted lo ha tenido un año y el otro año y usted dice ah no esto si es de significativa porque no arranco nunca, ah aprendido a leer y si se realizan igual que en otros centros las adecuaciones significativas, aquí el comité de apoyo está en el IPEC, entonces

nosotros realizamos las adecuaciones, fundamentamos las cosas y todo y el comité de apoyo está en el IPEC de santo domingo.

Investigadora: ¿Cuáles estrategias utiliza usted en clase?

Informante: Uno trata en lo medida de lo posible porque como les repito es difícil, brindar un poco de más atención individualizada, a veces uno le pide digamos a la coordinadora que no le traiga digamos que yo tengo un grupo de 4 , que no me traiga 3 y que me pido solo a 1, porque yo sé que necesito con ese darle atención individual, una vez perdida, porque tampoco se pueden dejar los otros de no venir a clases, mayor apoyo de fotocopias, de material, porque como le digo aquí dividir el tiempo es complicado.

Investigadora: ¿Inculca usted a sus estudiantes hábitos de estudio?

Informante: Si, uno trata verdad, yo siempre les digo , si ustedes prácticas, si ustedes , hay cosas que como le decía yo a la estudiante, cuando él bebe no está llegue a la casa y hágase una practiquita o yo le hago una , le dejo tarea y llegue y practique, aprovechen el tiempo que tiene allá también, porque a veces también hay tiempo ahí que como lo podríamos decir, tiempo muerto que podrían utilizar para repasar, uno se vive en esas diciéndoles, llévense esto.

Por ejemplo tengo un estudiante de alfabetización que te hice un folleto de lectura y escritura y entonces yo le digo... este folleto usted me lo va a traer solo para que yo revise, usted va a ir allá a su sección y va a trabajar su folleto, es su folleto y usted lo va a hacer para atrás y para adelante como usted quiera pero aproveche su tiempo con el folleto, entonces vemos en la clase algo y yo sé que le digo, de tal página a tal página adentro en su sección usted va a poder repasar lo que vimos hoy, entonces llévese el folleto y usted hace y me trae la próxima clase y yo le reviso, uno trata de hacerles ver la importancia de que el tiempo que estén allá puedan repasar un poquito de lo que hicimos acá en la clase.

Investigadora: ¿Cómo son las rutinas y los horarios establecidos?

Investigadora: ¿De qué manera rutinas? Por ejemplo, usted tiene el grupo, como hace para que el grupo venga aquí, como viene el grupo, ¿cómo usted para solicitarle a la coordinadora solo 2 o 1 estudiante, como es el paso a paso normalmente para venir a dar clases aquí?

Informante: Acá el paso a paso no es muy normal que digamos, están los grupos establecidos, nos llevamos sorpresas casi siempre, porque le digo eso, porque yo tengo una lista y yo sé que este grupo tengo 4 pero si hubo alguna situación o algún problema en la sección donde está, probablemente para la clase de mañana ese estudiante no va a estar en mi lista, porque lo pusieron en otra medida, lo pusieron en otro lado y lo tiene otra compañera de primaria.

Investigadora : ¿Cada vez que venís te dan una lista de los estudiantes que te tocan ese día?

Informante: Cuando nosotros llegamos para ustedes tenga una idea de la rutina, nosotros llegamos acá, firmamos, abrimos un ampo que está en el escritorio de la coordinadora y en ese ampo están las listas del día a día, entonces esta lista y yo sé que dice, porque aquí hay que estar cuidar todos los detalles, hasta cual aula , espacio nos va a corresponder, de manera que el espacio en el que yo estoy no esté muy cerca de otro grupo que talvez tenga problema de convivencia con alguno de los que yo voy a tener hoy.

Entonces por eso es que las aulas se rotan, porque va a depender de la población que venga aquí a la clase, por decirles algo, yo llego, reviso mi lista y además reviso en que aula me toca, entonces ya yo sé que agarro mis cosas y espero a los estudiantes aquí, lo ideal es esperaren el aula, porque hay que evitar cualquier conflicto. La idea no es que lleguen y lo tengan que esperar a uno aquí, sino que lleguen y tenga todo listo para poder venir y cada quien tiene que saber con quienes va a trabajar y en que aula y no podemos cambiarnos de aula sin autorización previa, porque yo no sé si ayer hubo un problema adentro en la sección y yo me voy a cambiar de aula porque a mí se me ocurrió que la 4 está libre y me voy a meter ahí , porque no sé si el que está en la 3 tuvo un problema con el que viene a la 4 en la que yo me voy a meter, entonces va a ser un problema serio, porque buscar cualquier cosa para crear un conflicto.

Entonces las aulas no se pueden cambiar, tenemos que seguir estrictamente el orden que nos dieron y revisamos en el campo todos los días y como se dijo, por ejemplo, en este grupo ahorita

tengo 4 pero el grupo está compuesto de 5 estudiante lo que pasa es que tengo una que tiene 4 clases de estar suspendido, entonces esta ahora con un proceso de reglamento de evaluación. Pero podrían ser que de los que tengo ahorita ya mañana estén con otra compañera por alguna situación que sucediera.

Investigadora: ¿Se respetan las rutinas y horarios establecidos?

Informante: El horario inicia a las 8:20am

Investigadora: ¿Usted tiene que estar aquí a las 8:00am?

Informante: Si lo normal es eso, que uno este antes de ese tiempo.

Investigadora: Por ejemplo, ¿usted llevo antes y en su lista tenía 4 estudiantes y llevo aquí y solo vino 1 y se dio cuenta hasta que ya le llegaron y le informan o ya usted lo sabía?

Informante: Normalmente sé que tengo los 4 estudiantes que va a venir, llega uno y generalmente uno espera porque como llegan de secciones diferentes, entonces no es la misma persona que los trae, no es que viene en grupo, van llegando, entonces hoy solo que llevo 1, hay que salir a preguntar porque no llegaron los demás, por esto es toda una montaña rusa, usted puede traer un plan que va a hacer pero hay que cambiar, aquí es muy cambiante.

Investigadora: ¿Cuándo usted está dando clase tiene alguna interrupción en las lecciones?

Informante: Acá las cosas pueden cambiar de un momento a otro, La experiencia acá es como una montaña rusa, acá un día tengo otro día no tengo, no sé si van o no a venir, no sé si hubo un problema, estamos en clase y paso algo allá y tuvieron que llevárselos a todos

Investigadora: ¿Cómo se recupera el tiempo?

Investigador: En el caso del chico que no quiso venir hoy y el que está suspendido, como se recupera el tiempo, por ejemplo, el chico que está suspendido, como se recupera el tiempo? Se empieza después donde quedo.

Informante: Si algún estudiante está suspendido, nosotros tenemos que mandarle los materiales, el que no vino a clases porque no quiso no, después tiene que venir y ver si le prestan el cuaderno para copiar la materia o tienen que venir y ver si mientras, o sea si termino más rápido de copiar en ese lapso que le sobra mientras los otros están terminando y se pone al día o sea es responsabilidad del ponerse al día si no quiso venir .. y que, para ser muy honesta, es muy difícil que lo hagan.

Investigadora: Algún comentario que usted quiera agregar de su experiencia como tal de trabajar aquí, con madres adolescentes o en periodo de embarazo o con su bebe.

Informante: La experiencia como yo les decía ahorita, acá es como una montaña rusa, acá un día tengo otro día no tengo, no sé si van o no a venir, no sé si hubo un problema, estamos en clase y paso algo allá y tuvieron que llevárselos a todos, en cuanto a esa parte de movimiento y esas cosas es muy diferente a un centro educativo que este fuera, pero la experiencia, el aprendizaje, la sensibilidad, toda esas cosas que una acá adquiere es difícil adquirirlas en otro lado como se hace aquí.

Le estudiante que es población muestra fue mi estudiante cuando recién estaba ingresando a este centro, para maso menos si usted me da permiso de contarles la historia (solicitando a la estudiante menor de edad), entonces ella llevo con gastritis, ella tenía gastritis, verdad, pero después nos dimos cuenta, a los diitas como quince días después, si acaso un mes después de lo que estaba era embarazada, entonces por supuesto es una muchacha muy joven, venia empezando a enfrentar una situación en un lugar como este, entonces ella estaba desconsolada y bueno.. Entonces para mí la experiencia con ella fue muy bonita, porque yo viví todo el embarazo de ella, entonces yo le decía, usted se va a dar cuenta cuando se empiece a mover él bebe en la pancita y usted se sienta que se le salga una rodillita, ¿usted va a sentir un amor tan grande y una emoción tan grande que todo esto que usted ahorita siente se le va a olvidar... y así fue verdad?

Fue pasando el embarazo, fue ella aceptándolo y es una mama excelente, de hecho tan apegada al chiquito, que en una de las clases hace poquito lloraba y el año pasado lloraba y lloraba porque ya le tocaba ir al CEN y ella no quería que se lo llevaran porque, ella no quería despegarse del

bebe, ahora ya se acostumbró y ya me di cuenta que él bebe viene hasta las 4, que es todo el día y entonces se ha visto el proceso y para uno es muy enriquecedor, porque siempre he pensado que uno no puede tener la idea de que cine aquí a enseñar, porque yo creo que podemos transmitir algún conocimiento pero yo creo que aprende más uno de ellos y de las experiencias y de las situaciones que quizás lo que yo pueda dejar acá verdad, entonces trabajar en un lugar como estos, trabajar con mamás, para uno es una experiencia muy linda, uno aprende a querer a los chiquitos, si uno los quiere a ellos, cuando tiene bebe, o sea es, yo feliz de la vida, es más yo no quería que lo pusiera en el coche, ojala traer todo listo para poder tenerlo alzado, y digamos tengo el recuerdo del bebe alzado y me recuerdo perfectamente en una de las aulas, en la que tenemos allá en la cuatro, me acuerdo ese sentimiento de que me puse en la ventana, ellos estaban trabajando y yo me puse en la ventana con él bebe alzado y fue para mí una de las experiencias más lindas que he tenido porque sin que ellos se dieran cuenta, yo pase como como 5 minutos en la ventana y fueron 5 minutos de oración por ese bebe que tenía en los brazos y uno los quiere verdad y entonces la experiencia es muy bonita y lo que uno pueda aportar, poquito o mucho, yo creo que algo ha de servir, pero si es más lo que uno recibe y si son más las fibras que le tocan ellos a uno en el corazón y ellas, y de verdad como ve de las 3 que yo he tenido aquí con bebe, puede hablar de ella, que me dio permiso, que es una mamá excelente y ella no ha dejado de la lado a parte académica, siempre a estado viniendo a clases, nunca dijo no voy, bueno de vez en cuando, cuando se sentía mal, ella siempre ah dicho .. Voy a clases siempre, siempre ha sido responsable, en la parte académica y como mamá.

ANEXO 9

Universidad de Costa Rica
Sede Rodrigo Facio
Facultad de Educación
Escuela de Orientación y Educación Especial
Sección de Educación Especial



Transcripción Entrevista E1

Fecha: 6 de setiembre del 2019

Investigadores: Álvaro Camacho Ramírez y Jackeline Ortega Guerrero

Investigador: Bueno, vamos a dar inicio verdad, entonces, ahí usted en su mano tiene una guía de preguntas que corresponden a estrategias relacionadas con el aprendizaje que se lleva a cabo, eh, aquí en el Centro de Formación Juvenil Zurquí. Primero se va, vamos a leer todas las preguntas, eh, para después darle respuesta a las mismas, ¿verdad? Y les vuelvo a informar como le acabo de decir, que va a ser grabado y luego de que terminemos el trabajo la grabación se va a borrar, se va a eliminar. Entonces las preguntas vamos a repasarlas todas así, seguidas, la primera es ¿qué edad tienes?, ¿en qué lugar estudias?, ¿en qué año, eh, escolar estás?, ¿hace cuánto tiempo, hace cuánto tiempo, eh, estudia?, ¿cuáles materias está estudiando ahorita?, ¿cuándo entró al centro? como tal, eh, podríamos verlo como ¿cuándo entró al centro penal? ¿Verdad?, sólo como fecha y ¿cuándo entró aquí al centro educativo? Ok, como fecha y ¿qué la motivó a estudiar? Eh, ahorita la siguiente pregunta es ¿cuál es su motivación actual para seguir estudiando?, si cuando empezó a estudiar aquí en el centro, ¿ya estaba embarazada?, o ¿ya venía con el bebé?, etcétera, esa es otra pregunta verdad, eh, si estuvo embarazada, eh, mientras estaba estudiando ¿cómo era el mobiliario? Que ya la profesora igual nos explicó, pero queremos escucharlo de tus palabras. Después de que usted tuvo a su bebé, verdad, en el tiempo de recuperación ¿cómo continuó estudiando? Si usted ¿le llevaban las prácticas o si usted venía a clases? Etcétera, etcétera, etcétera, tomando en consideración el tiempo de recuperación que toda madre necesita, eh, cuando usted va a clases actualmente ¿dónde está, eh, su hijo? ¿qué opina usted sobre el estudio? ¿para qué le puede servir el estudio a usted como persona? ¿qué si la materia que se da en clase es interesante? ¿por qué sí? ¿por qué no? ¿qué, qué opinas vos acerca de, de, la materia que se da en clase? ¿qué es lo que a usted mas la motiva más de las clases? Ya sean de la profesora o de cualquier otro profesor de cualquier otra materia, que si, que nos cuente un poquito ¿cómo es el ambiente de las clases? ¿cómo siente usted el ambiente al venir a clases? ¿qué si es alegre, que si es muy callado? Lo que sea que vos sentís. Eh, ¿qué ambiente le gusta más? Y ¿por qué? ¿qué materia de las que usted recibe le gusta más? Y ¿por qué?, ¿qué materiales usa usted para trabajar en clase?, ¿qué usan los profesores con usted, de las diferentes materias? En este caso estamos, eh, con la profesora de primaria, pero que materiales utiliza para trabajar aquí en clase. Si realizan tareas o trabajos extra clase o trabajos que se llevan para, para la casa cuna en este caso. ¿Cómo obtiene usted los materiales para trabajar en, en el aula? Digamos ¿cómo obtiene usted los cuadernos, o, o los lápices o los lapiceros, pilots, lo que sea que vaya a necesitar, goma, tijeras y demás. ¿Cómo, cómo, o quién se los da o cómo los consigue usted? Eh, además de las clases que le da la docente, en este caso la de primaria, eh, ¿qué si recibe algún otro apoyo extra? ¿qué

si alguien le ayuda a estudiar? ¿qué si alguien viene y le ayuda a despejar dudas? Algún profesor que la apoye de una manera distinta, o si solo las clases que recibe con ella. Cuando tiene que estudiar para algún examen ¿cómo estudia? ¿si estudia usted sola? Eh, ¿o tiene que estudiar aquí en la biblioteca, o estudia en la casa cuna? O, ¿cómo estudia usted para los exámenes? Eh, si sabe ¿qué son hábitos de estudio?, que, que nos comente, verdad, ¿si, si los tiene?, ¿cuáles hábitos de estudio o cómo estudia usted? Eh, ¿qué tipo de, de, de actividades realiza usted en la casa cuna o en la biblioteca para estudiar para un examen? ¿qué hace usted para prepararse para un examen? ¿cómo se prepara? Eh, y cuando no va a clases porque se siente enferma o porque tiene alguna otra situación particular, eh, ¿dónde estudia? Eh, ¿cómo repasa? Etcétera, etcétera, etcétera, ese tipo de cosas. ¿De acuerdo? Esas son todas las preguntas, entonces, vamos a volver a empezar y ya le voy a ir haciendo las preguntas y ya usted me va contestando cada una de ellas

Informante: Está bien

Investigador: ¿Cuántos años tiene usted?

Informante: Dieciocho años

Investigador: Dieciocho años, ¿cuándo los cumplió?

Informante: El dieciocho de enero

Investigador: A bueno, hace poquito

Informante: Si

Investigador: Estudia en el Centro de Formación Juvenil Zurquí, bueno, esa es la escuela del Centro de, del Centro Penal

Informante: Si

Investigador: ¿En qué año está de la escuela?

Informante: Sexto grado

Investigador: Sexto grado, ¿hace cuánto tiempo está estudiando?

Informante: Eh, cuando entré, hace tres años y tres meses

Investigador: Ok, ¿desde que entró empezó a estudiar acá?

Informante: Ajá, sí

Investigador: Perfecto, ¿qué materias está llevando ahorita?

Informante: Todas, ahorita con la profe J, matemáticas, ciencias, estudios sociales y español, pero no, digámosle, los días que yo vengo ella da dos materias y el otro día dos materias y así

Investigador: Ok, reparte dos materias por día que venís

Informante: Si

Investigador: Ok, ¿qué otras materias aparte de, de las cuatro que da J, que otras materias recibís?

Informante: Con otros profesores recibo inglés, con el otro música y informática nada más

Investigador: Informática, ok. Cuando usted entró al centro, verdad, cuando usted entró al centro penal, ¿qué la motivó a estudiar? ¿qué la motivó a meterse al centro, aquí, a estudiar?

Informante: Di, cuando yo entré aquí, no quería estudiar, pero me motivé porque así le saco un provecho, dije yo, al tiempo que estoy aquí, le saco un provecho al estudio

Investigador: Ok, perfecto, gracias. Eso la motivó antes, ahorita que ya a pasado vario tiempo, verdad, ¿qué la sigue motivando? O sea, ¿qué la sigue motivando a continuar estudiando?

Informante: Ahorita mi hijo y, y mi familia que siempre me apoyan, y me dicen que siga estudiando

Investigador: Ok, cuándo usted empezó a estudiar aquí ya ¿usted venía embarazada? ¿ya tenía su hijo?

Informante: Venía embarazada, entré embarazada

Investigador: Ok, entró embarazada, ¿pero usted ya sabía que venía embarazada?

Informante: No

Investigador: ¿Se dio cuenta aquí?

Informante: Si, aquí me hicieron unos exámenes de sangre y salió que estaba embarazada

Investigador: ¿Cómo se sintió cuando le dijeron eso?

Informante: Di, estaba muy mal porque yo es, di, yo pensé “tener un bebé aquí en este lugar y ¿si yo me quedo aquí?” no se, me pasó un montón de cosas por la cabeza y dije yo “no, y estoy muy joven”, no tengo que estudiar y sacar, di, algo al estudio, trabajar y algo así, y con un bebé ahora, di, “yo no voy a poder” dije yo

Investigador: Cuando usted ya estaba embarazada y fue avanzando el tiempo, verdad, y va cambiando la forma del cuerpo de la mujer y empieza a tener más pancita, ¿cómo era el mobiliario? O sea, ¿cómo, cómo sentía usted los pupitres en los que usted recibía clases? ¿cómodos, incómodos?

Informante: Di, siempre me he sentido bien yo, así me sentía mejor y así

Investigador: Nunca, nunca hubo una diferencia, o sea, ¿nunca hubo una incomodidad?

Informante: No

Investigador: Aunque fuera el mismo, aunque fuera el mismo tipo de pupitres que los demás

Investigador: (Inaudible) digamos por no estar aquí entonces sentarse ahí a la par de la mesa de la docente puesto que la pancita te estorbaba, o el pupitre le pegaba

Informante: No, nunca me ha estorbado la panza

Investigador: Ok, después de que usted ya tuvo a su hijo, eh, en su tiempo de recuperación verdad, eh, el tiempo que tiene que requerir de, para que usted se recupere como mamá y también que se creen los lazos con el, con el niño, ¿cómo continuó usted estudiando? ¿qué hacía?

Informante: Di, no venía a clases pero la maestra llegaba y me, me dejaba la materia y así, y yo hacía las cosas, o si no le pedía a las que estaban conmigo el cuaderno prestado y ya yo lo pasaba al cuaderno y así

Investigador: Y ¿la profesora llegaba a la casa cuna? O...

Informante: A la sección

Investigador: A la sección, a bueno, usted estaba en la sección

Informante: Yo estaba en la sección

Investigador: ¿Usted estaba recuperándose en la sección?

Informante: Si

Investigador: ¿Por qué? O sea, ¿la casa cuna no estaba todavía?

Informante: La casa cuna todavía no estaba lista, yo tuve, yo pasé todo el embarazo ahí en la sección y mi hijo tenía como ocho meses y fue que me abrieron la casa cuna y me pasaron a la casa cuna

Investigador: Pero entonces ese tiempo que usted estuvo llegaban a la sección y ahí le...

Informante: Y ahí me dejaban la materia

Investigador: ¿Y si tenías alguna duda?, la, cuando la docente llegaba tu aprovechabas o a las compañeras que estaban contigo, tu les, les preguntabas a ver si alguna te podía ayudar a aclarar alguna duda, o esperaste hasta que ya te volviste a reincorporar para aclarar dudas?

Informante: Les preguntaba a mis compañeras, y si ellas no me daban la respuesta, di, le mandaba a preguntar con la oficial a la profesora

Investigador: Cuando usted está en clases actualmente, ¿dónde está su bebé mientras usted está en clases?

Informante: Bueno, ahorita por el momento mi hijo está en una CEN CINAI, pero antes de eso, di, yo lo tenía que traer a clases y el estaba conmigo

Investigador: ¿Todo el tiempo en clases?

Informante: Si

Investigador: ¿Cuánto tiempo estuvo viniendo el con usted a clases?

Informante: Hasta el año y ocho meses el estuvo viniendo conmigo, ya al año y ocho meses el, di, tuvo que ir al CEN CINAI

Investigador: Ok

Investigador: ¿Qué edad tiene ahora el bebé?

Informante: Dos años

Investigador: Dos años

Investigador: Y, ¿cuál es el horario que tiene el en el CEN CINAI? Digamos, el va de lunes a viernes

Informante: Si

Investigador: Y ¿de qué hora a qué hora?

Informante: De siete a cuatro

Investigador: ¿Todos los días?

Informante: Sí, antes, di, lo mandaban temprano, de siete a, a once y media y así para que se fuera acostumbrando, pero ahora le toca todo el día

Investigador: ¿Cuánto tiempo duró de siete a once y media? Mas o menos cuanto...

Informante: Di, como tres semanas

Investigador: Rápido (risas)

Investigador: Se adaptó rápido

Investigador: Ok, ¿qué opina usted sobre el estudio? ¿para qué le puede servir estar estudiando, mantenerse avanzando en los diferentes años? ¿para qué cree usted que pueda servir?

Informante: Di, yo digo que es para buscar un buen trabajo y, y así le enseño cosas a mi hijo y así

Investigador: ¿Tienes, perdón, tienes como motivación terminar escuela, seguir como colegio y sacar una profesión, eso es lo que, lo que digamos tu quieres hacer? O dices "no, voy a llegar hasta tal"?

Informante: No, yo quiero sacar todo para sacar un buen trabajo

Investigador: La materia que se da en clase, no necesariamente solo la de la profesora, verdad, si no la de las demás clases, ¿te parecen interesantes?

Informante: Si

Investigador: Primero si o no

Informante: Si, todas me parecen interesantes

Investigador: Ok, ¿de qué manera? ¿cómo crees vos que, o sea

Investigadora: ¿Por qué te parecen interesantes?

Investigador: ¿Por qué interesantes?, exacto

Informante: (silencio prolongado, pensando) Interesantes porque uno aprende, di, ellas les enseñan y uno aprende más, tal vez, di, los enseñó unas cosas y uno no aprendió mucho pero, di, ellas les explica mas y es interesante porque uno ya aprendió más

Investigador: De las clases en general, de todas, ¿qué es lo que a usted más la motiva? O sea, no, no la clase que más le gusta, ya ahorita vamos a esa parte, de las clases en general ¿qué es lo que mas la motiva? Venir, aprender cosas nuevas o venir para compartir con las compañeras, venir para, porque la profesora le ayuda, o sea, ¿qué es lo que a usted la motiva?

Informante: Di, a mi me motiva venir a clases, di, para yo aprender más y, y para (silencio prolongado)

Investigador: Es lo que vos querrás decir, tranquila, o sea, no tenés que agregar más de lo que querás, ok. Vamos a seguir con, con la entrevista, verdad, tranquila nada más, lo que, lo que, insisto, lo que querás decir hasta donde llegués está bien, o sea, no hay una respuesta que esté mal, ¿de acuerdo?

Informante: Está bien

Investigador: No estamos haciendo ninguna evaluación ni nada. Este, ¿cómo es el ambiente de las clases?

Informante: Di, con el grupo que estamos ahorita es tranquilo, con otros si ha sido a veces complicado

Investigador: ¿Qué ambiente prefiere usted para estudiar, digamos, para venir a clases? ¿cuál es su ambiente preferido?

Informante: El tranquilo, si, porque así uno se siente mejor

Investigador: Ok, de las materias que usted recibe, todas, todas, todas, ¿cuál es la que más le gusta y por qué?

Informante: El español

Investigador: ¿Por qué?

Informante: Porque no es difícil el español, y los otros ya, como que me cuestan más

Investigador: Ok, ¿qué materiales utilizas para, para desar, para la clase?, digamos, que, ¿qué materiales tiene usted suyos para, para trabajo en clase?

Informante: El cuaderno y la profesora me trae los lápices y así

Investigador: Ok, ¿ahí la profesora le deja tareas, trabajos para llevarse a la casa cuna?

Informante: Sí, la profesora nos deja tareas y en la casa cuna, bueno, yo las hago ahí en la casa cuna y mis otros compañeros en las secciones

Investigador: Ok, ¿y a usted le gusta hacer tareas, llevárselo para trabajar allá? ¿o no? O sea, tranquila, las respuestas están bien

Informante: Di, a veces

Investigador: (risas) Los materiales que usted necesita, ya vimos, los lápices se los trae la profe, por ejemplo, pero los cuadernos que usted ocupa para, para estudiar, ¿cómo los consigue? ¿quién se los da?

Informante: Ay, las profesoras nos consiguen los cuadernos con donaciones y así

Investigador: Ok, además de las clases que la docente le da y los otros profesores le dan, ¿usted recibe algún otro apoyo? ¿cómo algún otro docente que venga como para repasar con usted la materia que ya vio o sólo la clase que recibe con los profes?

Informante: No, solo las profesoras

Investigador: Ok, ¿cómo estudia para un examen? ¿cómo hace usted para prepararse para un examen de alguna materia? ¿cómo estudia? ¿qué hace?

Informante: Repaso toda, di, si es matemáticas repaso todo lo de matemáticas y lo que yo sé que va a salir en el examen

Investigador: Pero lo, lo, digamos lo ¿lee nada más la materia? O ¿hace prácticas?

Informante: Hago prácticas

Investigador: Y ¿tiene libros para hacer prácticas? O ¿solo las prácticas que le da la profe?

Informante: No, con la materia que yo tengo

Investigadora: Y el tiempo, mien, o sea, mientras, todo el día o nada más en la tarde o hay algún tiempo en específico que, que prefieras

Informante: En las noches

Investigadora: En las noches

Informante: Sí

Investigador: Y ¿cuánto tiempo más o menos estudia?

Informante: Di, como dos horas

Investigador: Usted sabe ¿qué son hábitos de estudio? No, ok. Eh, cuando usted no viene a clases, eh, no es como recupera la materia, si no ¿dónde estudia? Describame el lugar donde usted estudia, usted ¿estudia en la biblioteca, estudia en un aula o estudia en la casa cuna generalmente?

Investigadora: ¿Cuándo vas a estudiar para un examen?

Investigador: ¿Cuándo vas a estudiar para un examen, sí?

Informante: En la casa cuna

Investigador: ¿Cómo es el, cómo es la casa cuna? Describame el lugar a nivel...

Investigadora: Porque digamos, yo no la conozco, entonces describeme tu el lugar, ¿cómo es la casa cuna como para tener una idea del lugar donde tu estudias?

Informante: La casa cuna es como una casa, es diferente a las sección, y tiene sillones, tiene mesas, ahí yo puedo cocinar, entonces yo llego y en la mesa estudio para el examen y así

Investigador: Ok, y es un lugar amplio, es fresco

Informante: Sí

Investigador: Buena iluminación

Informante: Si, es diferente a las secciones la casa cuna

Investigador: ¿Es más cómodo?

Informante: Más cómodo

Investigador: Bueno, algún otro comentario, digamos, ya para terminar, esto es lo último, algún comentario que usted quiera hacer con respecto a, a ¿cómo es ser mamá en el centro penal y cómo, cómo es estudiar en el centro siendo mamá? Digamos, si se puede hacer o si usted lo ve muy difícil, o, ¿si me explico con lo que te estoy preguntando? O sea, como, como, como, ¿cómo ha sido su experiencia siendo mamá aquí en el centro?

Informante: Di, al principio era difícil para mí, di, estar trayendo al bebé porque es complicado, pero ahora ya, ya me siento más cómoda porque yo vengo sola y estudio y le saco provecho y así. Di, ha sido una experiencia, di, dura por tener al bebé en este lugar y porque ha, el ya está grande, más bien ahorita ya el otro año yo lo saco del centro, va a ser muy duro para mí porque yo nunca me he separado de el, di, ha sido una experiencia muy dura tener a mi hijo aquí

Investigadora: ¿Y, tú puedes decir "sí se puede", si se logra ser mamá estando aquí y querer salir adelante y querer estudiar?

Informante: Si, si se puede, si

Investigador: A los, ¿a los cuántos años es que ellos tienen que salir del centro?

Informante: A los tres años

Investigador: A los tres años, ¿cuándo cumple su hijo los tres años?

Informante: El trece de marzo

Investigador: Trece de marzo, ok, y cuando el sale ¿con quién queda estando afuera?

Informante: Si tiene familia con mi familia o si no viene el PANI por el, pero el se va a ir con mi mamá, ella es la que me lo va a cuidar mientras yo salga de aquí

Investigador: Ok, eso sería

Investigadora: Muchísimas gracias

Investigador: Le agradezco un montón

Investigadora: Por colaborarnos

Informante: Está bien